



Comune di
Villanova
Canavese



Esternalizzazione nella PA attraverso il WEB

Rischi ed opportunità

Giorio Diego
XIX e-privacy
Pisa 25 giugno 2016



Comune di
Villanova
Canavese



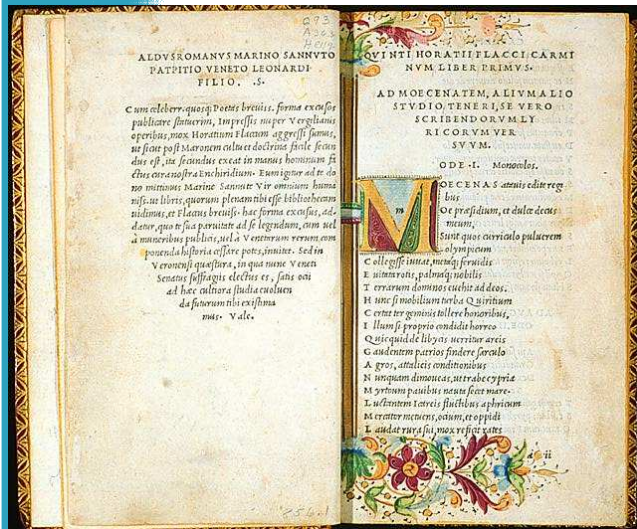
- **Le grandi scoperte sono state accompagnate da grandi trasformazioni sociali.**
- **Il fuoco non ha "solo" consentito di scaldarsi e cucinare, ma ha contribuito a sviluppare le relazioni sociali e quindi il linguaggio.**
- **La pastorizia e l'agricoltura, rendendo stanziali le tribù, hanno favorito lo sviluppo dell'architettura, dell'arte, della geometria, del diritto.**
- **The, caffè e cioccolata hanno fatto nascere locali pubblici stimolando il dibattito, i dialoghi letterari, il moderno modo di confrontarsi e di parlamentare.**
- **Grazie agli inglesi *tea gardens*, questi incontri si sono estesi anche alle donne, fino ad allora socialmente escluse dai locali di ritrovo.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Internet è certamente una pietra miliare nella storia della civiltà.**
- **Una scoperta persino più grande della stampa, che ha richiesto secoli per portare alle masse i suoi benefici.**



- **Per la prima volta si può accedere all'intero scibile umano con un dispositivo tascabile.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Il costo relativamente basso dell'accesso alla rete consente a tutti di esprimersi:**
 - **Pubblicando una bufala su Facebook.**
 - **Realizzando un proprio canale su Youtube.**
 - **Costruendo siti, blog, giornali on line...**
- **Una democratizzazione mai vista, persino troppo, perché qualunque sciocchezza ha la stessa visibilità di un'idea da Nobel.**
- **Purché la Rete resti neutrale, nell'accesso come nell'indirizzamento.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **E' quindi naturale che una rivoluzione di questa portata metta in discussione quelli che erano considerati punti fermi:**
 - **Oggi le aziende più ricche sono quelle che "si regalano", per cui non occorre vendere beni o servizi per guadagnare. Almeno in apparenza.**
 - **L'acquisto di un bene immateriale come l'e-book non è più un vero acquisto, ed anche per i beni materiali può esserlo solo in parte:**

YOUR THINGS AREN'T YOURS



John Deere Wants To Be Able To File Copyright Claims Against The Way You Use Your Tractor

By Kate Cox April 22, 2015



EXCLUSIVE May 20th 2015 at 8:32AM



General Motors says it owns your car's software

In Copyright Dispute, GM Attorney Says Customers Just License Vehicle Use



Buy a General Motors vehicle lately? Check the fine print. The company says you may not own some parts of a vehicle that actually make it run.



