

# “EDUCAZIONE DIGITALE, UN EFFICACE ANTIVIRUS CONTRO IL CYBERBULLISMO” (VERS 2.0)

**E-Privacy 2016 Summer Edition**

**SPID ed Identità Digitale: *Mercificazione, risorsa, opportunità o pericolo?***

**Pisa, 24 - 25 giugno 2016**

Avv. Valentina Longo

# Bullismo o cyberbullismo?

2



"...Sei forte, forte, sei diventato forte."

Il bambino Patrick Power, vittima a scuola di bullismo. Il campione Muhammad Ali, Cassius Clay, lo lascia vincere in un incontro di boxe, nel 1963.

# Cyberbullismo

3

## Cyberbullismo

atti di bullismo e di molestia effettuati tramite mezzi elettronici come l'e-mail, la messaggistica istantanea, i blog, i telefoni cellulari, siti web posti in essere da un minore, singolo o da in gruppo, che colpiscono o danneggiano un proprio coetaneo incapace di difendersi

*(Codice di autoregolamentazione Mise genn. 2014)*

qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione e si intende altresì qualunque forma di furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica

*(A.S. 1261, art.1, comma 2 - testo A.S.)*

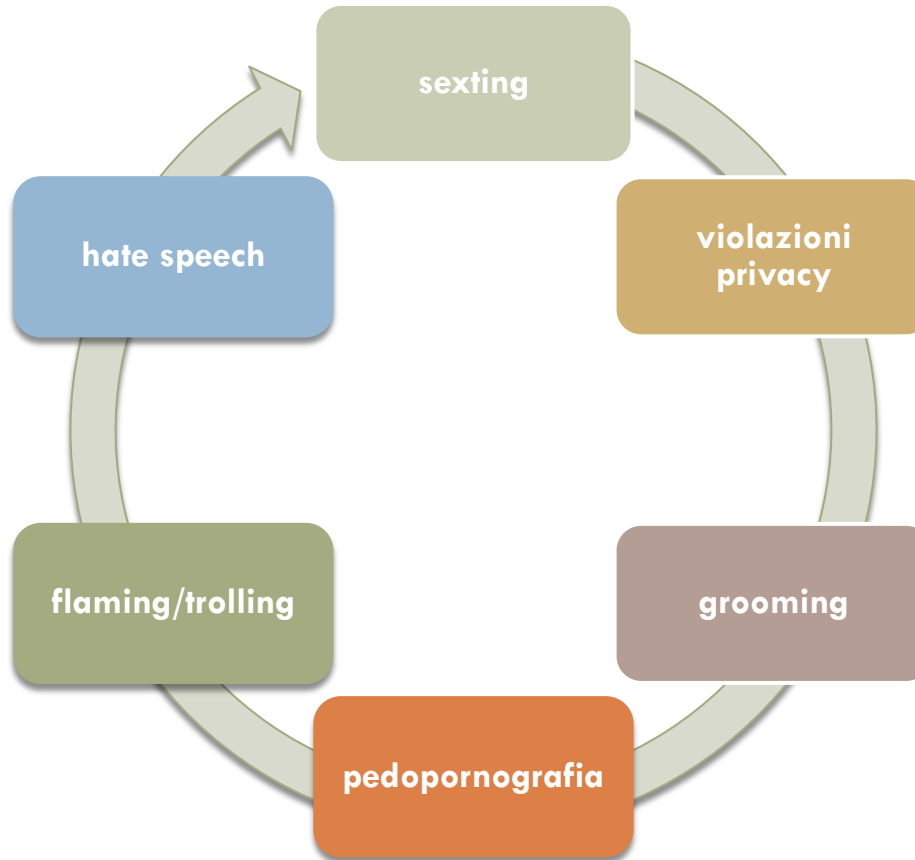
# Cyberbullismo

4

- avviene on line
- ampia diffusione delle offese e minacce e di immagini sessualmente esplicite
- esposizione delle vittime h24
- difficoltà/impossibilità di eliminare il materiale offensivo, diffamatorio o ingiurioso
- presunzione di garanzia di anonimato negli autori
- soggetto attivo singolo o più spesso in gruppo
- fascia età: 8 -16/18

# Condotte

5



# Condotte iGloss@1.0, Glossario cyber crime

6



# Dati statistici

7

Istat «*Il bullismo in Italia: comportamenti offensivi e violenti tra i giovanissimi*» rilevazioni 2014, pubblicazione 2015

*Cyberbullismo: prepotenze perpetrate da bambini e ragazzi nei confronti dei loro coetanei. Si basa su tre principi: intenzionalità, persistenza nel tempo, asimmetria nella relazione*

Censis – Polizia Postale e delle Comunicazioni, risultati della prima fase di ricerca presentati a marzo 2016 (intervistati 1.727 dirigenti scolastici)

