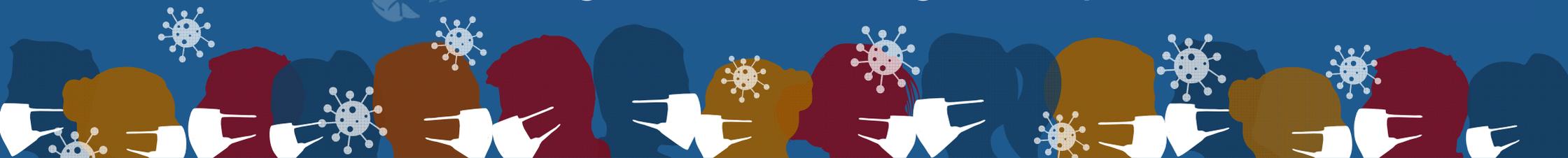


COVID-19⁸⁴

Dall'Ente locale al controllo generale

l'emergenza vista dagli Enti pubblici territoriali

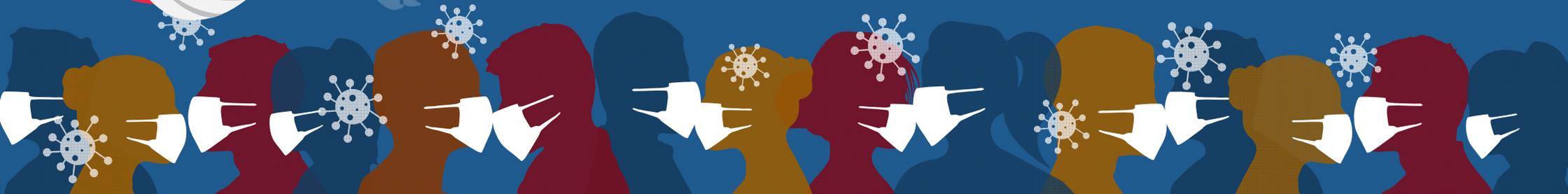




Diego Giorio

Sepel Editrice

Comune di Villanova Canavese



Gli Enti locali



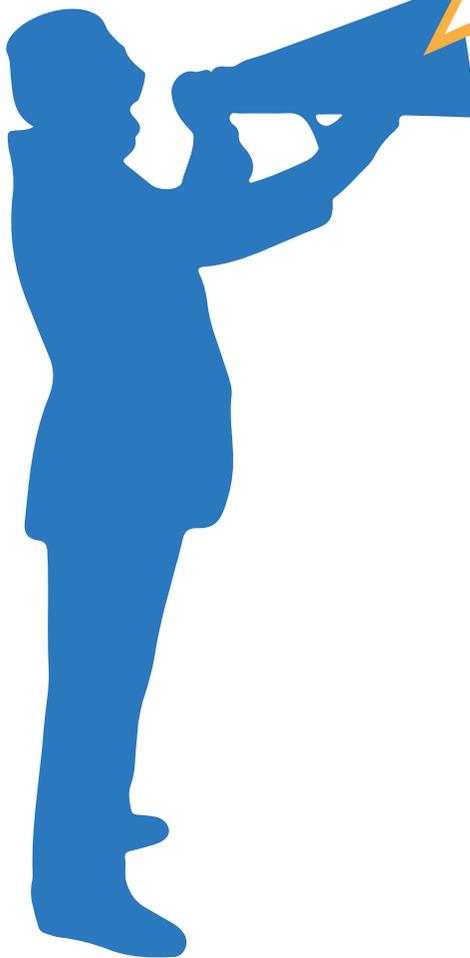
- **Gli Enti locali sono i più vicini alla gente.**
- **Sono spesso il punto di riferimento.**
- **Sono anche un osservatorio sociale privilegiato.**
- **Come si è vissuta l'emergenza in un piccolo Comune?**
- **Come ci si è rapportati con la privacy?**
- **Come si è esercitato il controllo per il rispetto del lockdown?**
- **Quali sono le aspettative della gente verso la comunicazione?**

COVID-1984

COVID-1984

**Let's stay
at home**

Gli Enti locali

- 
- Il Comune si è chiuso.
 - Le aperture erano limitate ai soli servizi essenziali dei propri cittadini.
 - Però non è stato facile gestire il flusso di “forestieri” che arrivavano qui dai comuni limitrofi.
 - Noi abbiamo qualche telecamera, ma senza alcun sistema automatico di riconoscimento delle targhe.
 - Un Comune vicino ha invece un sistema che controlla gli accessi.
 - Può darsi che in un momento di emergenza il sistema possa dare un contributo.