Comune di
Villanova
Canavese



- **Internet ha abolito le distanze.**
- **Ha consentito di reperire informazioni in tutto il pianeta.**
- **I dispositivi portatili hanno ridotto la separazione fra spazio privato e lavorativo.**
- **Il concetto di copyright necessita di essere ridefinito.**
- **Potrebbe quindi essere necessario ridefinire la distinzione fra pubblico e privato.**
- **Certamente lo Stato, in senso territoriale, ha poco significato sul WEB.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Internet è la prima cosa che l'umanità abbia costruito che l'umanità stessa non comprende. Il più grande esperimento di anarchia che sia mai stato fatto. Erik Smith.**
- **Ma è proprio vero?**
- **E' giusto che Internet sia senza regole e che lo Stato non debba poter esercitare un controllo?**
- **Certamente aveva senso quando il cyberspazio era abitato da pochi appassionati, dotati di un forte senso dell'*hacking* etico.**
- **Meno sensato oggi, con oltre 3miliardi di utenti, ovviamente non tutti così per bene.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Se non ci pensa lo Stato, il controllo viene esercitato dai grandi player del WEB.**
- **Ovvero quanti ci offrono meravigliosi servizi gratuiti, purché biffiamo la casella “dichiaro di avere letto le condizioni e di accettarle integralmente...”.**
- **Quella che nessuno legge mai, e che in realtà definisce i nostri diritti e doveri nel mondo virtuale (o, come giustamente scrive l'on. Quinterelli, *dematerializzato*).**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Facebook, è un gruppo (uno Stato?) di 1.3 miliardi di utenti.**
- **E' fondato su una solida dichiarazione di principi (Costituzione?), ma poi stabilisce che può arbitrariamente rimuovere ciò che non viene ritenuto opportuno.**
- **Se Mark Zuckerberg venisse morsiato da un cane, potrebbe decidere di lasciare solo foto di gatti o conigli.**
- **Anche se detto in forma scherzosa, sicuramente tutti possono immaginare le implicazioni potenziali di una simile clausola.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **D'altra parte Facebook non è uno Stato democratico, ma un'azienda che esiste essenzialmente per remunerare i suoi azionisti.**
- **Se le sue regole, come quelle di Google, fossero la Costituzione di uno Stato, questo non sarebbe certo classificato come democratico.**
- **In questo caso il vecchio detto "a caval donato non si guarda in bocca", si ritorce contro l'utente:**
 - **non avendo pagato nulla, nulla può pretendere.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Lo Stato, inteso ovviamente come l'espressione della maggioranza dei suoi cittadini, non deve certo limitare l'uso del WEB – tranne che in casi eccezionali.**
- **Deve piuttosto garantirne l'accesso, la neutralità, la libertà di espressione e di commercio.**
- **Ma compito dello Stato è anche tutelare le fasce più deboli, prevenire e perseguire i reati, regolare le attività in accordo con i principi etici, ridistribuire la ricchezza.**
- **Nel mondo reale come in quello virtuale.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Proprio certe liberalizzazioni del mondo virtuale possono rendere necessario un intervento “neutralizzatore” dello Stato:**
 - **I taxi o gli alberghi non possono rifiutare un cliente, devono essercene di attrezzati per i portatori di handicap, devono coprire un orario completo.**
 - **Se Uber o AirBnb si sostituissero completamente al servizio classico, si finirebbe con l'avere zone non coperte, persone rifiutate, disabili che non trovano stanze o mezzi attrezzati.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Oppure pensiamo a quei servizi “a punteggio”:**
 - **Molto validi se il punteggio è assegnato in modo onesto.**
 - **Pericolosi se gestiti a livello locale in zone a forte prevalenza etnica o sociale.**
- **Una persona percepita in qualche modo come diversa, magari per casta o religione, potrebbe ricevere un punteggio basso per discriminazione e non per incapacità oggettiva.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Un ottimo esempio di intervento regolatore dello Stato è stata la portabilità del numero telefonico:**
 - **Di fatto esso non appartiene più all'operatore.**
 - **Appartiene alla persona, e può essere quindi trasferito.**





Comune di
Villanova
Canavese



- **Riflettiamo allora sui rapporti fra pubblico e privato.**
- **Chiediamoci se ha senso che alcune funzioni storicamente pubbliche vengano trasferite ai privati.**
- **Negli ultimi anni si sta riscontrando una certa esternalizzazione di servizi che una volta erano affidati allo Stato.**
- **Forse Internet è più un mezzo che una causa, dato che la scelta è prettamente politica ed è iniziata prima del WEB.**
- **Si è passati da uno statalismo anche troppo accentuato, ad una privatizzazione sempre più spinta, non solo in Italia.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Che lo Stato esista per gestire il bene comune e non per produrre auto o biscotti lo do per assodato.**
- **Però negli ultimi anni nazioni democratiche come gli USA hanno affidato missioni sempre più ampie e impegnative ai *contractors*:**
 - **Il ruolo di difesa e di attacco è demandato a Società private.**
 - **Evidentemente esse sono dotate di armi e di capacità logistiche ed operative paragonabili a quelle dello Stato.**
- **Siamo sicuri che sia una buona idea per il mantenimento della democrazia?**



