

# Oops they did it again: il data breach nell'era del GDPR

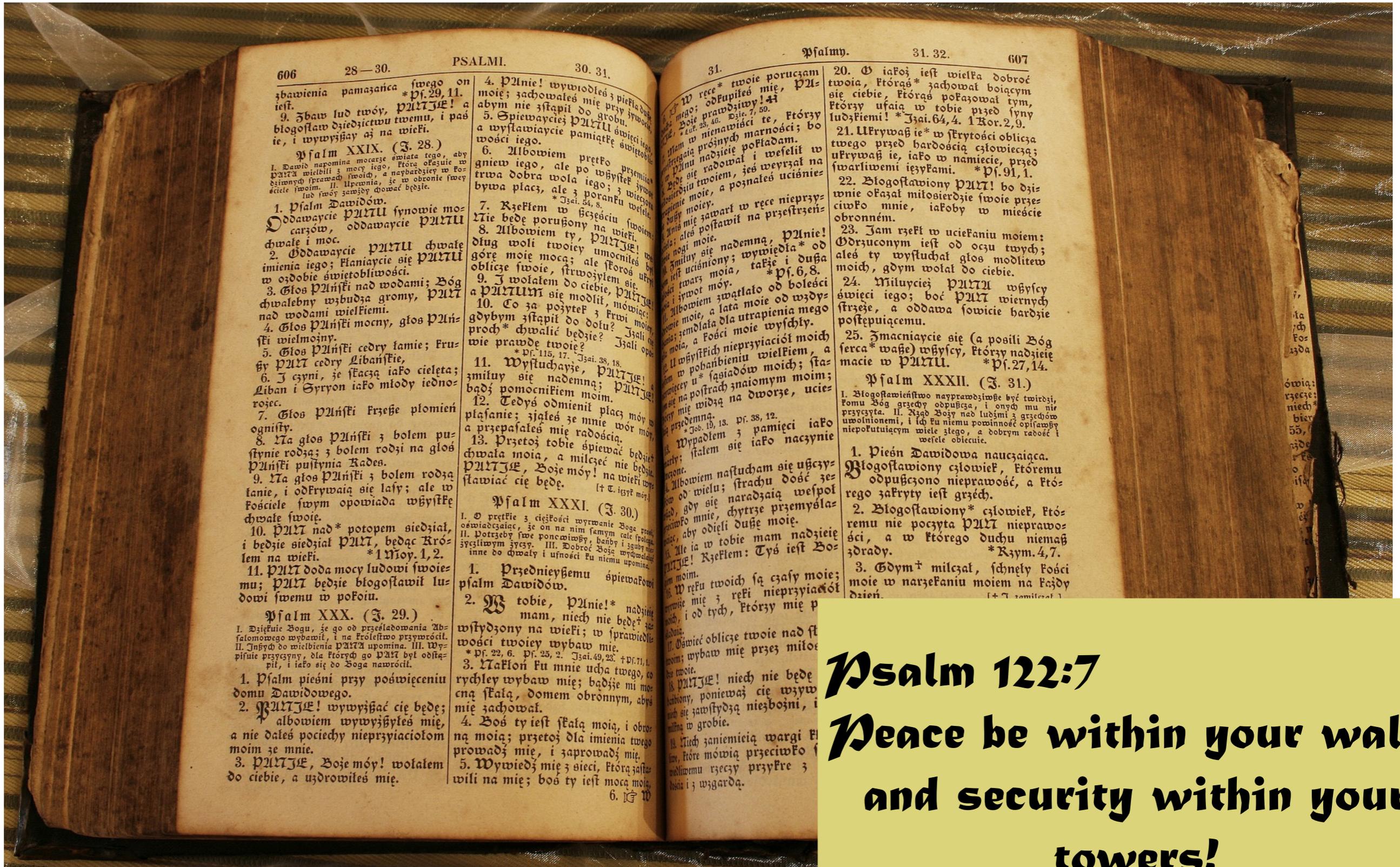
Avv. Giovanni Battista GALLUS, LL.M., Ph.D - [gallus@array.eu](mailto:gallus@array.eu)