COVID-1984

Gli Enti locali

- **Ma come gestire tutte quelle persone, soprattutto anziane e quindi più a rischio, che erano sempre in giro?**
- **Certo, essere da soli in una villetta con giardino o stare in quattro in un bilocale è diverso.**
- **Quanti rispettano le regole segnalano in Comune le violazioni, vere o presunte.**
- **Ecco allora venire invocati sistemi in stile cinese, dove WeChat non è solo un servizio di messaggistica, ma molto di più.**
- **Ed è un sistema di controllo.**



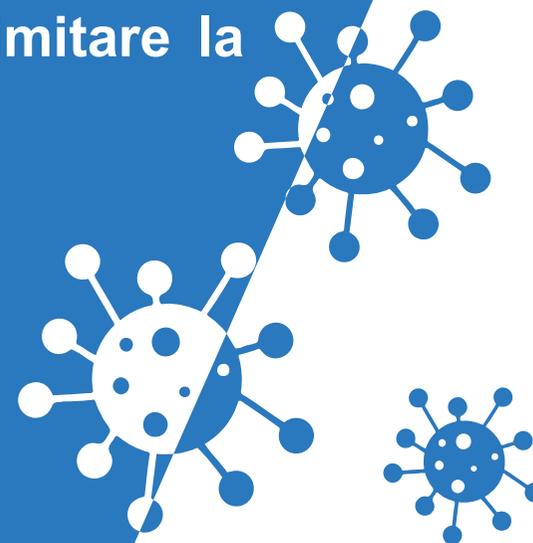
COVID-1984



Da parte sua chi non accettava il dover stare bloccato si è lamentato per la violazione dei diritti costituzionali.

In realtà in questa occasione ho ancora una volta ammirato la lungimiranza dei nostri Padri Costituenti che, dopo avere considerato e scartato l'idea di prevedere lo stato di emergenza, per prevenire abusi, hanno però previsto che un'epidemia potesse limitare la libertà di movimento:

Art. 16 - Ogni cittadino può circolare e soggiornare liberamente in qualsiasi parte del territorio nazionale, salvo le limitazioni che la legge stabilisce in via generale per motivi di sanità o di sicurezza. Nessuna restrizione può essere determinata da ragioni politiche.



COVID-19⁸⁴

La gestione dell'emergenza

- **Ma, se anche la nostra Costituzione non l'avesse previsto?**
- **La Costituzione americana, ad esempio, non parla di gestione di un'emergenza sanitaria.**
- **Ma non è un buon motivo per non attuare ciò che la scienza di oggi suggerisce.**
- **Anche Costituzioni più orientate all'emergenza, come quella spagnola o quella francese, non entrano nel dettaglio.**
- **In Italia la gestione delle emergenze è demandata ad una norma secondaria, peraltro concepita più per intervenire in situazioni limitate nel tempo e nello spazio.**

COVID-19⁸⁴

La gestione dell'emergenza

- **Nessuna norma – neppure una Costituzione – può prevedere tutti i casi reali che possono verificarsi nel corso dell'esistenza.**
- **Alla luce dei principi generali, occorre adattarsi alla concretezza della situazione.**
- **Se venissimo attaccati dagli alieni dovremmo stare a guardare perché la Costituzione non prevede espressamente il caso?**
- **Certo, lo si farà rientrare nello stato di guerra, ma solo DOPO aver provato a difendersi.**

COVID-19⁸⁴

La gestione dell'emergenza

- Difficile ingabbiare situazioni nuove in strutture giuridiche nate per altre situazioni.
- Quando i padri costituenti, con l'art. 15, hanno stabilito che la corrispondenza debba essere segreta avevano in mente busta e francobolli, anche se sono stati così lungimiranti da includere *“ogni altra forma di comunicazione”*.
- Far rientrare mail e messaggistica istantanea nella protezione è ovvio, ma certo non si poteva pensare all'impatto probatorio che possono avere i dati, i *log*, relativi ad uno scambio di messaggi, al di là del contenuto: ora, posizione, frequenza...

