



Le informazioni migliorano la *user experience* ma poi lo *user* ne perde totalmente il controllo

di

Riccardo ABETI

Avvocato

8 giugno 2019





Riccardo Abeti

Come avvocato svolge la propria attività prevalentemente nelle materie del diritto dell'Information & Communication Technology, Data Protection e Responsabilità amministrativa degli Enti (d.lgs. 231 del 2001).

Da 20 anni presta assistenza legale e organizzativa, coadiuvando le pubbliche amministrazioni clienti nell'elaborazione degli atti suscettibili di incidere sul diritto alla protezione dei dati personali, fornendo pareri, redigendo contratti, linee guida, policy e procedure, conducendo valutazioni di impatto, progettando sistemi di gestione dei flussi informativi (dall'ottimizzazione dei processi esistenti all'implementazione di nuovi processi e procedure) e fornendo attività di docenza nelle materie in cui è specializzato.

Nell'esercizio dell'attività professionale ha gestito e gestisce team di progetto e risorse umane avvalendosi delle collaudate capacità di project management. Viene spesso coinvolto in pubbliche consultazioni, al fine di fornire il proprio contributo ai molteplici temi trattati, ad esempio, dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.





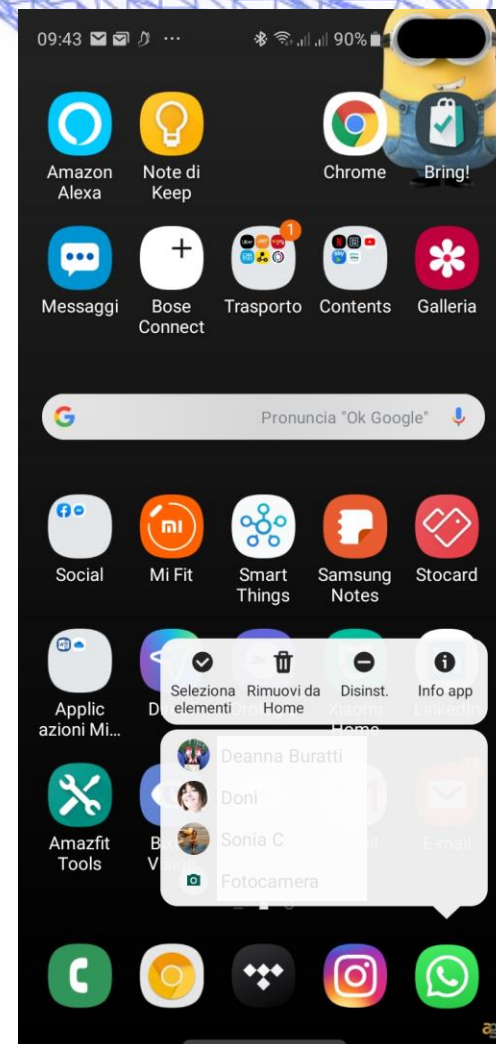
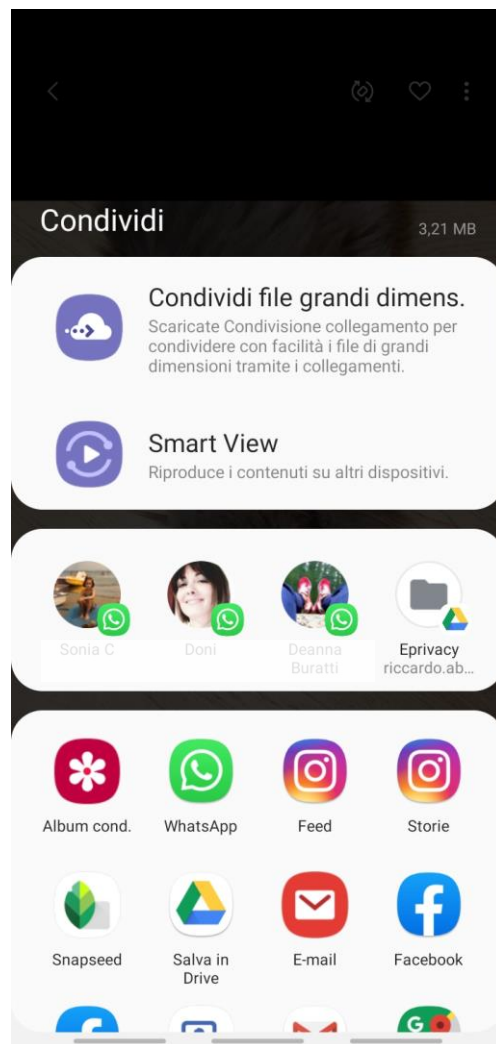
AI è sinonimo di miglioramento delle capacità di interazione uomo-macchina ma anche di crescente voracità di informazioni da parte dei sistemi. Più informazioni diamo a una app e più sarà precisa nel rispondere alle nostre esigenze ma più l'interazione diventa compenetrata con le reali esigenze dell'utente e minore è la possibilità di isolare i trattamenti e decidere, in qualità di interessati, cosa fare delle informazioni utilizzate. Talvolta ci fermiamo ad analizzare l'impatto privacy della singola App ma raramente cogliamo che il sistema operativo ha ricevuto dei permessi e dei consensi che lo abilitano a gestire le nostre informazioni, a salvarle in remoto e a restituircele in determinati momenti (date ricorrente, luoghi ricorrenti, ...). Come si pone l'apparente severità del GDPR e la sua attuazione, rispetto a questi prodotti e servizi estremamente complessi e raramente percepiti dall'interessato?