Bologna, 8 giugno 2018

*Hermes Center for Transparency and Digital Human Rights  
Nexa Center for Internet and Society  
Circolo dei Giuristi Telematici*

# Perché parlare di data breach?

# Sicurezza perimetrale 1.0



**Psalm 122:7**  
**Peace be within your walls**  
**and security within your**  
**towers!**

# Il primo data breach?

**1903** - The dispensary records for the Southern California Hospital for the Insane went missing, and were through to be stolen (or “purloined” as the LA Times put it) by ex-Steward C.N. Whitaker and former druggist, Fred W. Howard.

[https://  
blog.datalossdb.org](https://blog.datalossdb.org)

OFFICE OF SUPERINTENDENT  
STATE INSANE ASYLUM,  
Chattahoochee, Fla., *July* — 188*9*0.

To the Hon. Board of Commissioners of State Institutions,  
Tallahassee, Florida:

GENTLEMEN: I have the honor to report that there were patients remaining on hand at this Institution as follows:

	WHITE MALES	WHITE FEMALES	COLORED MALES	COLORED FEMALES	TOTAL
On hand <i>July 1, 1889</i> ...	<i>66</i>	<i>77</i>	<i>59</i>	<i>42</i>	<i>244</i>
Received during the Month.....	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>		
Readmitted during the Month.....					
Total to be accounted for.....	<i>67</i>	<i>79</i>	<i>60</i>	<i>42</i>	<i>248</i>
Discharged.....	<i>1</i>				
Died.....			<i>1</i>		
Escaped.....					
Leave of Absence.....					
On hand <i>August 4, 1889</i> ...	<i>66</i>	<i>79</i>	<i>59</i>	<i>42</i>	<i>246</i>

*J. N. Smith M.D.*  
Superintendent

CC/BY Sean . <https://www.flickr.com/photos/22280677@N07/8509429865>

Cyber-Safe

# Every single Yahoo account was hacked - 3 billion in all

by Selena Larson @selenalarson

October 4, 2017: 6:36 AM ET



Sitting down? An epic and historic data breach at Yahoo in August 2013 affected every single customer account that existed at the time, Yahoo parent company Verizon said on Tuesday.

