

La parola all'accusa

Avv. Giovanni Battista GALLUS, LL.M., Ph.D - gallus@array.eu

*Hermes Center for Transparency and Digital Human Rights
Nexa Center for Internet and Society*

Una questione preliminare

There is NO CLOUD, just



other people's computers

 fsfe.org

CC-BY-SA

Author: Markus Meier



Totò (data processor) e la sistemazione delle valigie dell'On. Trombetta (data controller)

L'inquadramento della fattispecie: La dittatura dei TOS

Amazon updates its terms of service to cover the zombie apocalypse

Updated terms of use ban game engine from use for anything 'life or safety-critical' except in advent of reanimated human corpses



 Break-glass and use gaming engine for live military combat operations in...
 Awakening/Getty Images

■ 57.10 [...]The Lumberyard Materials are not intended for use with life-critical or safety-critical systems [...] However, this restriction will not apply in the event of the occurrence (certified by the United States Centers for Disease Control or successor body) of a widespread viral infection transmitted via bites or contact with bodily fluids that causes human corpses to reanimate and seek to consume living human flesh, blood, brain or nerve tissue and is likely to result in the fall of organized civilization

ZOMBIE APOCALYPSE E CONTRATTI PUBBLICI...

“Occorre evidenziare che non esistono attualmente delle disposizioni specifiche, nazionali o comunitarie, che disciplinino i contratti di cloud computing e che gli strumenti contrattuali attualmente proposti dai cloud provider appartengono prevalentemente alla categoria dei contratti c.d. “per adesione” nei quali, sostanzialmente, le clausole non sono negoziabili e sovente non definiscono aspetti assai delicati (ad es. responsabilità, livelli di servizio, legge applicabile, ecc.) rischiando, quindi, di non garantire la necessaria coerenza alle disposizioni che disciplinano in Italia gli appalti pubblici.”

RACCOMANDAZIONI DIGITPA

Condizioni contrattuali di Dropbox (versione standard)

Servizi "A SCATOLA CHIUSA"

Dropbox si impegna a fornire Servizi fantastici, ma alcune cose non possono essere garantite. NEI LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE, DROPBOX E I SUOI AFFILIATI, FORNITORI E DISTRIBUTORI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, SUI SERVIZI. I SERVIZI VENGONO FORNITI "A SCATOLA CHIUSA". NON RICONOSCIAMO NEPPURE ALCUNA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE. Alcuni Paesi non consentono i tipi di limitazioni indicati in questa sezione, i quali, pertanto, potrebbero non essere applicabili.

Condizioni contrattuali di Dropbox (versione business)

Dichiarazioni di non responsabilità.

In generale, I SERVIZI E IL SOFTWARE VENGONO FORNITI "A SCATOLA CHIUSA". NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE E AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPLICITAMENTE STABILITO NEL PRESENTE CONTRATTO, NÉ IL CLIENTE, NÉ DROPBOX, NÉ I SUOI AFFILIATI, FORNITORI E DISTRIBUTORI RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA DI NESSUN TIPO, IMPLICITA, ESPLICITA, LEGALE O DI ALTRO TIPO, INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O DI NON VIOLAZIONE. IL CLIENTE È RESPONSABILE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI O DEL SOFTWARE IN CONFORMITÀ CON I TERMINI STABILITI NEL PRESENTE CONTRATTO E DEL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI NEI SERVIZI.

Il primo capo

1) per aver messo e per continuare a mettere a rischio l'integrità dei dati, con particolare riferimento alla mancata adozione di adeguate misure di sicurezza informatica, specie nei cloud pubblici;

home > tech

Dropbox

Dropbox hack leads to leaking of 68m user passwords on the internet

Data stolen in 2012 breach, containing encrypted passwords and details of around two-thirds of cloud firm's customers, has been leaked



This article is 1 year old

Samuel Gibbs

Wednesday 31 August 2016 11.43 BST



The Dropbox data breach has highlighted the problem of password reuse. Photograph: Alamy

8 Public Cloud Security Threats to Enterprises in 2017

8 Mar, 2017

95% of cloud services used in the average enterprise are not enterprise-ready from a security standpoint.