SAMSUNG

One UI





SAMSUNG

One UI



12:55 [mail icon] [mail icon] [Instagram icon] [three dots icon]

[Wi-Fi icon] [cellular signal icon] [cellular signal icon] [cellular signal icon] 77% [battery icon]

< Dati biometrici e sicurezza



Utilizzate l'autenticazione biometrica per confermare l'identità in modo semplice e sicuro.

Installa app sconosciute

Area Personale

Mantenete protetti i file e le applicazioni personali.

Crittografa scheda SD

Nessuna scheda SD inserita

Altre impostazioni di sicurezza

Modifica altre impostazioni di sicurezza, come quelle relative agli aggiornamenti di sicurezza e alla memorizzazione delle credenziali.

Privacy

Posizione

Attivato



Autorizzazioni delle app

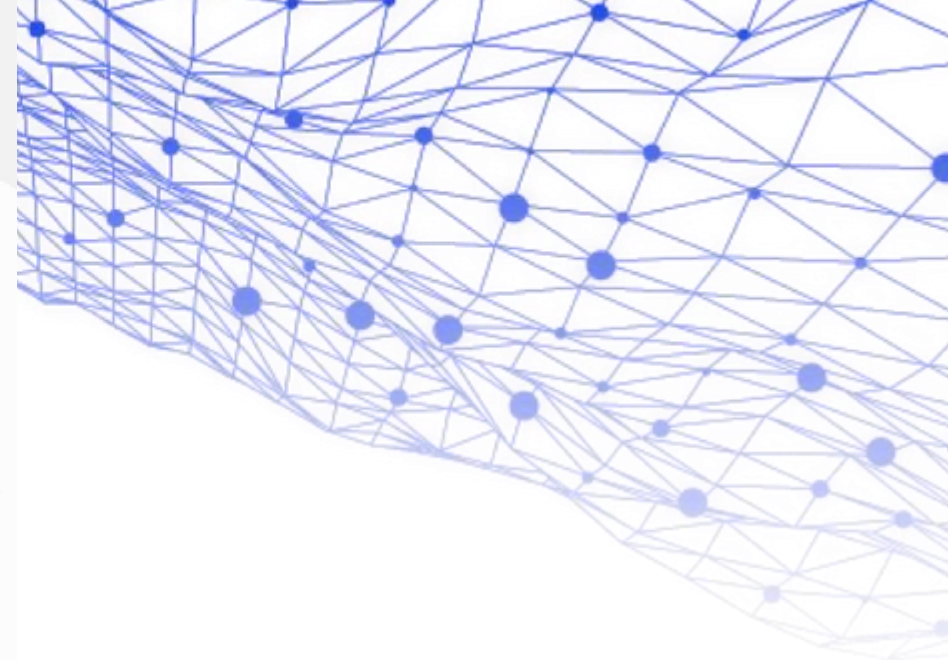
Invia dati diagnostici



Informazioni di marketing



Cercate altro?