### Social Surge - What's Trending

Net neutrality rules will officially end on April 23

Trump administration seeks to require more people to work for food stamps

Hedge fund billionaire: 70% chance of recession before 2020 election

Mortgage & Savings

LendingTree Terms & Conditions apply NMLS #1130

SmartAsset Paid Partner

Top Bank Announces 1.50% Savings Account, No Fees

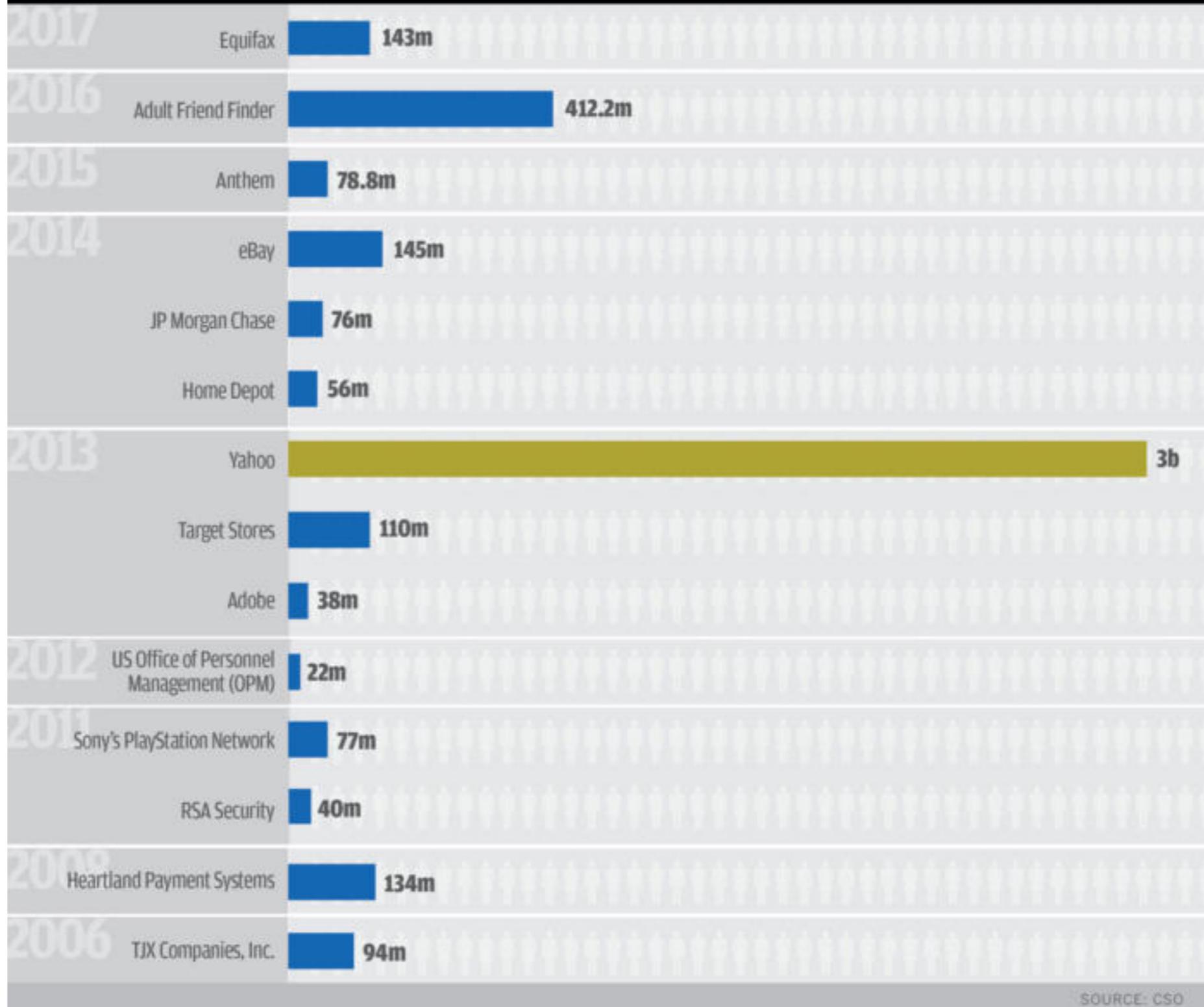
This is How 10,000+ Retirees are

# Biggest **DATA BREACHES** of the 21st century

Accounts  
Compromised

 by the millions

 by the billions



SOURCE: CSO

# Ransomware, se la vittima è il commercialista per i clienti addio privacy

Studio di professionisti di Battipaglia viene colpito da un virus che prende in ostaggio tutti i dati delle denunce dei redditi di 157 clienti



Nicola Bernardi | [SEGUI](#)

Curata da Vinicio Marchetti | Pubblicato il: 10 agosto 2017



We need to talk about all these absurd stock photos of hackers - mashable.com



Dopo l'epidemia di ["WannaCry"](#), che lo scorso maggio ha imperversato per mezzo pianeta colpendo oltre 230mila computer in 150 paesi, ormai dovrebbero saperlo tutti, specialmente i professionisti, che esistono i cosiddetti "ransomware", pericolosi virus informatici che sono in grado di

Un data breach senza cappuccio  
non vale  
e non va notificato al Garante...