COVID-19⁸⁴

La gestione dell'emergenza

- **Un esempio: la didattica a distanza:**
 - **La scuola ha fatto il possibile con le risorse a disposizione.**
 - **La privacy non è stata la prima preoccupazione.**
 - **Pian piano si sono affrontati i problemi, incluso il trattamento dei dati¹.**
- **Una situazione di emergenza impone soluzioni immediate ed efficaci.**
- **Aspetti che sarebbero prioritari in condizioni ordinarie passano in secondo piano.**

¹<https://www.istruzione.it/rientriamoascuola/allegati/Didattica-Digitale-Integrata-e-tutela-della-privacy-Indicazioni-generalis.pdf>



La gestione dell'emergenza

- **Molta gente si è trovata oggettivamente in difficoltà economica.**
- **Qualcuno magari in modo colpevole, altri per necessità.**
- **Il Comune in poche ore ha erogato i buoni spesa.**
- **Seguendo la procedura del GDPR, la gente avrebbe potuto morire di fame.**
- **Chi aveva il frigo vuoto ed il portafoglio pure, comunque voleva i buoni, non le procedure.**



COVID-19⁸⁴

Le app di contact tracing

E parliamo un po' delle app di tracciamento, attorno alle quali sono nate tante polemiche.

A mio modesto parere, al momento hanno prodotto più articoli e dibattiti che risultati concreti, sia in termini di contenimento del contagio che di controllo sociale, almeno quelle basate sul modello italiano.

La loro implementazione è stata più o meno invasiva a seconda dell'approccio utilizzato e della specifica sensibilità del Paese verso la privacy ed il controllo sociale.



COVID-1984

Le app di contact tracing

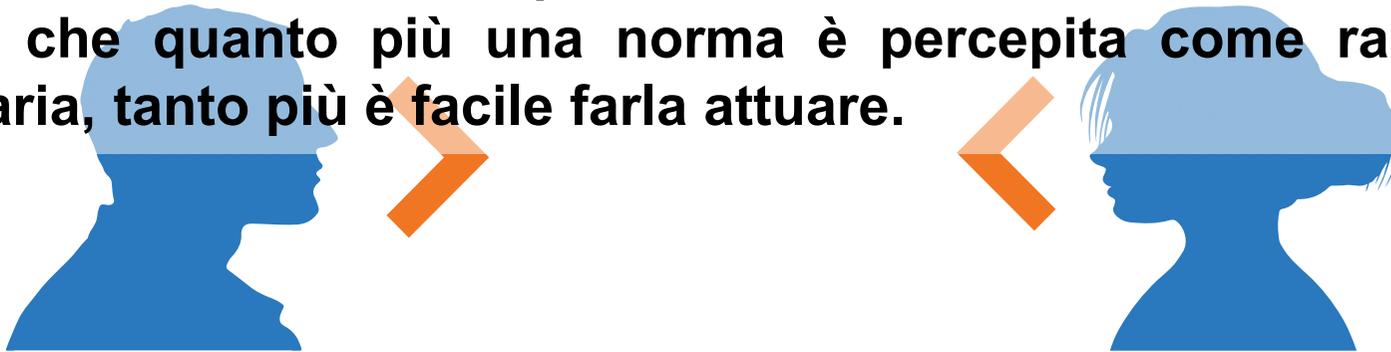
- Ad oggi è stato impossibile individuare il paziente zero, quello che ha contagiato il cosiddetto paziente 1.
- Lui era intubato ed incosciente e la moglie non è riuscita a fornire le informazioni utili.
- Non si fanno, di solito, relazioni dettagliate ai familiari.
- Ma neppure io posso sapere chi c'era accanto a me al bancone del bar, chi avevo davanti e dietro alla cassa del supermercato.



COVID-1984

Le app di contact tracing

- Una app capace di seguire i nostri spostamenti e tracciare tutti i nostri contatti ha sicuramente una sua ragione di esistere.
- Anche dotarla di geolocalizzazione, di darle la possibilità di capire chi è stato l'untore può certo essere utile.
- Non tanto in senso nominativo, quanto per consentire un'analisi di Pareto.
- Con 4miliardi di persone agli arresti domiciliari, mettere un braccialetto elettronico agli stessi 4miliardi non mi turba particolarmente.
- Una situazione eccezionale può richiedere interventi eccezionali.
- E' noto che quanto più una norma è percepita come ragionevole, come necessaria, tanto più è facile farla attuare.