ATTRIBUZIONE – NON OPERE DERIVATE
QUESTA PRESENTAZIONE È STATA IDEATA E PREDISPOSTA





SAMSUNG

One UI



17:01 [icons] 58%

← Impostazioni

Riccardo Abeti 😊

- Account**
Privacy, sicurezza, cambia numero
- Chat**
Backup, cronologia, sfondo
- Notifiche**
Toni messaggi, gruppi e chiamate
- Utilizzo dati e archivio**
Utilizzo rete, download automatico
- Aiuto**
FAQ, contattaci, informativa sulla privacy

Invita un amico

16:59 [icons] 59%

← Account

- Privacy**
- Sicurezza**
- Verifica in due passaggi**
- Cambia numero**
- Richiedi informazioni sull'account**
- Elimina account**

16:59 [icons] 59%

← Privacy

Chi può vedere le mie informazioni personali
Se non condividi il tuo ultimo accesso non potrai vedere l'ultimo accesso delle altre persone

Ultimo accesso
Nessuno

Immagine del profilo
Tutti

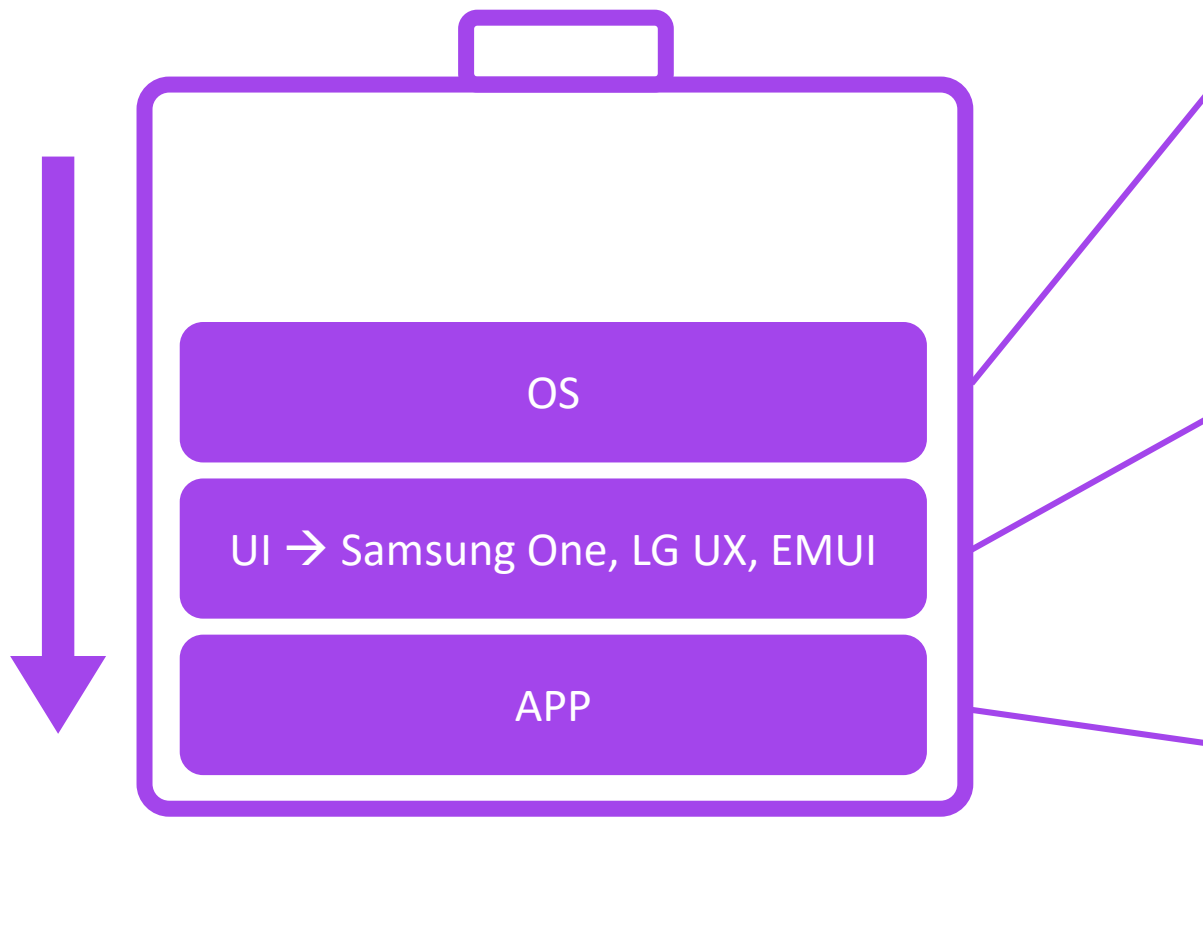
Info
Nessuno

Stato
1 contatto selezionato

Conferme di lettura ☒
Se disattivato, non potrai inviare o ricevere le conferme di lettura. Le conferme vengono sempre inviate per le chat di gruppo.

Posizione in tempo reale
Nessuno

Contatti bloccati
2



Il sistema alla prima accensione
raccolge dei permessi



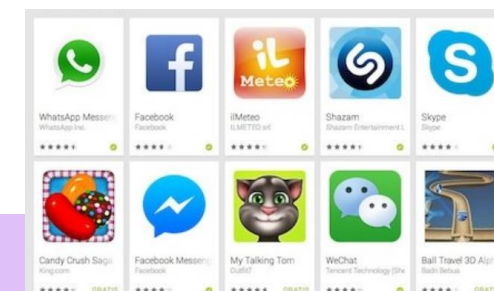
One UI

EMUI 9

La UI raccoglie dei permessi

UX6

Le App raccolgono dei permessi





Generali

 Protezione e accesso

 Le tue informazioni su Facebook

 Privacy

 Diario e aggiunta di tag

 Storie

 Posizione geografica

 Blocco

 Lingua

 Riconoscimento facciale

facebook





Generali

 Protezione e accesso

 Le tue informazioni su Facebook

 Privacy

 Diario e aggiunta di tag

 Storie

 Posizione geografica

 Blocco

 Lingua

 Riconoscimento facciale

Impostazioni sulla privacy e strumenti