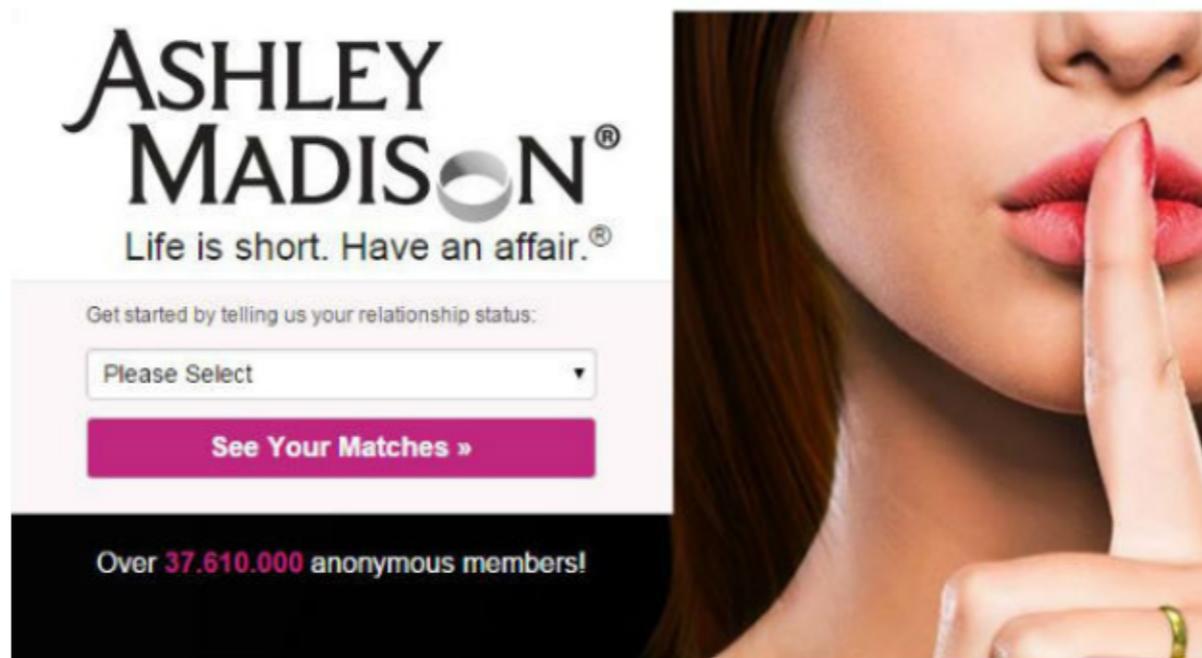
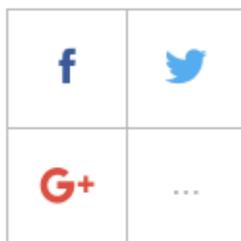
HOME ATTUALITÀ TECH



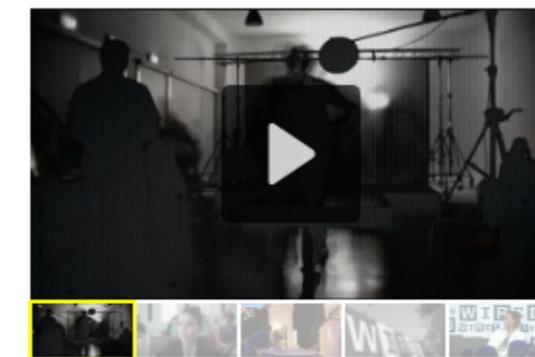
di **Giuditta Mosca**  
19 AGO, 2015

# Ashley Madison, online tutti i dati dei traditori

Lo scorso luglio un gruppo di hacker ha violato il famoso sito per adulteri, prelevando milioni di dati sensibili. Ora sono disponibili online



VIDEO



I dati di milioni di fedifraghi prelevati dal sito **Ashley Madison** lo scorso luglio sono online, nel file da **9,7 GB** si possono trovare i **nomi** degli utenti, i loro **indirizzi email**, **preferenze sessuali** e le transazioni avvenute tramite

The odds are much greater that you will experience a data breach



Experiencing a data breach?

**1 in 4**

(Global average 28%)



Are you focusing on the right things? What are the odds of....

