La giustizia digitale post covid tra innovazione e privacy

Nicola Gargano – Paolo Della Costanza

e-privacy XXX – summer edition
Firenze 16 giugno 2022

Chi siamo

Nicola Gargano · 1°
Avvocato presso studio legale Gargano

Paolo Della Costanza
Business Unit Legale - Giuffrè Francis Lefebvre Spa

La pandemia è finita (forse?) ma cosa ne sarà delle misure emergenziali che hanno fatto diventare la giustizia sempre più digitale?

La giustizia durante il Covid non si è fermata, sia grazie ad un processo telematico sempre più utilizzato ma forse non eccessivamente implementato nelle infrastrutture e sia grazie a strumenti di videoconferenza che hanno aiutato l'avvocato a non perdere i rapporti con il cliente.
Ma qual è stato il prezzo da pagare? L'avvocato telematico è sempre stato così attento alla privacy o anche in quel campo si è scelto di rinunciare a qualcosa per tenere vivi i contatti con i clienti utilizzando sistemi non sicuri?
E le infrastrutture della giustizia hanno retto? Tanti aggiornamenti e molti disagi sono serviti a migliorare la giustizia?
Durante la relazione verranno analizzate le criticità vissute nel mondo giustizia nei due anni di pandemia, analizzando l'impatto degli strumenti tecnologi nel mondo giustizia e l'attenzione degli operatori alla privacy nell'utilizzo di questi strumenti.

Marzo 2020. Il lockdown

Tutti da casa!

Molti studi non avevano previsto la possibilità collegamenti ai server da remoto. Lo stesso per le linee telefoniche.

Tribunali chiusi!

I software di cancelleria non consentivano un utilizzo al di fuori dell'ufficio giudiziario!

Mancanza di computer portatili attrezzati per le videoconferenze

Il lockdown giudiziario

Con il decreto legge “Cura Italia” del 17.3.2020, che prevede misure urgenti in tema di giustizia, a seguito dell’epidemia di COVID-19, è stata estesa ***l’obbligatorietà del deposito telematico presso Tribunali e Corti di Appello anche agli atti introduttivi e di costituzione in giudizio***. Tanto è previsto dall’art. 83, c. 11, del summenzionato decreto ed in regime transitorio fino al 31 luglio 2020.

La stessa norma prevede altresì che il ***pagamento del contributo unificato*** di cui all’art. 14 del d.P.R. 30 maggio 2002, n. 115, nonché l’anticipazione forfettaria di cui all’art. 30 del medesimo decreto, connessi al deposito degli atti con modalità telematiche, ***sono assolti con sistemi telematici di pagamento*** anche tramite la piattaforma tecnologica di cui all’art. 5, c. 2, del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

Il lockdown giudiziario

E arrivò il 12 maggio 2020…

In un processo ancora troppo cartaceo

Le cancellerie sono ancora troppo poco automatizzate

Uffici ancora totalmente legati alla carta
Unep
Giudice di Pace
Cassazione Civile (PCT attivo dal 31.3.2021)

La rivoluzione nelle cancellerie

TRIBUNALE ORDINARIO di MODEL OFFICE BALDUINA

DECRETO DI FISSAZIONE DI UDIENZA TELEMATICA

Il Giudice dott.

preso atto delle disposizioni emergenziali che consentono lo svolgimento dell'udienza mediante collegamento da remoto

visti i provvedimenti del Direttore Generale dei Sistemi Informativi Automatizzati del 10 marzo e del 20 marzo 2020;

FISSA

L'udienza in data 12.5.2020 alle ore 11.00

AVVERTE

Che la partecipazione sarà consentita ai difensori costituiti ed alle parti personalmente mediante il collegamento alla stanza virtuale cliccando sul seguente collegamento ipertestuale

Join Microsoft Teams Meeting

Che potranno essere adottati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente per la mancata comparizione delle parti.