Le tue attività	Chi può vedere i tuoi post futuri?	Tutti	Modifica
	Controlla tutti i post in cui sei taggato	Usa il Registro attività	
	Vuoi limitare il pubblico dei post che hai condiviso con gli amici degli amici o con tutti?	Limita i post passati	
In che modo le persone ti trovano e ti contattano	Chi può inviarti richieste di amicizia?	Tutti	Modifica
	Chi può vedere la tua lista degli amici?	Personalizzata	Modifica
	Chi può cercarti usando l'indirizzo e-mail che hai fornito?	Tutti	Modifica
	Chi può cercarti usando il numero di telefono che hai fornito?	Tutti	Modifica
	Desideri che i motori di ricerca esterni a Facebook reindirizzino al tuo profilo?	Sì	Modifica

facebook





Generali

 Protezione e accesso

 Le tue informazioni su Facebook

 Privacy

 Diario e aggiunta di tag

 Storie

 Posizione geografica

 Blocco

 Lingua

 Riconoscimento facciale

Impostazioni del diario e dei tag

Diario	Chi può scrivere sul tuo diario?	Amici	Modifica
	Chi può vedere cosa pubblicano gli altri sul tuo diario?	Personalizzata	Modifica
	Vuoi consentire alle altre persone di condividere i tuoi post nelle loro storie?	Sì	Modifica
	Nascondi i commenti che contengono determinate parole dal diario	No	Modifica
Tag	Chi può vedere i post in cui ti hanno taggato nel tuo diario?	Personalizzata	Modifica
	Quando ti taggano in un post, quali persone vuoi aggiungere al pubblico del post se non possono già vederlo?	Amici	Modifica
Controlla	Vuoi controllare i post in cui ti taggano prima che il post sia visualizzato sul tuo diario?	Sì	Modifica
	Vuoi controllare i tag che le persone aggiungono ai tuoi post prima che i tag siano visualizzati su Facebook?	No	Modifica