Event	Odds
Winning the Powerball?	1 in 292,201,338
Getting struck by lightning?	1 in 960,000
Being in a car accident on a 1,000-mile trip?	1 in 366
Dating a millionaire?	1 in 220

Probability that an organization in the study will experience a data breach over two-year period

Home > News > Technology > Ghostery Tries to Comply With GDPR, but Ends Up Violating GDPR in the Process

## Ghostery Tries to Comply With GDPR, but Ends Up Violating GDPR in the Process

By [Catalin Cimpanu](#)

May 28, 2018 08:58 AM 1



**John Do** @Food4ears · 26 mag  
Kind of funny how a #privacy tool like @Ghostery created there very first #GDPR data breach themselves :)  
Traduci il Tweet

from: **Ghostery** <no-reply@ghostery.com>  
to: [Redacted]

2 5

The company behind Ghostery, a privacy-focused browser and an ad-blocking browser extension, has apologized for a technical error that occurred last Friday when its staff was sending out GDPR-themed notification emails.

AGI > Innovazione



# Violato l'archivio di MyHeritage, la piattaforma degli alberi genealogici

92 milioni di credenziali trovate online da un ricercatore. Ma i dati genetici sono al sicuro, dice l'azienda

di CAROLA FREDIANI | 07 giugno 2018,08:36



MY HERITAGE

HACKER

agi video



Dobbiamo o no avere paura dei robot? Risponde Jerry Kaplan



# ';--have i been pwned?

Check if you have an account that has been compromised in a data breach

269  
pwned websites

4,868,606,237  
pwned accounts

64,429  
pastes

70,991,519  
paste accounts

## Top 10 breaches

- 711,477,622 Onliner Spambot accounts
- 593,427,119 Exploit.In accounts
- 457,962,538 Anti Public Combo List accounts
- 393,430,309 River City Media Spam List accounts
- 359,420,698 MySpace accounts
- 234,842,089 NetEase accounts
- 164,611,595 LinkedIn accounts

**È una figura del tutto  
nuova?**

# Violazioni di dati personali (*data breach*)

Gli adempimenti previsti



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

Il Garante per la protezione dei dati personali ha adottato una serie di provvedimenti amministrativi pubblici e aziende l'obbligo di comunicazione nei casi in cui - a seguito di incidenti informatici, accessi abusivi, incidenti o eventi avversi, come incendi o altre calamità - si verifichi la perdita, la distruzione o la diffusione indebita di dati personali conservati, trasmessi o trattati. La scheda, che ha mere finalità divulgative, riassume i casi finora esaminati.



## BIOMETRIA

Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014  
[doc. web n. 3556992]

- Entro 24 ore dalla conoscenza del fatto, i titolari del trattamento (aziende, amministrazioni pubbliche, ecc.) comunicano al Garante (tramite il modello allegato al provvedimento) tutte le violazioni dei dati o gli incidenti informatici che possano avere un impatto significativo sui sistemi biometrici installati o sui dati personali custoditi.



## DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Provvedimento n. 331 del 4 giugno 2015  
[doc. web n. 4084632]

- Entro 48 ore dalla conoscenza del fatto, le strutture sanitarie pubbliche e private sono tenute a comunicare al Garante (tramite il modello allegato al provvedimento) tutte le violazioni dei dati o gli incidenti informatici che possano avere un impatto significativo sui dati personali trattati attraverso il dossier sanitario.



## AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Provvedimento n. 392 del 2 luglio 2015  
[doc. web n. 4129029]

- Entro 48 ore dalla conoscenza del fatto, le amministrazioni pubbliche sono tenute a comunicare al Garante (tramite il modello allegato al provvedimento) tutte le violazioni dei dati o gli incidenti informatici che possano avere un impatto significativo sui dati personali contenuti nelle proprie banche dati.