Che le parti eventualmente non ancora costituite con difensore e destinatarie di notificazione analogica del provvedimento stesso potranno accedere al fascicolo informatico mediante "richiesta di visibilità", onde acquisire l'indirizzo telematico dell'aula virtuale, contenuto come link nel provvedimento di fissazione dell'udienza.

INVITA

I procuratori delle parti a depositare nel fascicolo una nota contenente un recapito telefonico e un indirizzo mail attraverso i quali potranno essere contattati dal cancelliere in caso di malfunzionamento dell'applicativo utilizzato

Balduina, 9 aprile 2020

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2fl%2fmeetup-join%2f19%3aee8ddc2b08ef4da8da813b5f%40thread.tacv2%2f1586438672656%3fcontext%3d%257B%2522Tid%2522%3a%2522ef79a071-7367-416f-9380-d867caee1a5b%252d%2522%3a%2522d646cb9d-e433-4224-a281-5b3c9ebf568f%2522%257D%26fbclid%3dIwAR33ZYp1BNrcVF7NHCDzbWaCTGURPWI-lZLQvHG2ORr7oaX4GA0CLsg7wVs%26anon%3dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=348c359e-62c4-4558-9a6a-63b4818e7f17&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

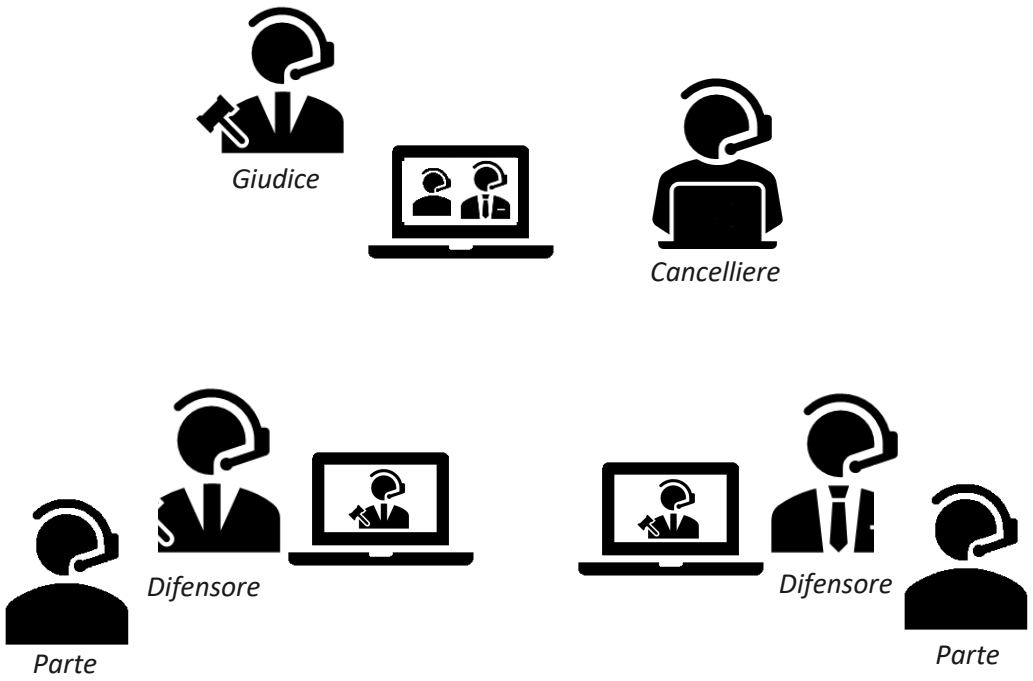
La rivoluzione nelle cancellerie

Criticità:

Il protocollo del CSM prevede che *i procuratori delle parti depositano nel fascicolo una nota contenente un recapito telefonico e un indirizzo mail attraverso i quali potranno essere contattati dal cancelliere in caso di malfunzionamento dell'applicativo utilizzato.* Tale ulteriore adempimento era inizialmente ostacolato dalla impossibilità per i cancellieri di lavorare in Smart Working con conseguenti ritardi nell'accettazione dei depositi telematici.