COVID-1984

Le app di contact tracing

- Io personalmente non ho ragionato in termini di lecito/illecito, vietato/consentito, quanto in termini di minimizzazione del rischio.
- Il giorno di Pasqua ero solo e nessuno mi avrebbe impedito di scendere di un piano e pranzare con i miei.
- Abbiamo scelto di pranzare ognuno per conto proprio e farci gli auguri in videochiamata su WhatsApp, per non rischiare nulla.



COVID-1984

Le app di contact tracing

Post su FB

ERGASTOLO

CARCERE A
VITA SENZA
NESSUNA
ATTENUANTE !!!

- Una app anche più invasiva dell'attuale Immuni può avere una sua ragione di esistere.
- In un Comune vicino si era formato un focolaio significativo del quale non si trovava l'origine.
- E' circolata voce che una persona dichiaratamente infetta abbia continuato a svolgere in casa l'attività di estetista (abusiva).
- Non so se sia vero o meno, ma in questo caso non importa tanto la verità.
- Questo perché la reazione della gente è basata più sull'emozione che sui fatti.
- Ecco allora chiedere che sulle porte degli infetti vengano apposti dei segnali.
- Ma con chi l'ha fatto in passato la Storia non è molto tenera.

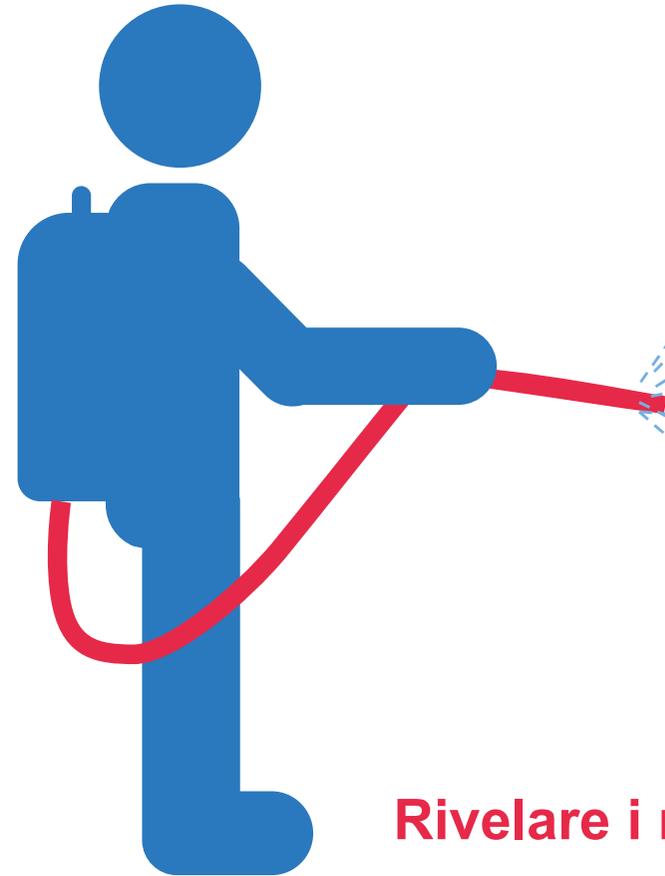


COVID-1984

Problemi di comunicazione

- Anche nel nostro Comune ci sono stati alcuni casi.
- Molti chiedevano che i nominativi fossero resi pubblici.
- Ovviamente non lo abbiamo fatto, ma le voci sono circolate lo stesso, spesso in modo deformato.
- Una app che garantistica la sicurezza ed il rispetto della quarantena può essere un aiuto, anche psicologico.
- Potrebbe evitare che qualcuno prenda iniziative quantomeno inopportune.

Rivelare i nomi sarebbe stato meglio, anche per gli interessati?



COVID-1984

Le app di contact tracing

- Tornando alla app:
 - se si deve restare chiusi in casa,
 - se dopo un mese di lockdown si contavano 4-5000 contagi al giorno,
 - l'idea di controllare chi esce se dichiaratamente positivo,
 - sapere dove e come ci si è contagiati può essere importante.