# Dati statistici

8

più del 50% tra i ragazzi tra gli 11-17 vittima di bullismo

22,5% i preadolescenti (11-13enni)

17,9% gli adolescenti (14-17enni)

20,9% femmine

18,8% maschi

tra gli studenti delle superiori:

19,4% liceali

18,1% istituti professionali

16% istituti tecnici

Le vittime assidue di soprusi raggiungono il 23% degli 11-17enni nel Nord del paese

(Fonte: Istat)



# Dati statistici

9

5,9% denuncia di avere subito ripetutamente azioni vessatorie tramite sms, e-mail, chat o sui social network

22,2 % delle vittime di bullismo offeso attraverso condotte *on line*

vittime:

7,1% delle ragazze

4,6% dei ragazzi

16,9% degli 11-17enni vittima di atti di bullismo diretto - relazione *vis a vis* tra vittima e bullo

10,8% di azioni indirette – no contatti fisici

(Fonte: Istat)

# Dati statistici

10

77% presidi, internet ambiente privilegiato episodi di bullismo, cyberbullismo vero e proprio reato

90% ritiene cyberbullismo fenomeno più grave del bullismo tradizionale

52% presidi ha gestito episodi di cyberbullismo (10% *sexting*, 3% *adescamento on line*)

51% dei casi i presidi si sono rivolti alle forze dell'ordine

78% sostiene che vittime tra i soggetti psicologicamente più deboli

(Fonte: Censis – Polizia Postale e delle Comunicazioni, rilevazioni 2015)

# Dati statistici

11

92,6 % degli adolescenti (14-17enni) utilizza giornalmente o qualche volta a settimana il cellulare

50,5% usa il pc

69% internet

67,8% per i ragazzi tra gli 11-13enni utilizza giornalmente o qualche volta a settimana il cellulare

27,4% usa pc

39,4% internet

Ragazze tra 11-17 usano più frequentemente dei coetanei sia cellulare, sia internet

(Fonte: Istat)

# Dati statistici

12

91% dei giovani (14-18) iscritto almeno ad un social network

87% usa uno smartphone connesso ad internet

*(Fonte: Censis – Polizia Postale e delle Comunicazioni)*

55% degli autori di bullismo ha tra gli 11 e i 14 anni

82% degli autori sono amici

70% dei casi situazioni di cyberbullismo coesistono con altri disagi

*(Fonte: Dossier Telefono azzurro, dati rilevati nel 2014)*

# Dati statistici

13

65% degli 11-17enni ritiene utile rivolgersi ai genitori

41% agli insegnanti

*(Fonte: Istat)*

A proposito della consapevolezza dei genitori rispetto al bullismo digitale:

per l'81% presidi intervistati i genitori minimizzano il problema

il 49% sostiene che la difficoltà maggiore è rendere consapevoli i genitori della gravità fenomeno

per l'89% opinioni cyberbullismo fenomeno più difficile da individuare per esclusione dalla vita *on line* dei ragazzi

*(Fonte: Censis – Polizia Postale e delle Comunicazioni – rilevazioni 2015)*

# DDL presentati

14

- ✓ A.C. n. 1986 Campana\* ... 23 gennaio 2014
- ✓ A.C. n. 3139 Ferrara... 27 gennaio 2014
- ✓ A.C. n. 2408 Iori 27 ... 27 maggio 2014
- ✓ A.C. n. 2435 Brambilla 6 giugno 2014
- ✓ A.C. n. 2670 Iori ... 15 ottobre 2014

A.C. 3139 Approvato al Senato il 20 maggio 2015 dal Senato, trasmesso unitamente ai precedenti e:

- ✓ A.C. 3576 Marzano 3 febbraio 2016
- ✓ A.C. 3605 Santerini 12 febbraio 2016
- ✓ A.C. 3607 Lorefice 15 febbraio 2016

## Relazione illustrativa

- ✓ dati statistici;
- ✓ descrizione del fenomeno possibili condotte
- ✓ meccanismi di segnalazione, c.d. «bottoni rosso», per bloccare immagini e post offensivi
- ✓ esigenza coinvolgimento famiglie ed insegnanti (sentinelle/punto di riferimento)
- ✓ esigenza di collaborazione interministeriale «mettere a fattor comune energie pubbliche e del privato sociale
- ✓ promozione di tecnologie *child friendly* già al momento della configurazione dei dispositivi (*privacy by design*)
- ✓ importanza dell' Educazione digitale

# DDL n.1261 Senatori Ferrara e altri...

16

## ART.1 finalità e definizioni

Contrastare il fenomeno con azioni di carattere preventivo

Definizione di cyberbullismo  
(comma 2, vedi slide 3)