Comunicazione degli indirizzi mail e recapiti telefonici degli avvocati all'indirizzo mail del giudice nome.cognome@giustizia.it

Cuffie microfoni e telecamere



La giustizia durante il Covid non si è fermata, grazie anche ai processi telematici, sempre più utilizzati diffusi.

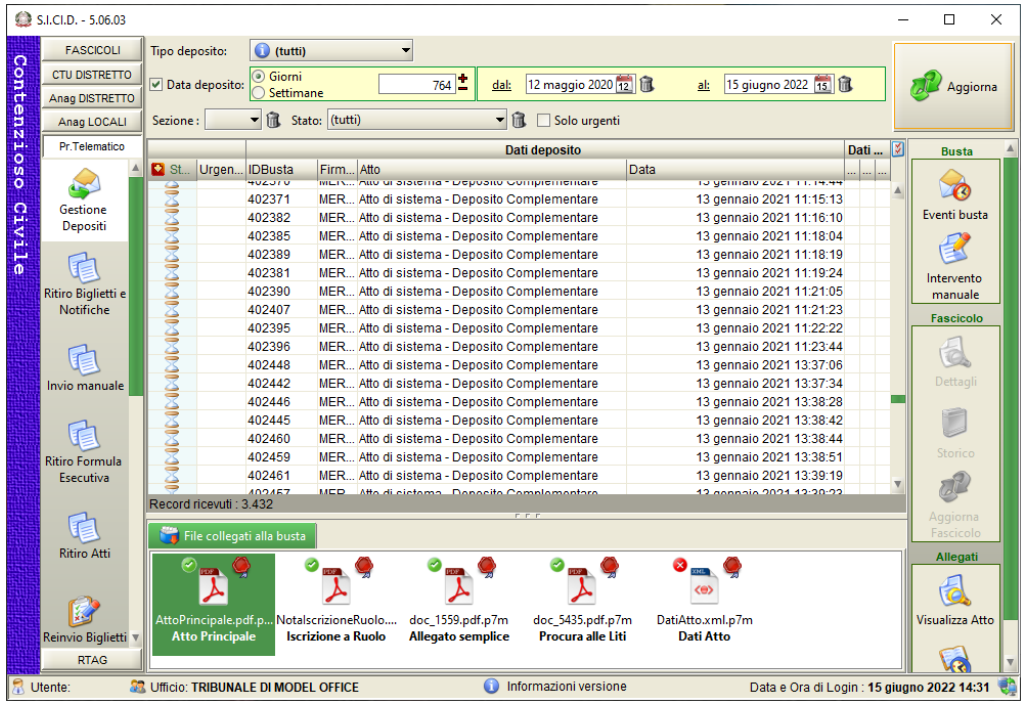
Il mondo giudiziario e quello forense hanno dovuto ricorrere, non senza difficoltà, all'uso di nuovi strumenti e accessori per la videoconferenza.

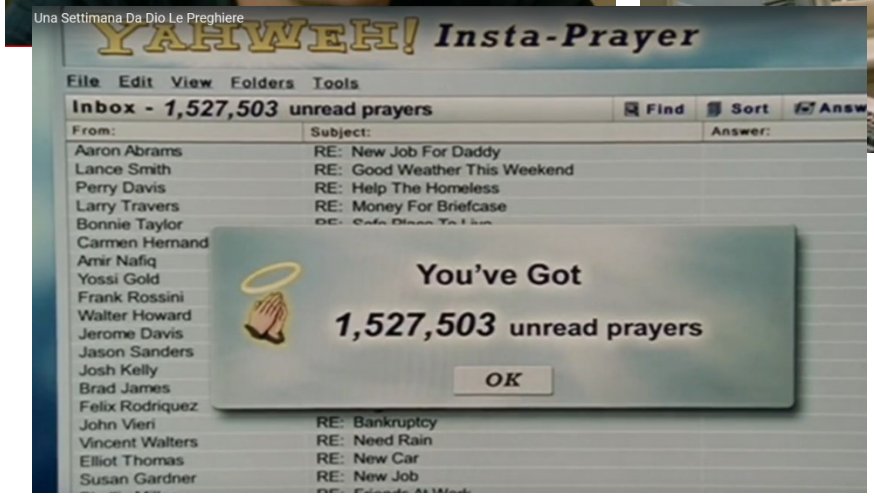
Cuffie microfoni e telecamere

Cuffie microfoni e telecamere

Scelte consapevoli o mera improvvisazione

Impossibilitati a gestire i depositi dopo il 12 MAGGIO 2020





[Una Settimana Da Dio Le Preghiere]