Comune di
Villanova
Canavese



- **L'Italia, con l'introduzione della mediazione obbligatoria, ha demandato una parte dell'amministrazione della giustizia a soggetti privati.**
- **La revisione delle auto non è più prerogativa della motorizzazione ma compito di officine private.**
- **I Comuni, anche per i tagli al personale, hanno esternalizzato tutta una serie di servizi, dallo scuolabus alla manutenzione di strade ed edifici, dall'ufficio tecnico alla ragioneria.**
 - **Peraltro la pratica di affidare l'ufficio tecnico ad un esterno è stata ritenuta illegittima dalla Corte dei Conti, con deliberazione 61/2015.**
 - **Per la ragioneria, la tendenza è troppo recente per essere stata già censurata, ma possono sussistere dubbi analoghi a quelli che hanno portato alla deliberazione di cui sopra.**

Giorgio Diego – XIX e-privacy – Pisa, giugno 2016



Comune di
Villanova
Canavese



- **Che oggi sia di moda parlare di telelavoro e *smart working* è innegabile, e sicuramente in molti casi si possono riscontrare benefici notevoli sia per il lavoratore che per il datore di lavoro.**
- **Come possono esserci ditte serie, che lavorano con precisione, ed impiegati pubblici corrotti.**
- **Tuttavia una serie di compiti, ovvero quelli che devono (dovrebbero) essere svolti nell'interesse pubblico, ritengo debbano ancora essere prerogativa dello Stato.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La sanità privata, può essere più moderna ed efficiente rispetto alla sanità pubblica.**
- **Però un servizio sanitario basato esclusivamente sul bilancio porta a scegliere i malati più redditizi, lasciando quelli in perdita al loro destino.**
- **In questo esempio nulla vieta che le due realtà coesistano pacificamente.**
- **Il fatto stesso che ci sia una concorrenza fra pubblico e privato può alzare l'asticella per entrambi e portare a servizi migliori per tutti.**
- **Un po' come il software libero, che non sempre è al livello di quello proprietario, ma certamente è da stimolo perché questo migliori senza crescere troppo di prezzo.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La concorrenza, in determinati settori, può non essere necessariamente positiva:**
 - **se un'officina di revisione è particolarmente rigorosa, finirà col chiudere vanificando lo scopo per cui i controlli sono stati istituiti.**
- **Un apparato dello Stato, non temendo la concorrenza, dovrebbe agire solamente nel rispetto delle norme.**
- **Se le carte d'identità o la certificazione venissero affidate a ditte private, fiorirebbe un mercato di documenti diversamente autentici, più di quanto non accada già ora.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Queste però sono considerazioni soprattutto politiche.**
- **Non voglio peraltro proporre soluzioni, al massimo posso ricordare il vecchio motto *in medio stat virtus*:**
 - **L'iniziativa privata faccia il suo mestiere.**
 - **Lo Stato faccia il suo.**
 - **Provveda a garantire quei servizi sanitari, infrastrutturali e di sicurezza pubblica che **non devono essere gestiti con criteri meramente economici.****
- **Il che non vuol dire che un'ASL debba pagare un pannolone 10 volte quello che costa ad un privato, ma che la gestione di determinati servizi non deve essere orientata al profitto.**



Comune di
Villanova
Canavese



- Neppure deve significare che gli Enti pubblici devono essere obbligati ad acquistare obbligatoriamente su un portale predefinito:
 - Prezzi sono tutt'altro che controllati.
 - Usabilità pessima che, in regime di concorrenza, lo avrebbe portato al fallimento in due giorni.

| Seleziona | Fornitore | Marca | Codice articolo produttore | Nome commerciale | Unità di misura | Tempi di consegna (solo numero) | Descrizione tecnica | Area di consegna | Data ultimo aggiornamento |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|---------------------------------|---|------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | TUTTURICOPPU | TARTAN | 3503POST | BLOCCO DA 100 FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI CONV. DA 12,5x22cm | Pezzo | 5 | - | Tutta Italia | 2014-10-31 14:01 |
| <input type="checkbox"/> | A.T.A. INNOVATION SRL | F.FORICE QUALITY | 0610 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 76 x 76mm GIALLO | Pezzo | 10 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 76 x 76mm GIALLO | 🇮🇹 | 2013-10-17 11:43 |
| <input type="checkbox"/> | A.T.A. INNOVATION SRL | F.FORICE TOP QUALITY | 0610 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 126x38 x 31mm GIALLO | Pezzo | 10 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 126x38 x 31mm GIALLO | 🇮🇹 | 2013-10-17 11:43 |
| <input type="checkbox"/> | A.T.A. INNOVATION SRL | F.FORICE TOP QUALITY | 0610 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 76 x 126mm GIALLO | Pezzo | 10 | FOGLIETTI ADESSIVI RIPOSIZIONABILI MEMO TOP 100F 76 x 126mm GIALLO | 🇮🇹 | 2013-10-17 11:43 |
| <input type="checkbox"/> | VERDELLI S.R.L. | INFINEA | 13307 | Setteli (quaderni) | Pezzo | 5 | - | 🇮🇹 | 2013-09-23 15:17 |