## ART. 1 comma 2 (versione A.C. n.1261)

... nonché la diffusione di contenuti *on line* aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo



# DDL n.1261 Senatori Ferrara e altri...

17

## ART. 2 Tutela della dignità del minore

Il minore ultraquattordicenne, nonché ciascun genitore o l'esercente la patria potestà può inoltrare istanza di oscuramento, rimozione, blocco dei dati personali del minore anche quando le condotte non integrano fattispecie art.167 Codice privacy ovvero altre norme incriminatrici altra norma penale

## ART. 2 Tutela della dignità del minore

se mancato riscontro entro 12h (prima versione 24h) mancata conferma di aver assunto incarico, mancata attivazione nelle successive 48h oppure di difficoltà ad identificare il titolare

Istanza al Garante protezione dati personali, che provvede entro le successive 48h (tutela amministrativa ex artt.143 e 144 del Codice)

# DDL n.1261 Senatori Ferrara e altri...

18

## ART.3 Piano di azione integrato

Istituzione, entro 30 gg entrata in vigore con DPCM, tavolo tecnico per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo

Il tavolo tecnico redige entro 60gg da insediamento un

Piano di azione integrato per contrasto e prevenzione cyberbullismo

Codice di autoregolamentazione

## ART.3 Piano di azione integrato

Partecipanti tavolo tecnico

Min Interno, Miur, Min lavoro, Min giustizia, Mise, Min Salute\*, Anci\*, Agcom\*, Garante infanzia adolescenza, Comitato di applicazione del codice autoregolamentazione *media e minori*, Garante privacy, organizzazioni coinvolte nel Safer internet center, una rappresentanza delle associazioni studentesche e dei genitori\* e delle associazioni attive nel contrasto al bullismo\*

# DDL n.1261 Senatori Ferrara e altri...

19

## Art.4 Linee guida per la prevenzione e il contrasto in ambito scolastico

Emanazione di linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto (già esistono da aprile 2015 le Linee guida Miur)

Promulgazione bandi da parte uffici scolastici regionali (!)

## ART. 5 Rifinanziamento fondo...

Relazione con cadenza annuale della Polizia postale al tavolo tecnico su esito misure di contrasto

Copertura finanziaria  
220.000 euro!

# DDL n.1261 Senatori Ferrara e altri...

20

## ART. 6 Ammonimento

In caso di atti commessi da un minore ultra 14enne nei confronti di altro minore

prima della proposizione querela o presentazione denuncia

ammonimento (come già per lo *stalking*) da parte del questore, avvertimento verbale per rendere consapevole autore del disvalore condotta

Minore convocato con genitore o esercente patria potestà. Effetti ammonimento fino al 18simo anno\*

## Fattispecie penali richiamate

art. 594 c.p. Ingiuria

art. 595 c.p. Diffamazione

art. 612 c.p. Minaccia

art.167 Codice privacy

# Regolamento europeo

21

## ART.8 Condizioni applicabili al consenso dei minori in relazione ai servizi della società dell'informazione

Ove il minore abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Gli Stati membri possono stabilire per legge un'età inferiore a tali fini purché non inferiore ai 13 anni.

Verificabilità del consenso da parte del titolare in considerazione delle tecnologie disponibili

N.B. Nella bozza di Reg. esaminata nel 2014 i genitori/tutori erano chiamati a prestare il consenso per i minori di 13 anni

Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo

*(Miur 13 aprile 2015)*

Legge 13 Luglio 2015, n. 107

Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti

Dichiarazione dei diritti di internet *(luglio 2015)*

# Dibattito parlamentare

23

Attività conoscitiva

Commissioni riunite Giustizia (II) e Affari sociali (XII)

Si confrontano operatori della giustizia, mondo delle imprese, associazioni

Audizione del Presidente Antonello Soro (26 novembre 2015)

la definizione di cyberbullismo

tipizzazione di un nuovo reato

prevenzione attraverso educazione, non solo digitale

piano di lavoro straordinario per il minore di 14 anni (DDL Campana)

rafforzamento ruolo del dirigente scolastico

## Attività conoscitiva

Commissioni riunite Giustizia (II) e Affari sociali (XII)

Si confrontano operatori della giustizia, mondo delle imprese, associazioni

Audizione del Presidente Antonello Soro (26 novembre 2015)

cosa si debba intendere per «cyberbullismo»

tipizzazione di un nuovo reato

prevenzione attraverso educazione, non solo digitale

piano di lavoro straordinario per il minore di 14 anni (DDL Campana)

rafforzamento ruolo del dirigente scolastico

nomina di un referente scolastico per il bullismo e cyberbullismo (DDL Iori)