Scelte consapevoli o mera improvvisazione

A tutt'oggi si susseguono casi di atti telematici accettati dai cancellieri in piena notte o fuori dal proprio orario di lavoro

ACCETTAZIONE DEPOSITO Comparsa conclusionale ex art 190 cpcCo_D14-04-22_18-08-46 - Messaggio (Testo n...

File | Messaggio | ESET | PDF Architect 4 Creator | OutlookFreeware.com

Ignora | Posta indesid. | Elimina | Rispondi | Rispondi a tutti | Inoltra | Conservazione - n... | Al responsabile | Messaggio di post... | Sposta | Regole | OneNote | Azioni | Segna come da leggere | Categorizza | Completa | Traduci | Zoom

Elimina | Rispondi | Azioni rapide | Sposta | Categorie | Modifica | Zoom

Da: ca.reggiocalabria@civile.ptel.giustiziacert.it

Inviato: venerdì 15/04/2022 07:45

A: nicgar@legalmail.it

Cc:

Oggetto: ACCETTAZIONE DEPOSITO Comparsa conclusionale ex art 190 cpcCo_D14-04-22_18-08-46

Messaggio | EsitoAtto.xml

Codice esito: 2.
Descrizione esito: --
IDBUSTA: 18817978
Accettazione avvenuta con successo.

Si prega di non replicare a questo messaggio automatico.
Per ulteriori informazioni: http://pst.giustizia.it/

Coffee & PCT

E gli avvocati? Tutti sul Cloud!

Scelte consapevoli o mera improvvisazione

Portare i dati sul cloud, si ma quale?

Dove saranno i miei dati?

Connessioni internet lente e non protette!

Utilizzo per il lavoro, di computer di casa non protetti o utilizzati anche da altri soggetti della famiglia.

Scelte consapevoli o mera improvvisazione

Articolo 28 - Responsabile del trattamento

Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che **presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate** in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Quali cautele?

promoting law & justice - European lawyers - Les avocats européens pour le droit & la justice -

CCBE

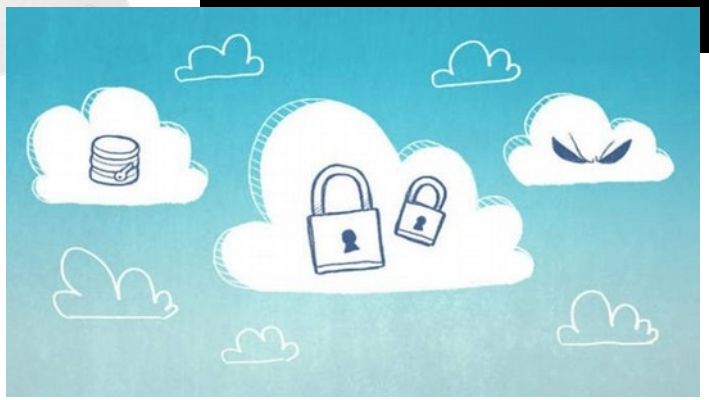
CCBE GUIDELINES ON THE USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES BY LAWYERS

LINEE GUIDA DEL CCBE SULL'UTILIZZO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING DA PARTE DEGLI AVVOCATI

September 2012

Criptare!