COVID-1984

Le app di contact tracing

- **Servirebbe davvero?**
- **In Corea del Sud in effetti ha funzionato.**
- **In soli tre giorni (?!) è stata predisposta una app che, incrociando i dati, ha abbattuto la curva del contagio.**
- **Ma ha anche lasciato un Paese devastato sul piano sociale, dato che sono emersi tradimenti familiari, infedeltà lavorative, in generale comportamenti poco edificanti.**

In sintesi sì, in termini di controllo della pandemia ha funzionato, ma con un elevato, forse inaccettabile, costo sociale.

COVID-1984

Oltre la pandemia

- **Però anche far pagare le tasse è importante.**
 - **Un sistema di tracciamento può seguire l'idraulico e verificare se ha poi emesso fattura e l'ha emessa per un importo coerente.**
- **Anche la fedeltà del lavoratore è importante.**
 - **Si può usare l'app per capire se uno va al bar mentre è in servizio.**
- **Però ho il dubbio che il coniuge mi tradisca...**
- **Potremmo pensare di abolire le dichiarazioni anagrafiche.**
- **Non ci sarebbero false residenze per ragioni fiscali.**
- **La residenza è dove maggiormente insiste il segnale del cellulare!**



COVID-1984

Oltre la pandemia

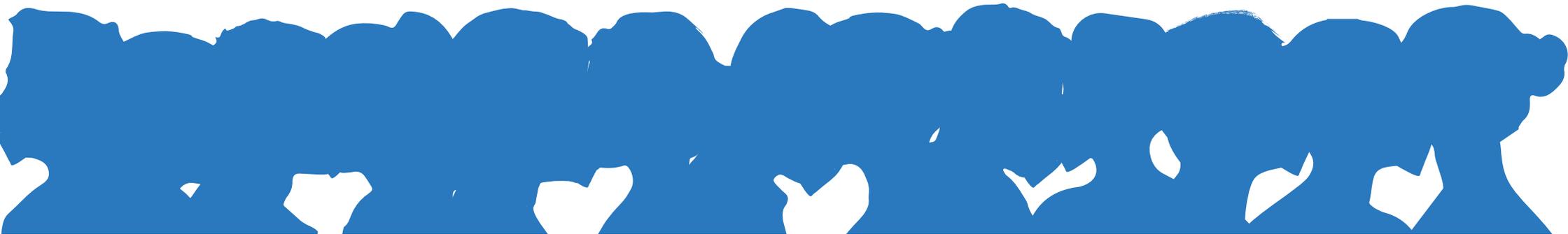
- Una situazione di emergenza può oggettivamente richiedere una restrizione dello spazio di libertà personale nel nome di un interesse superiore.
- Si rischia però di fare **accettare in via definitiva metodi di controllo** che fino a poco prima sarebbero stati impensabili.
- Come cittadino e come pubblico ufficiale, ritengo che si debba porre la massima attenzione su questo punto.
- Ci si deve concentrare nella comunicazione, per formare la pubblica opinione: **prima o poi un'emergenza finisce** ed i provvedimenti a carattere eccezionale non devono diventare la nuova normalità.



COVID-1984

Oltre la pandemia

- In generale le nuove tecnologie hanno reso comuni dispositivi che avrebbero portato alla rivoluzione se imposti dal Governo.
- No al braccialetto elettronico, però viva il telefonino.
- Guai se lo Stato interferisce, se è troppo invadente, però che bello poter dire “ok Google” o chiamare Alexa.

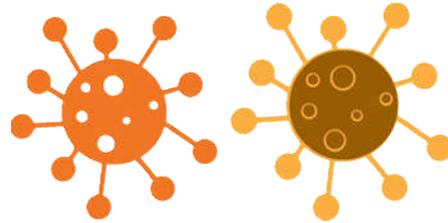


COVID-1984

Oltre la pandemia

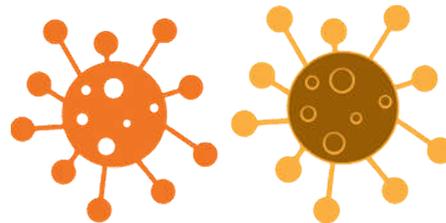
- Tutti quelli che si preoccupano della privacy di Immuni (salvo poi postare di tutto su Facebook, ma questo è un altro discorso), si preoccupano delle telecamere di sorveglianza?
- Tutti i momenti qualcuno ci chiede di installare più telecamere, ferma il Sindaco per strada o lo approccia al bar per avere una telecamera davanti a casa.
 - Sappiamo cosa fanno queste telecamere?
 - A quali analisi sono associate?
 - Chi può accedere? (insecam.org da anni raccoglie immagini da tutto il mondo)
 - Sono indipendenti o collegate in qualche rete, così da seguirci passo passo?