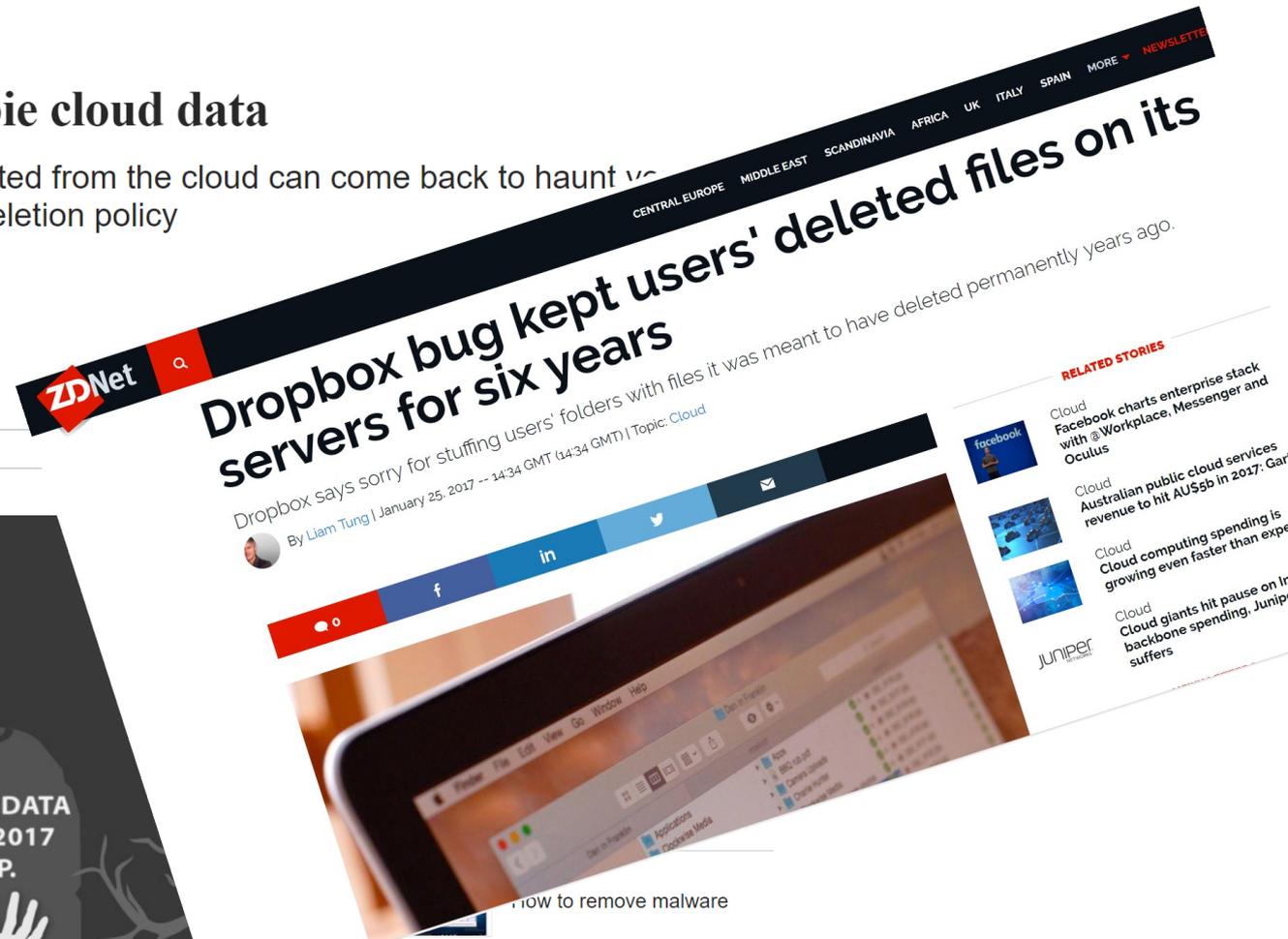
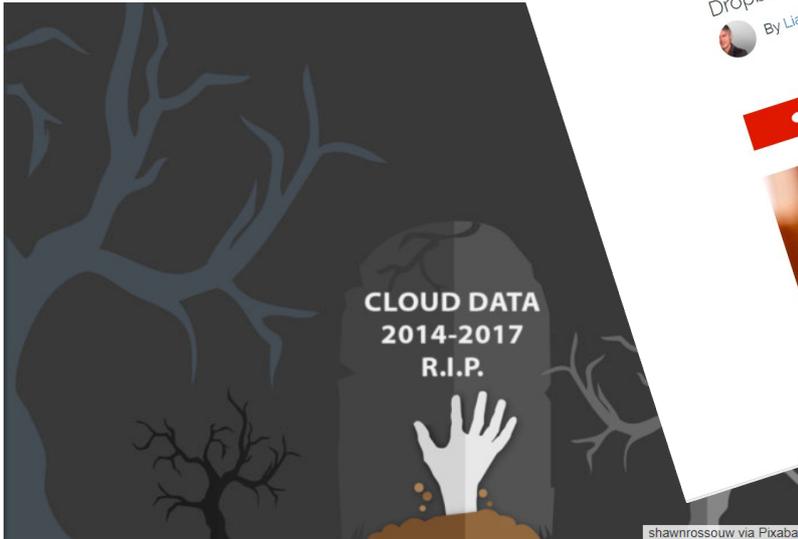
Home > Security