Assicurare l'applicazione di sistemi di ciptazione dei dati



Alcuni punti irrinunciabili (i)

- Verificare che il fornitore dl servizio cloud non sia soggetto a una giurisdizione a longa manus che possa obbligarlo a condividere i dati degli avvocati europei memorizzati su server cloud con Authority nazionali non europee
- Considerare di utilizzare provider di servizi cloud stabiliti all'interno della UE e non soggetti a longa manus di giurisdizione straniera
- Prendere in considerazione procedure per la cifratura dei dati nella trasmissione e nell'archiviazione

Alcuni punti irrinunciabili (ii)

Gli avvocati nella conclusione di un contratto di fornitura di servizi di cloud computing devono valutare:

[a] la solvibilità, affidabilità, proprietà ed adeguatezza patrimoniale del provider; [b] i potenziali rischi di conflitti di interesse; [c] i rischi di un eventuale uso improprio delle informazioni

[d] lo localizzazione esatta dei server di stoccaggio; [e] per quanto possibile, la sicurezza fisica ed elettronica dei server e del centro dati in cui sono ubicate; [f] le leggi civili, penali e costituzionali applicabili

Tratto da una storia vera

e-mail da ricevuta da uno studio legale:

…purtroppo ieri sera sono stati rubati i computer sia dell'avv. X che dell'avv. Y: chiediamo pertanto a tutti di rimandare le mail dell'anno 2015, compresa, se possibile, l'eventuale risposta.
Grazie per la collaborazione.

Pandemia e sicurezza

"in quanti hanno ancora un documento con tutte le password di accesso ai vari servizi, salvato sul desktop del proprio pc?"

Vademecum Garante Privacy

GPDP | GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

CONSERVA CON CURA LE TUE PASSWORD

- **Non scrivere mai le password su biglietti** che poi magari conservi nel portafoglio o indosso, o che puoi distrattamente lasciare in giro, oppure in file non protetti sui tuoi dispositivi personali (computer, smartphone o tablet).
- **Evita sempre di condividere le password** via e-mail, sms, social network, instant messaging, ecc.. Anche se le comunichi a persone conosciute, le credenziali potrebbero essere diffuse involontariamente a terzi o «rubate» da malintenzionati.
- Se usi pc, smartphone e altri dispositivi che non ti appartengono, **evita sempre che possano conservare in memoria le password da te utilizzate**.

Incidenti di percorso

COSA È UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH)?

Una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Una violazione dei dati personali può compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità di dati personali.

Alcuni possibili esempi:

- l'accesso o l'acquisizione dei dati da parte di terzi non autorizzati;
- il furto o la perdita di dispositivi informatici contenenti dati personali;
- la deliberata alterazione di dati personali;
- ***l'impossibilità di accedere ai dati per cause accidentali*** o per attacchi esterni, virus, malware, ecc.;
- la perdita o la distruzione di dati personali a causa di incidenti, eventi avversi, incendi o altre calamità;
- ***la divulgazione non autorizzata dei dati personali***.

PCT PATCH DAY

Interruzione programmata dei servizi informatici settore penale in tutti i distretti di Corte di Appello

08/06/22

Al fine di consentire l'installazione di modifiche correttive sui sistemi di cognizione penale, in tutti i distretti di Corte di Appello si procederà all'interruzione dei relativi servizi dalle 17:00 di martedì 14 giugno alle 09:00 di mercoledì 15 giugno p.v.
In detto arco temporale i servizi di deposito sul Portale del Processo Penale Telematico e sul Portale NDR non saranno disponibili, anche se fosse rilasciata la relativa ricevuta di deposito.

L'ULTIMA DI UNA LUNGA SERIE!!!