COVID-1984

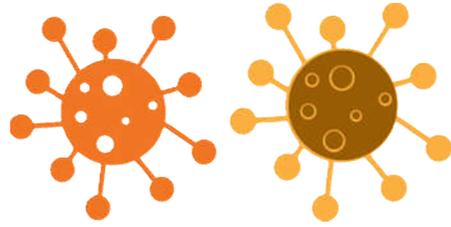


In conclusione

- A titolo personale non sono contrario a delle **ragionevoli** restrizioni **temporanee** delle libertà personali, se queste sono necessarie.
- Ed anche “ragionevole”, può avere ampi margini di interpretazione:
 - In questo momento abbiamo 33 milioni di casi ed 1 milione di morti, un miglioramento dell’1% significa 330.000 malati in meno e 10.000 persone vive in più.
 - Vale la pena di scartare una soluzione del genere perché non è proporzionale?
 - Non ho una risposta certa, ognuno decida secondo la propria sensibilità.



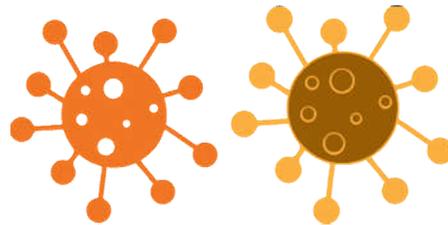
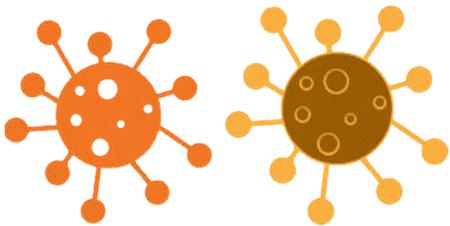
COVID-1984



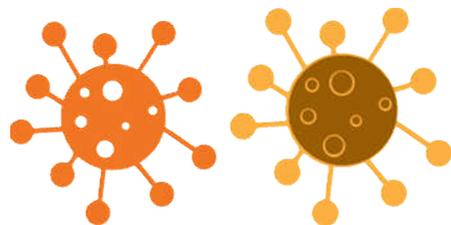
In conclusione

Certo è che, nel fare il bilancio degli aspetti positivi e negativi, bisogna anche inserire nell'equazione il rischio che la **temporaneità diventi definitiva**, che la **gente si abitui ad un nuovo tecnocontrollo** e che un altro passo verso la sorveglianza globale diventi irreversibile.

Già mi sembra che ci siamo portati abbastanza avanti, anche senza il COVID, non credo che altre buone motivazioni siano necessarie per alzare l'asticella.



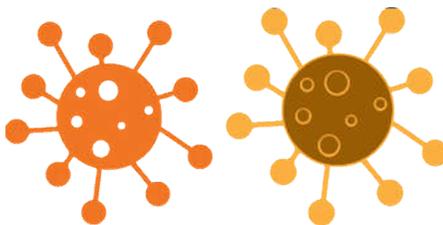
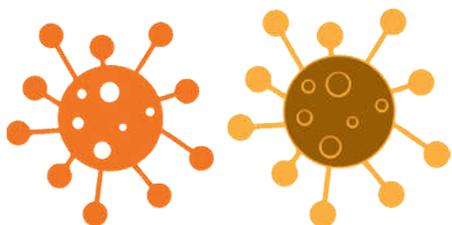
COVID-1984



In conclusione

Teniamo sempre presente l'insegnamento del compianto Stefano Rodotà, che già all'epoca del terrorismo metteva in guardia da un altro pericolo:

**Più vi è emergenza, più vi è crisi,
più bisogna essere attenti alla
protezione dei dati**





Grazie per l'attenzione

Diego Giorio

Sepel editrice – Comune di Villanova Canavese

Più s'impara, più il mondo cambia