Don't get bit by zombie cloud data

Data you thought you had deleted from the cloud can come back to haunt you. Here's how to know your provider's data deletion policy



By **Fahmida Y. Rashid**
Senior Writer, InfoWorld | APR 20, 2017



How to remove malware

shawrossouw via Pixabay

BYOE (bring your own encryption)?



Il secondo capo

2) per aver messo e per continuare a mettere a rischio la disponibilità dei dati, intesa nel duplice senso di operabilità e portabilità;

Diritto o illusione?

Articolo 20 GDPR

Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti...

Il terzo capo

3) per aver messo e per continuare a mettere a rischio la riservatezza dei dati, con particolare riferimento alla mancata adozione di adeguate misure organizzative, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, la determinazione dei luoghi di conservazione, la previsione di catene di trattamento in outsourcing e trasferimenti extra UE;

Where is my data?

Dove sono i miei dati?

These interactive data maps provide specific geographic details about where customer data is stored in Microsoft Office 365 and Microsoft Dynamics 365.

Specifically, they provide information regarding the locations of our datacenters throughout the world for the Office 365 and Dynamics 365 services.

Select Your Region ▼



Europe, Middle East, Africa ▼



Location of customer data at rest

Netherlands

Azure Active Directory Office 365

- Exchange Online
- SharePoint Online
- Skype for Business
- Project Online
- Planner

Dynamics 365

Ireland

Azure Active Directory Office 365

- Exchange Online
- SharePoint Online
- Skype for Business
- Project Online
- Planner

Dynamics 365

Microsoft Dynamics Marketing

Austria

Finland

Not shown: location of customer data at rest for Azure Active Directory, Sway, and Yammer. See details next to this map.