PCT PATCH DAY

Servizi Online Uffici Giudiziari
Ministero della Giustizia

CERCA
Mappa del

Home | Servizi | Schede pratiche | News | Documenti | Download

Home » Risultati della ricerca

DAL 2014 AD OGGI

Risultati della ricerca

Hai cercato: *interruzione*

Sono stato trovati 256 risultati [241 - 250]:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 [25] 26

- 26/11/20 - Interruzione del sistema informatico di cooperazione applicativa 'Porta di Dominio'. Pagamenti telematici
- 24/12/20 - Interruzione del sistema informatico di cooperazione applicativa 'Porta di Dominio'. Pagamenti telematici
- 01/04/21 - Breve interruzione servizi PST Reginde per manutenzione straordinaria il 02/04/2021
- 28/04/21 - Interruzione sito web PST e del Portale del Processo Penale Telematico - 30/04/2021 dalle ore 15:00 alle ore 18:00
- 13/09/21 - Nuovo Registro Incarichi dei gestori della crisi
- 29/10/15 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile per installazione modifiche evolutive, migliorative e correttive - Novembre 2015
- 31/01/17 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile per l'installazione di modifiche correttive - Febbraio 2017
- 21/10/21 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Posticipo orario di inizio fermo
- 06/07/21 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive
- 09/09/21 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 [25] 26

PCT - Data breach?

Home » Risultati della ricerca

Risultati della ricerca

Hai cercato: *interruzione*

Sono stato trovati 256 risultati [251 - 256]:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 [26]

- 20/10/21 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive
- 02/11/21 - Interruzione programmata dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Adeguamento al D.L. 118/2021 in materia di crisi d'impresa
- 17/12/21 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive
- 27/01/22 - PATCH DAY GENNAIO 2022 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive
- 24/02/22 - PATCH DAY FEBBRAIO 2022 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive
- 20/04/22 - PATCH DAY APRILE 2022 - Interruzione dei servizi informatici del settore civile, del Portale dei Servizi Telematici, del Portale delle Vendite Pubbliche e del Portale del Processo Penale Telematico. Modifiche correttive, migliorative ed evolutive

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 [26]

Home » News » Dettaglio News

Attività di verifica su Reginde

06/04/21

E' stato segnalato che a singoli professionisti sono pervenute comunicazioni di modifiche non richieste del profilo anagrafico censito in Reginde.
Sono in corso le attività di verifica degli indirizzi PEC coinvolti dalla modifica, se necessario anche in collaborazione con gli Ordini Professionali interessati.
Con successiva notizia sarà data notizia della conclusione delle attività.

Restano alcune buone prassi

L'uso delle tecnologie per consentire un accesso aperto a tutti i cittadini, in situazioni processuali di grande interesse pubblico

L'esempio della Corte di Appello di Venezia per il caso Banca Popolare di Vicenza

https://www.raiplay.it/video/2022/05/TGR-Il-Settimanale-del-21052022-b169d6e5-06e5-4f0d-836f-a5198f503dac.html

I passaggi dell'innovazione consapevole

- *I tribunali rischieranno di rimanere ingolfati per interpretare le stesse norme che cercavano di semplificare.*
- *Non si può possedere tecnologia senza capirla.*
- *Raggiungere un grado di alfabetizzazione informatica che renda i cittadini e gli addetti ai lavori, consapevoli del mezzo utilizzato, dei possibili rischi e delle relative conseguenze.*
- *Raggiungere la consapevolezza che le norme applicabili ai vecchi strumenti non possono essere applicate tout-court ai nuovi.*
- *Innovazione può far rima con risparmio ma i costi non si possono azzerare.*

