



La importanza di un codice Etico per i professionisti ICT

Giugno 2019



La importanza di un codice Etico per i professionisti ICT

7 Giugno 2019

- ☐ Chi sono Informatica Solidale ed EthosIT
- ☐ L'evoluzione del contesto sociale
- ☐ L'importanza di un Codice Etico per i Professionisti ICT
- ☐ Q&A



Chi è Informatica Solidale

- ❑ **Informatica Solidale Onlus** è un'Associazione senza scopo di lucro, nata nel 2013 grazie all' iniziativa di un gruppo di professionisti operanti nell'ambito informatico, con lo scopo di portare le proprie competenze a supporto di progetti di alto contenuto sociale e Umanitario. In questo momento contiamo 54 soci, ma un numero molto maggiore di simpatizzanti e volontari estemporanei.
- ❑ **L'obiettivo** dei nostri volontari è miglioramento della qualità della vita e la riduzione del disagio sociale attraverso la tecnologia informatica. In primis per le persone in situazione di debolezza culturale, fisica o economica.
- ❑ I nostri **progetti e le nostre iniziative** sono sviluppati per affrontare e **risolvere** diverse problematiche attraverso l'utilizzo della **tecnologia informatica**, e si articolano su diverse aree di intervento diretto o in partnership con altri enti/associazioni

Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro portale : www.informatica-solidale.org



Chi è EthosIT

- ❑ **EthosIT** non è una nuova associazione, ma **un «network» di Associazioni**, Aziende e Professionisti, nato nel 2015, che vuole agire come punto di riferimento , di supporto, e di coordinamento per le iniziative legate ai temi di Etica, CSR e Sviluppo Sociale tramite l'ICT.
- ❑ Con la consapevolezza della grande risorsa rappresentata dalla Tecnologia Informatica **vogliamo mettere a fattore comune attività e conoscenze di Professionisti , Aziende ICT e Associazioni per contribuire allo Sviluppo Sociale ed accrescere l'attenzione ai temi legati all'Etica, alla Sostenibilità e alla Solidarietà.**

Maggiori informazioni sono disponibili sul portale : <https://www.ethosit.net/>

EthosIT : i Promotori



..e i Partecipanti



L'evoluzione del contesto sociale

Tre fenomeni agiscono in contemporanea (e si abilitano a vicenda) negli ultimi 20/30 anni, cambiando in modo radicale il contesto sociale:

- ☐ La Globalizzazione
- ☐ Il Liberismo
- ☒ La Innovazione Tecnologica



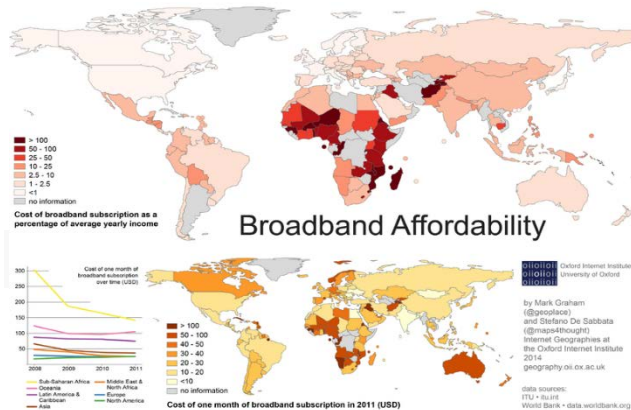
L'evoluzione del contesto sociale

Il nuovo Contesto Sociale crea grandi opportunità, ma anche grandi disuguaglianze (sia tra aree geografiche diverse che all'interno degli stessi contesti), **disagio sociale, povertà, e un consumo di risorse del pianeta non sostenibile nel medio/lungo periodo.**



Il Digital Divide: un fenomeno complesso

Tecnologico: di chi non dispone della tecnologia



Culturale: di chi non ha potuto imparare

The Digital Skills Gap in Europe

Digital technologies are used in many sectors such as farming, healthcare, transport, education, retail, automotics, energy, shipping, logistics, teaching and the information and communications technology industry.

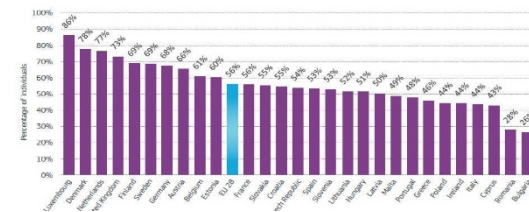
The demand for information and communications technology specialists is growing fast. In the future, 9 out of 10 jobs will require digital skills.

At the same time, 169 million Europeans between 16 and 74 years - 44% - do not have basic digital skills.

According to the latest Digital Society and Economy Index there are significant differences between Member States when it comes to citizens' digital skills.



Basic digital skills in the EU



Economico: di chi non se lo può permettere



Fisico: di mancata accessibilità



L'importanza di un Codice Etico per i Professionisti ICT

Tra gli stakeholder più importanti, della Rivoluzione Tecnologica che stiamo vivendo, spesso inconsapevoli della loro importanza, vi sono i **Professionisti Informatici**, che con il loro impegno e professionalità possono essere determinanti nel valorizzare lo sviluppo dei sistemi e nel gestire i rischi (tecnologici, etici e sociali) che l'innovazione introduce.