## SOCIETA' TELEFONICHE E INTERNET PROVIDER

Art. 32-*bis* del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 196/2003), Regolamento UE 611/13, Provvedimento del Garante n. 161 del 4 aprile 2013 [doc. web n. 2388260]

- L'obbligo di comunicazione al Garante (mediante un apposito modello di comunicazione) riguarda i fornitori di servizi telefonici e di accesso a Internet (e non, ad esempio, i siti Internet che diffondono contenuti, i motori di ricerca, gli *internet point*, le reti aziendali).
- In caso di violazione dei dati personali, società di tlc e Isp devono:
  - entro 24 ore dalla scoperta dell'evento, fornire al Garante le informazioni necessarie a consentire una prima valutazione dell'entità della violazione
  - entro 3 giorni dalla scoperta, informare anche ciascun utente coinvolto, comunicando gli elementi previsti dal Regolamento 611/2013 e dal provvedimento del Garante n. 161 del 4 aprile 2013.
- La comunicazione agli utenti non è dovuta se si dimostra di aver utilizzato misure di sicurezza nonché sistemi di cifratura e di anonimizzazione che rendono inintelligibili i dati. Nei casi più gravi, il Garante può comunque imporre la comunicazione agli interessati.
- Per consentire l'attività di accertamento del Garante, società telefoniche e provider devono tenere un inventario costantemente aggiornato delle violazioni subite.
- SANZIONI AMMINISTRATIVE PREVISTE (art. 162-*ter* del Codice in materia di protezione dei dati personali)**
  - per mancata o ritardata comunicazione al Garante: da 25mila a 150mila euro;
  - per omessa o mancata comunicazione agli utenti: da 150 euro a 1000 euro per ogni società, ente o persona interessata;
  - per mancata tenuta dell'inventario delle violazioni aggiornato: da 20mila a 120mila euro.

i pubblicati sul sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

[VEDI ANCHE provvedimento del 26 luglio 2017](#)

[doc. web n. 6376175]

**Trattamento di dati personali riguardanti l'intestazione di utenze telefoniche - 6 aprile 2017**

IL GARANTE PER LA P



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

[doc. web n. 6431926]

**Violazione di dati personali nel settore dei servizi telefonici - 11 maggio 2017**

Registro dei provvedimenti  
n. 226 dell'11 maggio 2017



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

[VEDI ANCHE Provvedimento del 6 aprile 2017](#)

[doc. web n. 6821640]

**Trattamento di dati personali riguardanti l'intestazione di utenze telefoniche - 26 luglio 2017**

Registro dei provvedimenti  
n. 344 del 26 luglio 2017

Ricordiamo brevemente:

Art. 5, comma 1, lett F.

I. I dati personali sono:

f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

Art. 24 - Responsabilità del titolare del trattamento

Art. 32 - Sicurezza del trattamento

Art. 35 – Data Protection Impact Assessment

**Dalla gestione del rischio ex ante alla gestione ex post**



18/EN

WP250rev.01

**Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679**

Adopted on 3 October 2017

As last Revised and Adopted on 6 February 2018

**“The focus of any breach response plan should be on protecting individuals and their personal data”**



# GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Home | L'Autorità | Provvedimenti e normativa | Attività e documenti | Stampa e comunicazione | Attività internazionali | Solo testo | Scegli la lingua: IT EN

**DIRITTI E PREVENZIONE**

> COME TUTELARE LA TUA PRIVACY

**DOVERI E RESPONSABILITÀ**

> COME TRATTARE I DATI PERSONALI DEGLI ALTRI

**RICERCA**  testo  docweb

## Redditi on line: illegittima la diffusione dei dati sul sito Internet dell'Agenzia delle entrate - 6 maggio 2008 [1512255]

G.U. n. 107 dell'8 maggio 2008

### SCHEDA



**Doc-Web:**

1512255



**Data:**

06/05/08



**Argomenti:**

Fisco , Agenzia delle Entrate ,  
Diffusione dati fiscali ,  
Comunicazione a terzi ,  
Dichiarazioni dei redditi



**Tipologia:**

Divieto del trattamento



Stampa



PDF



Invia per mail



Condividi



Twitter



LinkedIn

[doc. web n. 1512255]  
[doc. web n. **1519208** ]  
[v. Comunicati stampa: **30 aprile**,  
**2 e 6 maggio 2008**]  
[v. provv. **1510761**]