amazon.it [iscriviti a Prime](#) Tutte le categorie

Scegli per categoria Il mio Amazon.it Offerte Buoni Regalo Vendere Aiuto

Amazon.it Offerte Usato e ricondizionato Outlet Made in Italy Novità Bestseller Amazon Prime App di Amazon

1-16 dei 438.736 risultati in "post it"

Mostra risultati in

Cancelleria e prodotti per ufficio

- Blocchetti memo adesivi
- Blocchi appunti, taccuini e diari
- Segnapagina adesivi per ufficio
- Portaoggetti da scrivania
- + Vedi altri

Giochi e giocattoli

- Carta e sticker adesivi
- Set Scolastici
- Carta

Giardino e giardinaggio

Negozio Carta, blocchi e quaderni
Scopri la nostra selezione di Carta multiuso | Carta fotografica | Blocchetti

Post-it Notes Minicubo, 51x51 mm, 400 Fogli di Post-it

★ ★ ★ ★ ★ 5

EUR 5,00 Prime
Ricevilo entro **mercoledì 22 giugno**

Ulteriori opzioni di acquisto
EUR 2,90 nuovo (14 offerte)

Giorio Diego – XIX e-privacy – Pisa, giugno 2016



Comune di
Villanova
Canavese



- **“Pubblico” significa “di tutti”, non “di nessuno”:**

[travi rotonde non ce n'erano]

«Ma io stamattina ne ho viste: su, per la strada, ce n'è un mucchio intero!»

«Sì, ma quelle sono per i lavori pubblici di restauro.»

Baj Ahmed mi guardò meravigliato. [...]

«Baj Georgi, ma perché non me l'hai detto che erano pubbliche, così le avrei raccolte subito! Io pensavo che fossero di qualcuno!»

[...]

“Proprio” è tutto ciò che appartiene a una data persona, “pubblico” è un'astrazione. E l'astrazione non può essere causa di rimorsi.

Danailov Georgi, *La casa alla fine del mondo*, Ed. Beit



Comune di
Villanova
Canavese



- **Stessa ragione per cui persone oneste:**
 - **Non pensano di rubare un libro o un film.**
 - **Non si fanno problemi a scaricare illegalmente programmi, e-book o simili.**
- **Stesso problema psicologico, simmetricamente opposto:**
 - **Impiegati ligi e coscienziosi.**
 - **Mai imiterebbero una firma olografa.**
 - **Pretendono però di avere a disposizione la firma digitale del Sindaco o del dirigente.**
- **Essendo un oggetto fisico, viene vista come una dotazione d'ufficio, al pari della fotocopiatrice o della plastificatrice.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Tornando al rapporto pubblico privato:**
 - **Pensiamo alle Poste, che tagliano gli uffici (= pubblico servizio) nei paesini di montagna.**
 - **Pensiamo alle ferrovie, che tagliano i rami secchi isolando le comunità meno redditizie.**
 - **Riuscite ad immaginarvi la polizia, i vigili del fuoco, i tribunali interamente privatizzati?**
 - **Prima di bitcoin avrei anche faticato ad immaginarmi una moneta senza uno Stato, ma resto comunque dell'idea che alcune funzioni debbano restare pubbliche.**

San Giusto

Allarme al 115: "C'è una dentiera nel pozzo"
Tre squadre di pompieri per recuperarla

ALESSANDRO PREVIATI

Incidenti stradali, fughe di

La distrazione

Protagonista, suo malgrado,
un pensionato di 79 anni, che

lo scheletrato - racconta Ma-
ria Boggio, una delle vicine -
siamo anche riusciti a pren-