The array of independent IT Lawyers

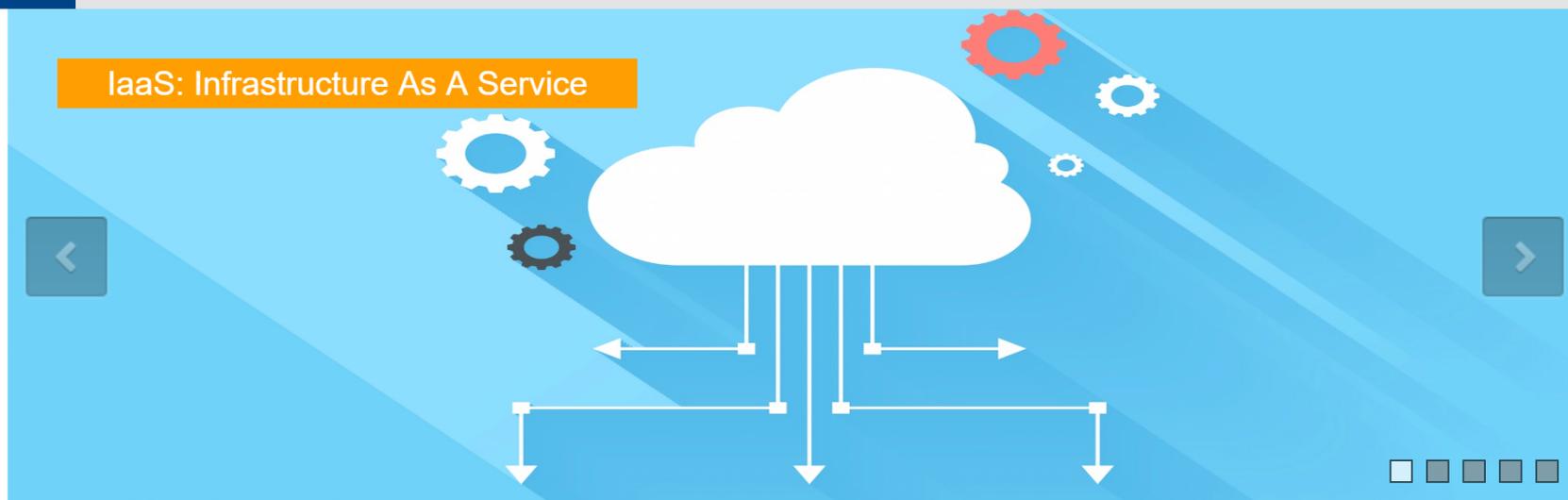
Avv. Giovanni Battista Gallus



@gbgallus

- Difficoltà (e nei fatti impossibilità) per l'utente di conoscere, e soprattutto verificare l'effettiva ubicazione dei dati e le concrete modalità del trattamento





Il Portale di Governo e Gestione della Fornitura garantisce la condivisione della conoscenza tra Consip/AgID, le Amministrazioni e i Referenti della Fornitura.

Il quarto capo

4) per aver messo e continuare a mettere a rischio il potere di controllo dei dati da parte degli utenti cloud, con particolare riferimento ai servizi XaaS e IoT;

Cerca ...



Infrastrutture

Cittadinanza

Sanità

Documenti

Industry 4.0

Procurement

Home > Industry 4.0

CONFINDUSTRIA

Cybersecurity ai tempi di Industry 4.0: lavori in corso con le aziende

di Alvise Biffi, Confindustria

24 Gen 2017

Si allarga la superficie d'attacco. Ecco perché Confindustria con l'Università la Sapienza, il Politecnico di Milano sta promuovendo incontri e tutorial per le aziende. Obiettivo è offrire un modello di riferimento, per un salto culturale



I sistemi industriali e i relativi macchinari sono, ormai, dotati di tecnologie che permettono l'acquisizione continua di dati dettagliati sul loro funzionamento e comunicano tali dati ad altri sistemi informatici in rete.

TRENDING > >> [Apple iPhone 8 event](#) >> [Smartphones](#) >> [Deals](#)

- Aria
- Balance Bluetooth Smart Scale
- Features
- Fitbit
- Health and fitness
- QardioBase
- RD-901 Bluetooth Body Composition Monitor
- Smart Body Analyzer WS-50
- Smart Home
- Tanita
- UA Scale
- Under Armour
- Wahoo
- Wearables
- Withings

The best smart scales 2017 - reviewed

Forget simple weighing devices - these connected scales serve up more health data than BUPA



Di chi sono i dati della mia ricetta?

- Tutti gli elementi della mia ricetta perfetta vanno a finire in cloud?