**Redditi on line: illegittima la diffusione dei dati sul sito Internet dell'Agenzia delle entrate - 6 maggio 2008**

G.U. n. 107 dell'8 maggio 2008

### IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

NELLA riunione odierna, in presenza del prof. Francesco Pizzetti, presidente, del dott. Giuseppe Chiaravalloti, vicepresidente, del dott. Mauro Paissan e del dott. Giuseppe Fortunato, componenti e del dott. Giovanni Buttarelli, segretario generale;

VISTO il Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196);

ANSA.it > Economia > **Spesometro, dati altrui non più visualizzabili**

## Spesometro, dati altrui non più visualizzabili

Governo valuta misure, faro Garante Privacy Commercialisti chiedono altra

## CORRIERE DELLA SERA / POLITICA

FISCO E PRIVACY

### Buco nel sistema: fatture elettroniche online. Indagano Garante e Vigilanza

Con un semplice codice fiscale si potevano vedere e scaricare le fatture telematiche trasmesse all'Agenzia delle Entrate. L'Ad Ruffini «nero», chiede una relazione alla Sogei. Il presidente della Vigilanza parlamentare «furibondo». Il Garante chiede lumi.

di Mario Sensini



1

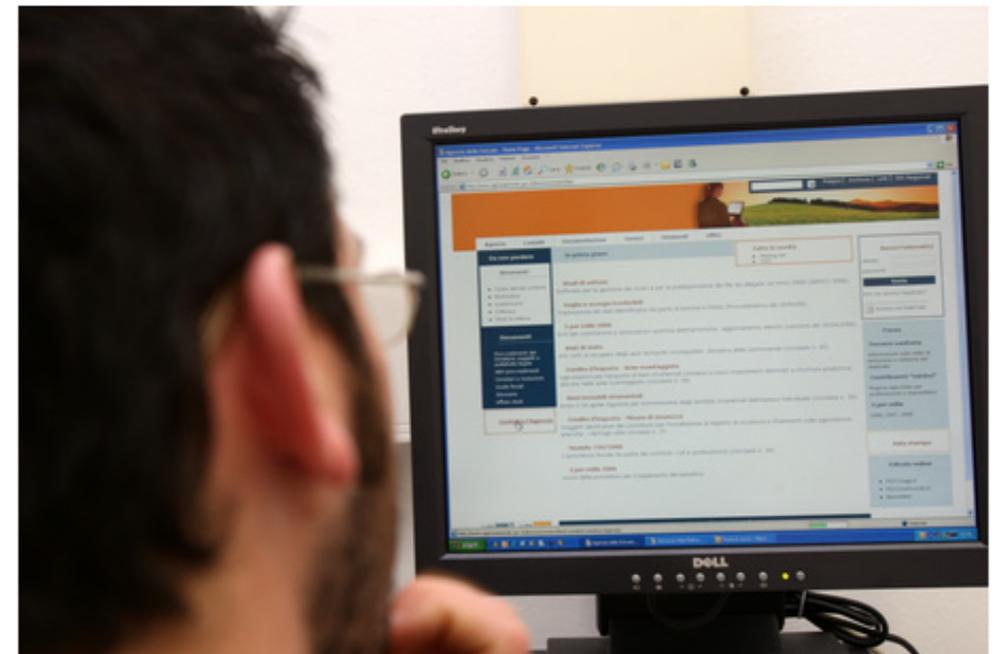


2873



Scrivi alla redazione

#### Notizie Correlate



© ANSA

CLICCA PER INGRANDIRE +

Dopo il blocco dello Spesometro online e il ripristino (non del tutto completo) avvenuto ieri mattina, Sogei ha comunicato che "nessun utente può più visualizzare dati di altri soggetti per i quali non è stato espressamente delegato dal sistema". Lo ha precisato il direttore dell'Agenzia delle Entrate, Ernesto Maria Ruffini, in audizione alla Commissione Anagrafe tributaria.