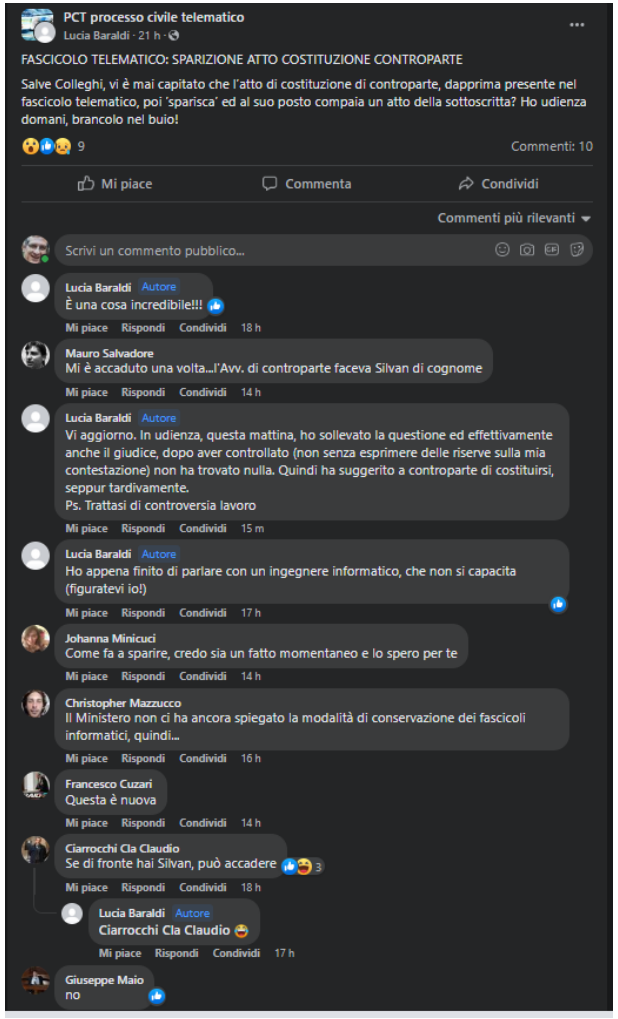
Ultimo minuto!

PCT processo civile telematico
Lucia Baraldi · 21 h ·

FASCICOLO TELEMATICO: SPARIZIONE ATTO COSTITUZIONE CONTROPARTE

Salve Colleghi, vi è mai capitato che l'atto di costituzione di controparte, dapprima presente nel fascicolo telematico, poi 'sparisca' ed al suo posto compaia un atto della sottoscritta? Ho udienza domani, brancolo nel buio!

Lucia Baraldi Autore
Vi aggiorno. In udienza, questa mattina, ho sollevato la questione ed effettivamente anche il giudice, dopo aver controllato (non senza esprimere delle riserve sulla mia contestazione) non ha trovato nulla. Quindi ha suggerito a controparte di costituirsi, seppur tardivamente.
Ps. Trattasi di controversia lavoro



Ultimo minuto!

504 Gateway Time-out

The server didn't respond in time.

Ministero della Giustizia

Ci scusiamo per l"inconveniente. Stiamo lavorando per ripristinare il servizio.

Saremo attivi entro breve.

Ultimo minuto!

Interruzione in data 19 giugno 2022 del servizio di Posta Elettronica Certificata del processo civile telematico e di REGINDE, per attività di migrazione verso nuovo Gestore
15/06/22

Si comunica che, a partire dalle ore 7:00 alle ore 24:00 di domenica 19 giugno 2022, verranno effettuate attività di migrazione delle caselle di posta certificata, al servizio del processo civile telematico, verso un nuovo Gestore; durante il processo saranno pertanto indisponibili i servizi di Posta Elettronica Certificata degli Uffici giudiziari per i depositi giudiziari civili, in quanto non sarà possibile inviare e ricevere messaggi di PEC da e verso i "domini" @civile.ptel.giustiziacert.it.
In conseguenza della sospensione del servizio, pertanto, nel caso di tentativo di invio di messaggi di PEC da e verso il dominio @civile.ptel.giustiziacert.it, si verificheranno i seguenti eventi:
•per i depositi tentati dalle ore 7.00 fino a completamento attività di migrazione perverrà l'avviso di mancata consegna ;
•per i depositi tentati immediatamente prima della sospensione potrebbero non partire le ricevute di esito (3° e 4° PEC);

Durante la sospensione, pertanto, non sarà possibile per gli abilitati esterni (avvocati, ausiliari, enti alimentanti il REGINDE) effettuare depositi telematici nei procedimenti civili o ricevere comunicazioni dalla cancelleria o inviare file di aggiornamento del REGINDE.

Grazie per l'attenzione

Nicola Gargano – nicgar@garganolex.it

Paolo Della Costanza – p.dellacostanza@giuffrefl.it

e-privacy XXX – summer edition
Firenze 16 giugno 2022