facebook





Generali

 Protezione e accesso

 Le tue informazioni su Facebook

 Privacy

 Diario e aggiunta di tag

 Storie

 Posizione geografica

 Blocco

 Lingua

 Riconoscimento facciale

Impostazioni sulla posizione



Puoi modificare le impostazioni sulla posizione nell'app sul tuo dispositivo. Se non hai installato l'app, non sarà possibile ricevere le posizioni dal dispositivo.

Cronologia delle posizioni

La tua cronologia delle posizioni è disattivata

Facebook raccoglie una cronologia dettagliata delle posizioni che riceve dalle impostazioni sulla posizione del tuo dispositivo. Solo tu puoi vedere queste informazioni e puoi eliminarle visualizzando la tua cronologia delle posizioni. Scopri di più.



[Visualizza la tua cronologia delle posizioni](#)

facebook





Generali

 Protezione e accesso

 Le tue informazioni su Facebook

 Privacy

 Diario e aggiunta di tag

 Storie

 Posizione geografica

 Blocco

 Lingua

 Riconoscimento facciale

Impostazioni di riconoscimento facciale

Per riconoscere se sei presente in una foto o un video, il nostro sistema confronta il contenuto con la tua immagine del profilo e con le foto e i video in cui ti hanno taggato. In questo modo capiremo quando sei in altri video o foto per creare un'esperienza migliore. [Scopri di più.](#)

Riconoscimento facciale

Desideri che Facebook possa riconoscerti nelle foto e nei video?

[Chiudi](#)

No ▼

facebook



Introduzione

Rivedi la cronologia voce

Gestisci cronologia dispositivi per la Casa Intelligente

Gestisci le autorizzazioni per le Skills

Gestisci il modo in cui i tuoi dati migliorano Alexa

Domande Frequenti su Alexa e sul Dispositivo Alexa

Alexa e la tua privacy

Informativa sulla privacy di Amazon

Condizioni d'Uso di Alexa

Privacy di Alexa

Sappiamo che è importante per te il modo in cui le tue informazioni personali vengono utilizzate e condivise e apprezziamo la fiducia che riponi in noi circa il trattamento cauto e coscienzioso di tali informazioni.

Rivedi la cronologia voce

Cronologia voce mostra le tue interazioni vocali con Alexa. Puoi filtrare per data e scegliere un'interazione specifica per visualizzarne ulteriori dettagli, ascoltare ed eliminare registrazioni.



Gestisci cronologia dispositivi per la Casa Intelligente

Gestisci le informazioni della cronologia dello stato dei Dispositivi per la Casa Intelligente qui.



Gestisci le auto

Di seguito sono v
richiesto l'autorizz

Introduzione

[Rivedi la cronologia voce](#)

Gestisci cronologia dispositivi per la Casa Intelligente

Gestisci le autorizzazioni per le Skills

Gestisci il modo in cui i tuoi dati migliorano Alexa

Domande Frequenti su Alexa e sul Dispositivo Alexa

Alexa e la tua privacy

Informativa sulla privacy di Amazon

Condizioni d'Uso di Alexa

Rivedi la cronologia voce

Cronologia voce mostra le tue interazioni vocali con Alexa. Puoi filtrare per data e scegliere un'interazione specifica per visualizzarne ulteriori dettagli, ascoltare ed eliminare registrazioni.