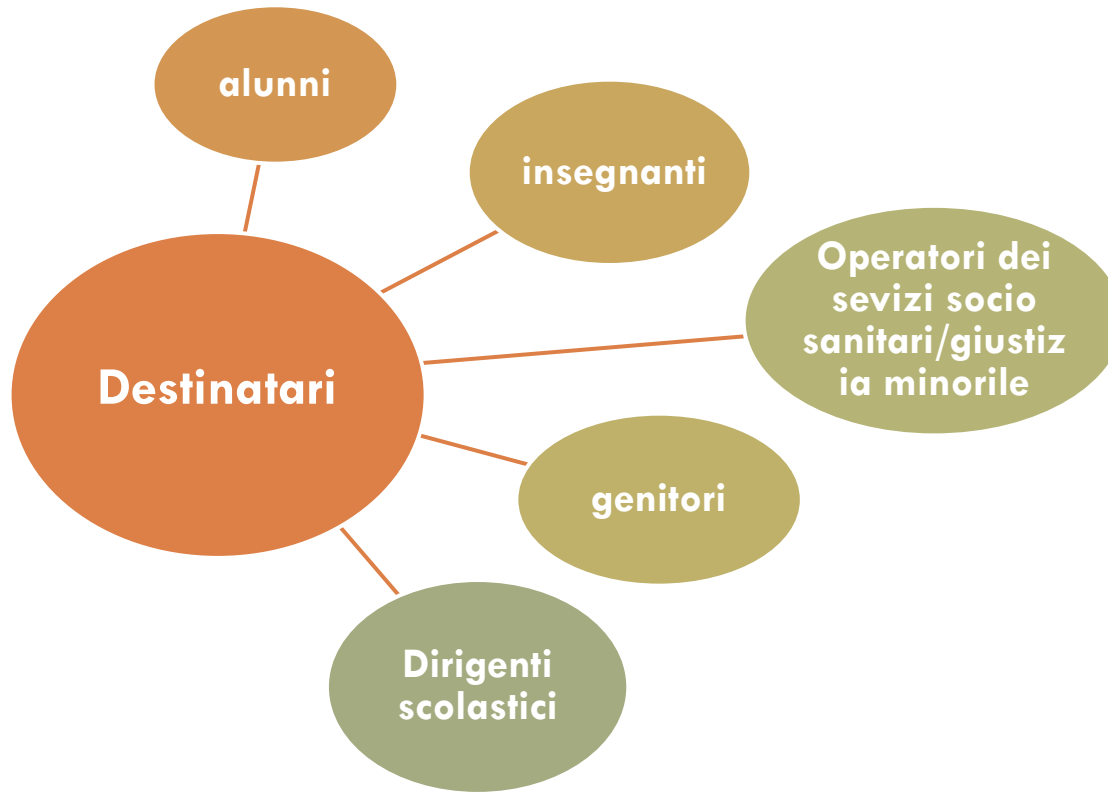
procedura dell'ammonimento

mediazione tra i ragazzi



# Educazione (digitale)

25



# Educazione (digitale)

26

39 % delle scuole ha attuato azioni specifiche contro il cyberbullismo (così come previste dalle linee di orientamento MIUR)

63% intendeva farlo nel corso anno scolastico in corso (2015-2016)

36% dei casi hanno partecipato non più della metà dei genitori

59% partecipazione ridotta a pochi genitori

Tra le scuole che hanno avviato un programma di contrasto al cyberbullismo il 48% ha attivato programma di informazione rivolto ai genitori, il 43% uno sportello di ascolto, solo il 10% delle scuole monitora il fenomeno attraverso questionari rivolti a studenti e genitori

# Iniziative

27



# Comunicazione Garante privacy

28

**Social privacy**  
(23 maggio 2014)



**La privacy sotto l'ombrellone**  
(5 luglio 2014)

**Consigli flash per tutelare la privacy**

- *Su web e social network*
- *Se metti un'immagine on line*

Schede su pagina dedicata

# Comunicazione Garante privacy

29

## APP<sub>ROVA</sub> di privacy

(1 febbraio 2016)



Video su canale YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=MopODAPI5HY>

«Ti preoccupi di evitare che i minori possano scaricare e utilizzare le app da soli?»



# Se ne parla...

30

31 gennaio 2016 Presa diretta (rai 3)

«Il tabù del sesso»

13 marzo 2016 Presi per il web (radio radicale)

«Cyberbullismo e minori sul web»

19 maggio 2016 (webtv della Camera)

«Tutti insieme contro il cyberbullismo! - Scuola, famiglia, associazioni, imprese e istituzioni alleate per una battaglia da vincere»

# Film e libro

31



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**[valelongo72@gmail.com](mailto:valelongo72@gmail.com)**

**GRAZIE PER L'OPPORTUNITÀ**