Pisa, giugno 2016



Comune di
Villanova
Canavese



- **Lo Stato Civile come lo conosciamo oggi è nato, come sistema pubblico, in Francia.**
- **Fino ad allora era stata la Chiesa (dal Concilio di Trento, 1545 -1563) a gestire i registri di battesimo, matrimonio e morte.**
- **Escludendo *de facto* i non cattolici.**
- **La nascita dello stato civile segna anche il passaggio da suddito a cittadino.**
- **Prima ciò che interessava era la statura fisica per tenere in mano una spada o un fucile.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Se dovessimo pensare di esternalizzare funzioni di questo tipo faremmo un passo indietro, torneremmo al 1700.**
- **Al registro dei battesimi verrebbe sostituito quello dei consumatori.**
 - **Le multinazionali avrebbero interesse a registrare i consumatori ed escludere chi per handicap o stato di povertà non è in grado di fare acquisti.**
 - **Chi non può esibire un profilo interessante.**
- **Sto esagerando? Sono pessimista?**



Comune di
Villanova
Canavese



- Come mai l'art. 35 D.P.R. 445/00 attribuisce valore di documento a tutte le tessere rilasciate **dallo Stato**, purché munite di fotografia, e la nostra identità sui siti pubblici è stata affidata a Poste, TIM e Infocert?

The screenshot shows a web browser window with the URL www.spid.gov.it/#registrati. The page features the SPID logo at the top left. The main heading reads "TUTTI POSSONO AVERE UN'IDENTITÀ SPID". Below this, a numbered instruction "1" states: "COLLEGATI AL SITO WWW.SPID.GOV.IT E SCEGLI IL GESTORE CHE FA PER TE". At the bottom, three logos are displayed: InfoCert ID, Poste ID (with "NUOVO ABILITATO spid" text), and TIM id.

giugno 2016



Comune di
Villanova
Canavese



- **Perché molti Comuni affidano a ditte private:**
 - **La gestione dei tributi.**
 - **Le relative verifiche.**
 - **Le azioni di recupero crediti.**
 - **...**
- **Perché esistono ditte private che:**
 - **rilevano le violazioni del codice della strada,**
 - **gestiscono tutta la pratica "chiavi in mano"?**
- **Per contro funzioni delicate, come la conservazione sostitutiva, per le quali raramente esistono professionalità adeguate all'interno dell'Ente, si impone di non esternalizzarle.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Oggi col telelavoro molte funzioni posso essere svolte da remoto.**
 - **Il che non significa che debbano essere affidate ad una ditta esterna.**
 - **Significa che il pubblico ufficiale può anche lavorare da casa.**
 - **La valutazione avverrà in base a criteri di efficienza e non sulla mera timbratura del cartellino.**
- **Sempre più si stanno spingendo cittadini e imprese ad utilizzare il WEB per consegnare pratiche ed istanze.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La gestione del traffico può avvenire attraverso mezzi tecnologici.**
- **Vogliamo togliere i vigili dalle strade (dove già ci stanno poco) e lasciare che la multa me la dia uno che da casa sua guarda un video?**
- **Vogliamo che questi sia l'impiegato di una ditta, magari situata all'estero, che ha come unico obiettivo quello di far cassa?**
- **Per fortuna l'attuale regolamento privacy europeo vieta una gestione completamente automatica con tecnologia AI!**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Un volta era impensabile gestire il bilancio di un Comune al di fuori dell'edificio.**
- **Analogamente era impensabile per una ditta esternalizzare molti servizi.**
- **Con fatture elettroniche, mandati di pagamenti on line e così via è un'operazione realizzabile.**
- **Ma un ragioniere costa al Comune 30-35.000 euro all'anno, un servizio di ragioneria da remoto costa 40.000 euro/anno, e deve essere comunque alimentato e gestito dall'interno.**
- ***On site* costa 400euro/giorno.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **L'emissione materiale di un documento d'identità può anche essere effettuata da remoto, ma deve restare prerogativa di un Ente statale, come la Zecca o la Motorizzazione.**
- **Questo non significa che un dipendente infedele non lo si trovi anche lì, ma che il sistema, nel suo complesso, deve essere progettato e gestito secondo criteri di conformità.**
- **La recente crisi economica insegna: neppure il sistema privato è perfetto, ed una civiltà gestita esclusivamente sulla ricerca del profitto è destinata a sgretolarsi, non ad elevarsi.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Il Web deve essere sfruttato non per smantellare l'apparato pubblico, ma per rafforzarlo nei suoi aspetti peculiari, in forma moderna.**
- **Per dargli la professionalità, l'efficienza e la trasparenza che il WEB può contribuire a formare.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La mia idea di PA nell'era del WEB non è l'emissione di una patente affidata ad una ditta privata o – peggio – a più ditte in concorrenza fra loro.**
- **La mia idea di PA moderna è quella dove la patente è magari dematerializzata, ma comunque rilasciata da un Ente statale, esattamente come la carta d'identità.**