Cosa intendiamo per «ETICA»

Dizionario di Italiano - il Sabatini Coletti - Dizionario della Lingua Italiana

Ricerca di ciò che è bene per l'uomo, di ciò che è giusto fare o non fare; estens. modo di comportarsi in base a ciò che ciascuno ritiene sia la cosa più giusta || e. professionale, coscienziosità, scrupolosità nel lavoro unite, in alcune professioni, alla riservatezza (SIN deontologia)

Dal sito <http://www.athenaeumnae.it>

CHE COS'È LA MORALE E CHE COS'È L'ETICA

La Morale è l'insieme dei principi generali che guidano il nostro comportamento e le nostre relazioni; **l'Etica è la pratica, la modalità della loro applicazione.** E' difficile dare una definizione dell'etica perché l'etica non è solo morale ma soprattutto propensione a fare il bene, a preoccuparsi degli altri.

Essere etici non significa solo fare ciò che si deve fare, ma farlo al meglio, cioè bene



Perché è importante un Codice Etico per i Professionisti ICT

- ❑ **L'ICT è uno dei maggiori driver dei cambiamenti sociali in corso**, i professionisti ICT hanno responsabilità sempre crescenti verso il contesto sociale: **servono linee guida coerenti e condivise**
- ❑ **Non possiamo essere «neutrali»:** Le nostre attività ci impongono continuamente scelte, che devono essere guidate anche da principi etici
- ❑ **L'Etica è componente fondamentale della nostra professionalità:** anche se nel breve periodo la applicazione coerente di principi etici non sembra permettere risultati personali/aziendali, **nel medio/lungo periodo sarà sempre più importante criterio di valutazione delle nostre qualità professionali**



Sviluppo del Codice Etico – la base ACM

- ❑ **EthosIT** ha deciso di partire dal documento «**ACM Code of Ethics and Professional Conduct**», che è una ottima base, per la quale possiamo anche contare sul supporto dei professionisti che lo hanno rilasciato e lo stanno aggiornando, in primis **Don Gotterbarn**, che era presente anche al nostro primo convegno di Dicembre 2016 a Milano.
- ❑ Le attività di revisione e localizzazione del documento sono in corso, **chi fosse interessato a partecipare può contattarci scrivendo a info@ethosit.net**.



I pilastri del Codice Etico ACM

1. **General Ethical Principles**
2. **Professional Responsibilities**
3. **Professional Leadership Principles**
4. **Compliance with the Code**

Link al documento:

<https://www.ethosit.net/wp-content/uploads/2019/05/acm-code-of-ethics-and-professional-conduct.pdf>

Il Framework del Codice Etico ACM



Association for
Computing Machinery

Advancing Computing as a Science & Profession

The Code

ACM Code of Ethics and Professional Conduct

The ACM Code of Ethics expresses the conscience of the computing profession, and it affirms an obligation of computing professionals both individually and collectively to use their skills for the benefit of society.

1. GENERAL ETHICAL PRINCIPLES.

A computing professional should...

- 1.1 Contribute to society and to human well-being, acknowledging that all people are stakeholders in computing.
- 1.2 Avoid harm.
- 1.3 Be honest and trustworthy.
- 1.4 Be fair and take action not to discriminate.
- 1.5 Respect the work required to produce new ideas, inventions, creative works, and computing artifacts.
- 1.6 Respect privacy.
- 1.7 Honor confidentiality.

2. PROFESSIONAL RESPONSIBILITIES.

A computing professional should...

- 2.1 Strive to achieve high quality in both the processes and products of professional work.
- 2.2 Maintain high standards of professional competence, conduct, and ethical practice.
- 2.3 Know and respect existing rules pertaining to professional work.
- 2.4 Accept and provide appropriate professional review.
- 2.5 Give comprehensive and thorough evaluations of computer systems and their impacts, including analysis of possible risks.
- 2.6 Perform work only in areas of competence.
- 2.7 Foster public awareness and understanding of computing, related technologies, and their consequences.
- 2.8 Access computing and communication resources only when authorized or when compelled by the public good.
- 2.9 Design and implement systems that are robustly and useably secure.

3. PROFESSIONAL LEADERSHIP PRINCIPLES.

A computing professional, especially one acting as a leader, should...

- 3.1 Ensure that the public good is the central concern during all professional computing work.
- 3.2 Articulate, encourage acceptance of, and evaluate fulfillment of social responsibilities by members of the organization or group.
- 3.3 Manage personnel and resources to enhance the quality of working life.
- 3.4 Articulate, apply, and support policies and processes that reflect the principles of the Code.
- 3.5 Create opportunities for members of the organization or group to grow as professionals.
- 3.6 Use care when modifying or retiring systems.
- 3.7 Recognize and take special care of systems that become integrated into the infrastructure of society.

4. COMPLIANCE WITH THE CODE.

A computing professional should...

- 4.1 Uphold, promote, and respect the principles of the Code.
- 4.2 Treat violations of the Code as inconsistent with membership in the ACM.



ACM Code of Ethics and
Professional Conduct

www.acm.org/code-of-ethics



La importanza di un codice Etico per i professionisti ICT

Grazie

www.informatica-solidale.org

Claudio.tancini@informatica-solidale.org

www.ethosit.net

Info@ethosit-net