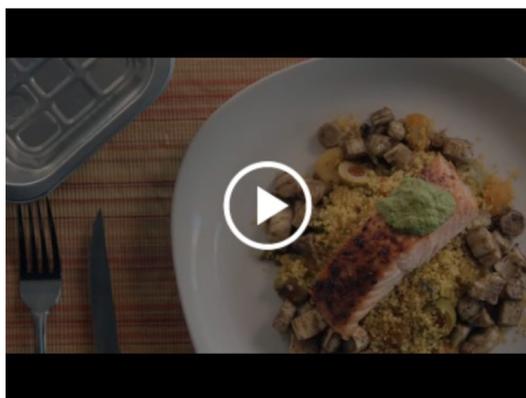
Tovala - Rethink Home C

Tovala Food & Drink

3 PEGI 3

✗ This app is incompatible with all of your devices.

Add to W



Your new Tovala has arrived, and your Tovala Meals are on the way!

Now it's time to learn the ropes, including the most important step—**connecting your Tovala to WiFi.**



Taken by

[fir0002 | flagstaffotos.com.au](https://www.flagstaffotos.com.au)

No, la cottura dei broccoli no...

Information Collected Through the Smart Oven
Products:

[...]

With your Product connected to Wifi, the Services collect information on your usage in order to help our team learn and improve our software. For example, **we might look at what cooking presets (e.g. broccoli) you are using most often and add new broccoli recipe presets.**

http://cdn.tovala.com/legal/Privacy_Policy-GD_4-5-17.html

Di chi sono i dati grezzi?

- Chi è il titolare dell'enorme mole di dati (non personali) generati da XaaS e IoT?
- Perché gli utenti, le imprese e i cittadini non devono essere retribuiti o avere una qualche forma di controllo su questi dati?
- E' possibile non essere meri sudditi della data economy?



European Commission



FREE FLOW OF NON-PERSONAL DATA

STATE OF THE UNION 2017

Free flow of non-personal data

What is the free flow of non-personal data?

Free flow of non-personal data means unrestricted movement of data across borders and IT systems in the EU. It is a key building block of the Digital Single Market and considered the most important factor for the data economy to unleash its full potential and to double its value to 4% of GDP in 2020. The new measures are in line with already existing rules for the free movement and portability of personal data in the EU.

What is the situation today?

The European Commission has identified 4 types of obstacles to data mobility within the EU:

Data localisation restrictions by Member States' public authorities¹

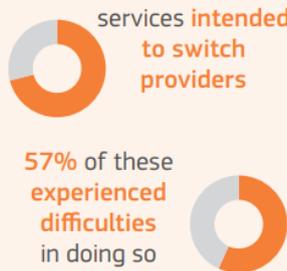


62% of surveyed respondents stated that **data localisation restrictions** should be removed

Obstacles to movement of data across IT systems (so-called vendor lock-in)¹

72% of surveyed SMEs that use cloud services **intended to switch providers**

57% of these **experienced difficulties** in doing so



Legal uncertainty leading to caution on the market regarding cross-border data storage and processing¹

Complex EU legal patchwork applicable in different sectors/situations, but **lack of overarching principle** of free flow of non-personal data

55% of surveyed respondents believe that legislative action was necessary

Lack of trust due to security risks and concerns about the cross-border availability of data for regulatory purposes

57% of **large businesses**

and 38% of **SMEs**

lack trust due to risks of **security breaches**²




Il quinto capo

5) per aver messo e per continuare a mettere a rischio la privacy ed altri diritti fondamentali degli utenti cloud in relazione ad accessi, interni ed esterni, non autorizzati ed a richieste di acquisizione di dati provenienti da law enforcement, nazionali e straniere.