Intervallo di date

Questa settimana ▼

[Elimina tutte le registrazioni di questa settimana](#)

Elimina le registrazioni selezionate

- | | | |
|--------------------------|--|---|
| ☐ | <i>"abbassa il volume"</i> | ▼ |
| | Ieri alle 01:03 AM | |
| ☐ | <i>"alexa"</i> | ▼ |
| | Ieri alle 01:03 AM su Echo Dot di Riccardo | |
| ☐ | <i>"alexa"</i> | ▼ |
| | Ieri alle 01:03 AM | |
| ☐ | <i>"suona ed sheeran"</i> | ▼ |
| | Ieri alle 01:03 AM | |
| ☐ | <i>"alexa"</i> | ▼ |
| | Ieri alle 01:03 AM | |

Introduzione

Rivedi la cronologia voce

Gestisci cronologia dispositivi per la
Casa Intelligente

Gestisci le autorizzazioni per le Skills

**Gestisci il modo in cui i tuoi dati
migliorano Alexa**

Gestisci il modo in cui i tuoi dati migliorano Alexa

Usa le registrazioni vocali per contribuire allo sviluppo di nuove funzionalità

Allenare Alexa con le registrazioni vocali di un ampio campione di clienti è utile per consentire ad Alexa di funzionare in modo ottimale con tutti. Quando questa opzione è attivata, le registrazioni vocali possono essere utilizzate per lo sviluppo di nuove funzionalità.

Se disattivi questa impostazione, le nuove funzionalità potrebbero non operare correttamente.

Contribuisci allo sviluppo di nuove funzionalità



Maggiori informazioni su [Alexa e la tua privacy](#)

Utilizza i messaggi per migliorare le trascrizioni

Permetti ad Amazon di utilizzare i messaggi inviati con Alexa per migliorare l'accuratezza delle trascrizioni.



Gestisci il modo in cui i tuoi dati migliorano Alexa

Usa le registrazioni vocali per contribuire allo sviluppo di nuove funzionalità

Allenare Alexa con le registrazioni vocali di un ampio campione di clienti è utile per consentire ad Alexa di funzionare in modo ottimale con tutti. Quando questa opzione è attivata, le registrazioni vocali possono essere utilizzate per lo sviluppo di nuove funzionalità.

Se disattivi questa impostazione, le nuove funzionalità potrebbero non operare correttamente.

Contribuisci allo sviluppo di nuove funzionalità



Maggiori informazioni su [Alexa e la tua privacy](#)

Utilizza i messaggi per migliorare le trascrizioni

Permetti ad Amazon di utilizzare i messaggi inviati con Alexa per migliorare l'accuratezza delle trascrizioni.



libero

trasparente

Articolo 7

Condizioni per il consenso

3. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

4. Nel valutare se il consenso sia stato liberamente prestato, si tiene nella massima considerazione l'eventualità, tra le altre, che l'esecuzione di un contratto, compresa la prestazione di un servizio, sia condizionata alla prestazione del consenso al trattamento di dati personali non necessario all'esecuzione di tale contratto.

specifico





libero

trattamento

trasparente

CONSENSO

specifico





libero

trattamento

trasparente

CONSENSO

specifico





Cosa ci assicura che il trattamento sarà funzionale a quanto detto nelle informazioni e non ultroneo?

I principi del trattamento, finalità, pertinenza, necessità, ...

Data protection by Design e by Default





Conclusioni





Grazie per l'attenzione!