# Sanzioni e responsabilità civile





# Art. 83 GDPR

4. In conformità del paragrafo 2, la violazione delle disposizioni seguenti è soggetta a sanzioni amministrative pecuniarie fino a 10.000.000 EUR, o per le imprese, fino al 2 % del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore:

a) gli **obblighi del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento** a norma degli articoli 8, 11, da 25 a 39, 42 e 43;

# Art. 83 GDPR

- Omessa notificazione o comunicazione
- Inidonea notificazione o comunicazione
- Ritardo
- Omessa documentazione
- ...

Tra i criteri per l'irrogazione della sanzioni vi è:

*h) la maniera in cui l'autorità di controllo ha preso conoscenza della violazione, in particolare se e in che misura il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento ha notificato la violazione;*

TECNOLOGIA

18 luglio 2017

## Ashley Madison pagherà 12 milioni di dollari a vittime cyber attacco



### Le cifre del risarcimento

Secondo quanto dichiarato dall'azienda chi ha subito una perdita consistente potrà aspirare al massimo del risarcimento, ovvero 3.500 dollari. Questo patteggiamento è stato deciso per evitare future cause singole tra le vittime e l'azienda. L'accusa principale mossa all'azienda dopo l'attacco del 2015 è che la sicurezza dei dati fosse inadeguata. Secondo le stime del [Wall Street Journal](#), gli utenti che potrebbero accedere all'accordo con la Ruby Life Inc. sono 6 milioni. In tal caso, dovendosi spartire 11,8 milioni di dollari, la cifra che spetterebbe loro scenderebbe da 3.500 dollari a soli 2 dollari ciascuno.

Il sito dedicato alle relazioni extraconiugali Ashley Madison ha annunciato che risarcirà le vittime del cyber-attacco del 2015 (foto di archivio-Getty Images)

**La compagnia Ruby Life Inc risarcirà gli utenti americani del sito dedicato alle relazioni extraconiugali. L'accordo è stato raggiunto dopo la class action**

## Violazione di dati personali e responsabilità civile

- Il danno non patrimoniale risarcibile ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. codice della privacy) non si sottrae alla verifica di "gravità della lesione" (concernente il diritto fondamentale alla protezione dei dati personali, quale intimamente legato ai diritti ed alle libertà indicate dall'art. 2 del codice, convergenti tutti funzionalmente alla tutela piena della persona umana e della sua dignità) e di "serietà del danno" (quale perdita di natura personale effettivamente patita dall'interessato), che, in linea generale, si richiede in applicazione dell'art. 2059 cod. civ. nelle ipotesi di pregiudizio inferto ai diritti inviolabili previsti in Costituzione
- ove l'offesa non superi la soglia di minima tollerabilità o il danno sia futile, si può escludere la possibilità di somministrare il risarcimento del danno

Cass., Sez. 3, sent. 16133/2014

Civile Ord. Sez. 1 Num. 14242 Anno 2018

Presidente: CAMPANILE PIETRO

Relatore: CIRESE MARINA

Data pubblicazione: 04/06/2018

*La fattispecie delineata dai due commi dell'art. 15 del d.lgs. n. 196 del 2003 pone quindi **due presunzioni**:*

- ***Il danno è da addebitare a chi ha trattato i dati personali o a chi si è avvalso di un altrui trattamento a meno che egli non dimostri di avere adottato tutte le misure idonee per evitarlo ai sensi dell'art. 2050 c.c. e quella secondo la quale le conseguenze non patrimoniali di tale danno — sia esso di natura contrattuale che extracontrattuale — sono da considerare in re ipsa a meno che il danneggiante non dimostri che esse non vi sono state ovvero che si tratta di un danno irrilevante o bagatellare ovvero ancora che il danneggiato abbia tratto vantaggio dalla pubblicazione dei dati.***

**Grazie**

per l'attenzione