Security

Top tip: Unplug your WD My Cloud boxen – *now*

Unless you want your backups to be in 'Someone Else's Cloud'

By [Richard Chirgwin](#) 8 Mar 2017 at 03:58

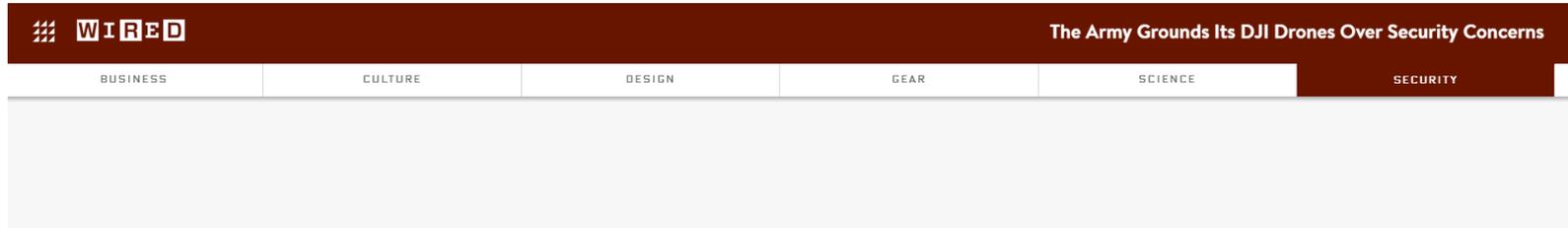
15  [SHARE](#) ▼

Western Digital is preparing patches for its My Cloud storage devices because they can be easily hijacked from across the internet or network.

At the time of writing, there's no fix, so the best thing to do is firewall or power off My Cloud kit and wait. Whoever can reach one of the at-risk storage system's builtin administrative web server – be it anyone on the public internet or someone within your network – can execute arbitrary commands on the machine and upload files. This is bad news for a



Laura Poitras / Praxis Films



SHARE

f SHARE 378

t TWEET

COMMENT

EMAIL

LILY HAY NEWMAN SECURITY 08.07.17 06:40 PM

THE ARMY GROUNDS ITS DJI DRONES OVER SECURITY CONCERNS



A drone flies in the showroom of the DJI headquarters in Shenzhen on May 11, 2017.
 © NICOLAS ASFOURI/AFP/GETTY IMAGES

THE US ARMY has increasingly used small consumer drones in the field, purchasing them as needed from consumer manufacturers like the well-known Chinese maker DJI. But

“We may preserve and disclose your information if required to do so by law or in the good-faith belief that such action is necessary to comply with applicable laws, in response to a court order, judicial or **other government subpoena, warrant or request**, or to otherwise cooperate with law enforcement or other governmental agencies.”

DJI Privacy Policy

La permanenza e le aggravanti

Con l'aggravante di aver agito ed agire su categorie particolari di dati ai sensi dell'art.9 GDPR.

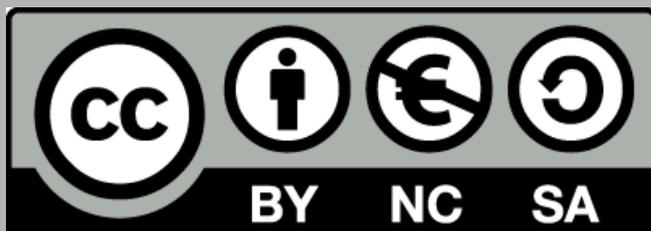
Globalmente, dai primi anni '90 ad oggi.

“Squillino le trombe, arriviamo alle richieste”



- Condanna per tutti i cinque capi, ritenuta la sussistenza dell'aggravante contestata
- Confisca e distruzione di quanto in sequestro (così impariamo)
- Pubblicazione della sentenza di condanna, tramite popup, ogni volta che si carica un contenuto senza conoscerne la destinazione
- E, dato che ci ho preso gusto...

- Chiedo la trasmissione degli atti a questo ufficio, affinché proceda contro tutti gli utenti cloud (compreso il sottoscritto procuratore) per aver concorso o comunque cooperato colposamente nelle condotte imputate al cloud



Unless stated otherwise,
all texts are distributed
under a Creative Commons
Attribution – non
commercial – sharealike
3.0 Unported license

Grazie

Avv. Giovanni Battista Gallus

gallus@array.eu  [@gbgallus](https://twitter.com/gbgallus)