Riccardo Abeti

riccardo.abeti@gmail.com

3477763438





l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto; B) rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", pubblicato sulla G.U. n. 300 del 23.12.2004. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto; C) finalità funzionali all'attività di SCB per le quali l'interessato ha facoltà di prestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: - indagini e ricerche di mercato; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo SCB, eseguita direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; - promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità (tradizionali, quali posta cartacea, o automatizzate come e-mail o telefonate senza operatore), descritte anche nell'apposita clausola di cui più sotto. Con quest'ultima potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/ controllanti/collegate a SCB; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/ servizi loro o di SCB. In particolare potrà esser proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: coperture offerte da Cardif Assurance Vie S.A. e/o Cardif Assurances Risques Divers S.A. quali il prodotto "Credit Life" che garantisce, in caso di determinati eventi, l'estinzione o il pagamento di rate del finanziamento stipulato; il prodotto "Billy" che garantisce, in caso di determinati eventi legati alla persona assicurata (es. infortunio), il pagamento di una prestazione determinata; il prodotto "Todo" o altri prodotti a protezione del veicolo finanziato, ovvero della casa, di altri beni o dei mezzi di pagamento, nel caso di eventi quali l'incendio, il furto o l'uso fraudolento o di altri danni, ovvero a protezione della persona a seguito di infortunio e/o malattia. Il consenso – se prestato – include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi; D) verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) relative a prodotti assicurativi collocati da SCB: potremmo avere bisogno di trattare i Suoi dati personali, anche sensibili (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei prodotti assicurativi da lei richiesti il suo consenso per tale finalità è necessario per fornirli i prodotti assicurativi da lei richiesti. A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge. Il Sottoscritto, infine, è informato che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui: a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc. b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c. i dati personali sono stati trattati illecitamente; d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento. f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici. g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo dpo@santanderconsumer.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Con riferimento alle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera B), consapevole del fatto che la mancata prestazione del consenso comporterà per SCB l'impossibilità di effettuare i servizi correlati:

☒ CONSENTE ☐ NON CONSENTE

al trattamento nei limiti dell'informativa resami.

DATA 4/06/2019

FIRMA _____

Il sottoscritto – mediante la crocetta sulle caselle sottostanti e la firma in calce – liberamente esprime le proprie preferenze in merito al trattamento dei dati per finalità di marketing, così come descritto all'interno delle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera C), dell'informativa che precede. In particolare:

1) Con riferimento alle comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi di SCB, inviate mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (ad es. posta cartacea, telefonata con operatore) e tecniche di comunicazione automatizzate (es. e-mail, sms), per lo svolgimento di indagini e ricerche di mercato, nonché per rilevare il grado di soddisfazione della clientela:

☒ CONSENTE

☐ CONSENTE solo alle comunicazioni mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (es. posta cartacea, telefonata con operatore)

☐ NON CONSENTE

2) Con riferimento all'eventuale comunicazione dei dati da SCB ai terzi perché costoro possano trattarli per inviare comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi propri mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (ad es. posta cartacea, telefonata con operatore) e tecniche automatizzate di comunicazione (ad es. e-mail, sms), ed in particolare con riferimento a proposte circa l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative nei termini di cui all'informativa che precede:

☒ CONSENTE

☐ CONSENTE solo alle comunicazioni mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (es. posta cartacea, telefonata con operatore)

☐ NON CONSENTE

DATA 4/06/2019

FIRMA _____

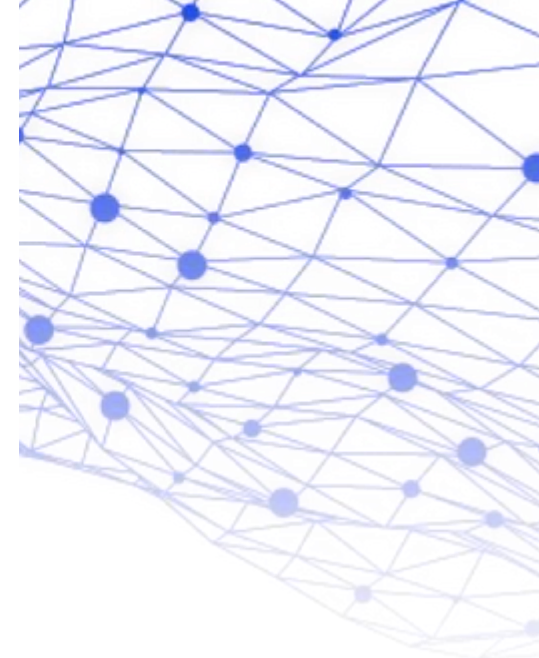
Con riferimento alle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera D), consapevole del fatto che la mancata prestazione del consenso comporterà per SCB l'impossibilità di effettuare i servizi correlati:

☐ CONSENTE ☒ NON CONSENTE

al trattamento dei miei dati personali, anche sensibili.

DATA 4/06/2019

FIRMA _____





FIRMA