La Carta d'identità classica che piace ai criminali

Negli uffici anagrafe dei comuni italiani si susseguono i furti di carte di identità in bianco, facilmente falsificabili. Tutti gli altri paesi adottano la carta di identità elettronica, ma in Italia solo 153 comuni su più di 8000 sono abilitati a rilasciarla

di PINO BRUNO



Lo leggo dopo | 10 giugno 2016



R.it | **Repubblica** **MOTORI**

HOME | DUERUOTE | PREZZI NUOVO E USATO | GALLERY | AUTO GALLERY | SPECIAL

Attualità | Ambiente | **Sicurezza** | Prodotto | Wroomen | Classic Cars | Usato quotazioni person

Patente sullo smartphone, ci provano gli inglesi

L'annuncio via Twitter del direttore generale della motorizzazione UK, "ci stiamo lavorando"

di SILVIA BONAVENTURA



Comune di
Villanova
Canavese



- **Magari si può pensare di sfruttare la versatilità e l'immediatezza del WEB per bloccare questi documenti quando si cancella una persona; potrebbe essere un'interessante applicazione per sfruttare la Rete.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La mia idea di PA è un bel sistema demografico centralizzato si raccolgono i miei documenti in unico fascicolo.**
- **E' un sistema di accesso unico che mi consente di usufruire dei servizi pubblici senza impazzire, ma le cui credenziali siano gestite dallo stesso apparato.**
- **E' un mondo dove i miei dati sanitari sono accessibili a tutti gli operatori medici, e non ad altri.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **E' uno Stato che applica il modello delle *blockchain* per garantire la credibilità di molti apparati pubblici.**
- **Che espone i problemi istituzionali e li tratta come un videogame, nel suo significato migliore:**
 - **nella forma di uno spazio virtuale condiviso e collaborativo,**
 - **dove simulare con fantasia e creatività le soluzioni migliori ed esplorarne le conseguenze,**
 - **così da scegliere la strategia migliore.**
- **E' un governo, centrale e locale, che può rivolgersi ai cittadini in modo più diretto, per affrontare una società sempre più complessa e sempre più rapida nell'evolversi.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **La PA del XXI secolo è un sistema che pubblica i dati essenziali in modo trasparente e li rende accessibili a tutti, in formato aperto.**
- **Che rende i riferimenti degli Enti pubblici radunati ed accessibili.**
- **E' un luogo dove i dipendenti pubblici possono formarsi attraverso videocorsi e stampa specializzata on-line,**
 - **magari resi accessibili anche ai cittadini,**
 - **portando la capacità del WEB di creare una coscienza e conoscenza collettiva anche al mondo della PA.**



Comune di
Villanova
Canavese



- **Compito dello Stato moderno è promuovere l'alfabetizzazione digitale allo stesso modo in cui nell'800 ha promosso la scolarizzazione.**
- **Non fosse che per insegnare che le firme digitali e le *smartcard* sono dispositivi personali da conservare con cura.**
- **Compito dello Stato era e resta **ridistribuire la ricchezza**, che **oggi è costituita** non solamente più dai beni fisici, ma **dalle informazioni!****

Immaginai conversazioni senza senso accanto alla macchinetta del caffè in un ufficio del futuro: «Quanta informazione possiedi?»; «La Svizzera è un grande paese grazie alla quantità di informazione che ha»; «Ho sentito che l'indice dell'informazione sta salendo».

Bill Gates, La strada che porta al domani, Ed. Mondadori, 1994



Comune di
Villanova
Canavese



- **Il WEB porta infinite possibilità di gestione moderna ed efficiente della Pubblica Amministrazione.**
- **Però rischia anche di facilitare quelle scelte politiche che portano a privatizzare anche quei servizi che devono restare pubblici.**
- **Lo Stato dovrebbe usare le potenzialità del WEB per ammodernarsi e mettersi al servizio del cittadino digitale.**
- **Dovrebbe fare attenzione a non auto-smantellarsi, svuotandosi delle sue funzioni peculiari, che sono altrettanto importanti in rete, come contrappeso alla potenza dei colossi di Internet, quanto lo sono nel mondo reale.**



Comune di
Villanova
Canavese



Grazie per l'attenzione

Giorio Diego
XIX e-privacy
Pisa 25 giugno 2016

Più si impara, più il mondo cambia