

Protezione e privacy dell'identità SPID

*Problematiche e soluzioni per i cittadini
e gli operatori sanitari.*



Protezione e privacy dell'identità SPID

Problematiche e soluzioni per i cittadini e gli operatori sanitari

AGENDA

- Introduzione
- Contesto
- Opportunità e problematiche
- Soluzioni e suggerimenti
- Casi d'uso

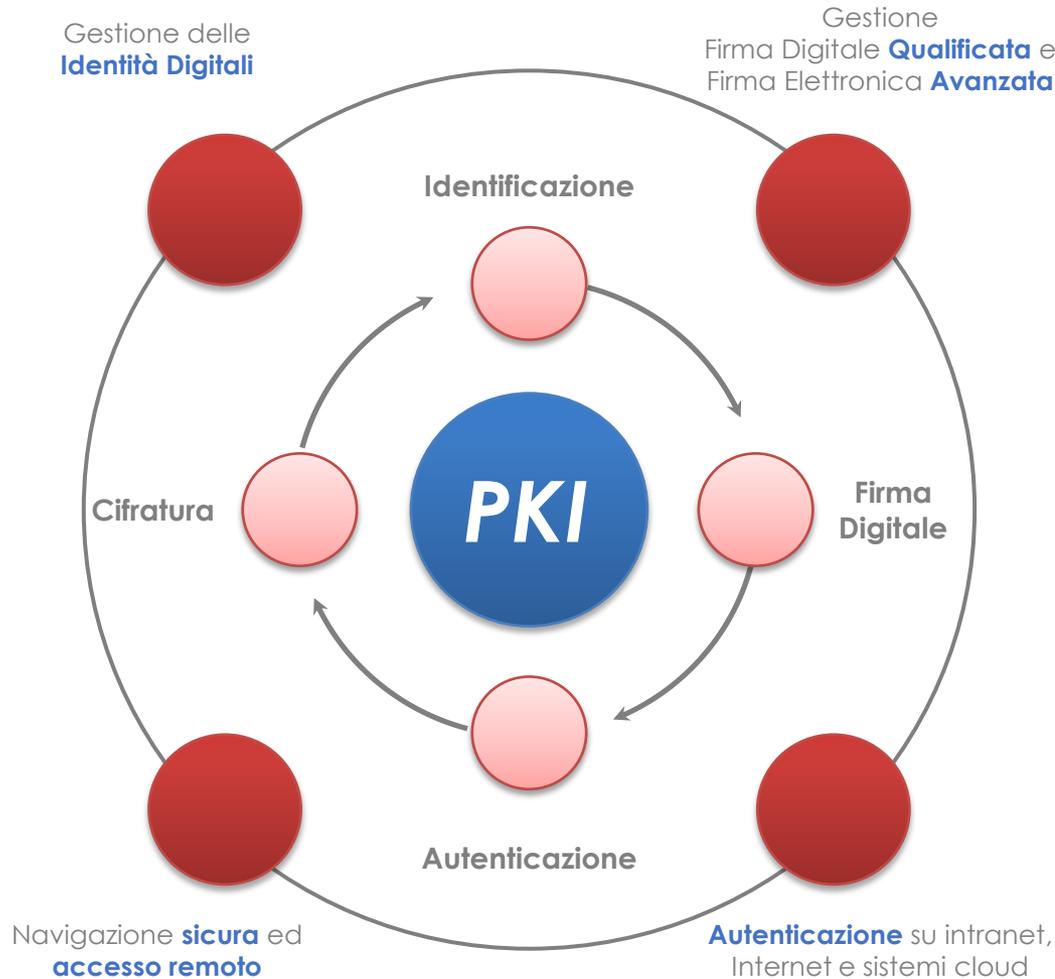
*Luca Scotto
lsc@bit4id.com
lucascotto@gmail.com*

Introduzione

Luca Scotto
 Product manager
 Corporate security



- ❑ **Fondata** nel 2004, capitale privato
- ❑ **Missione:** prodotti e sistemi di sicurezza “real plug&play”
- ❑ **Fattori critici di successo:** Innovazione, Esecuzione, Eccellenza
- ❑ **Tecnologie:** PKI (Public Key Infrastructure), smartcard
- ❑ **Principali Mercati:** Italia, Spagna, Portogallo, Grecia, Regno Unito, Turchia, Ungheria, Polonia, Bulgaria, Romania, Macao, Perù, Equador, Guatemala, Columbia



PKI (public Key Infrastructure)

Infrastrutture a Chiave Pubblica

Garanzia **tecnologica**
dell'associazione univoca
dell'identità reale con quella digitale

Garanzia **normativa**
dell'associazione univoca dell'identità
reale con quella digitale

Contesto

spid

Presentato come:

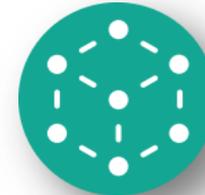
- Un unico PIN per l'accesso ai servizi della PA
- Un sistema di Web SSO a disposizione dei cittadini
- Un sistema di semplificazione e digitalizzazione della PA

Italia Login - La casa del cittadino

Sistema Pubblico di Identità Digitale



Pagamenti Elettronici



Open Data

Anagrafe Unica Digitale



Competenze Digitali

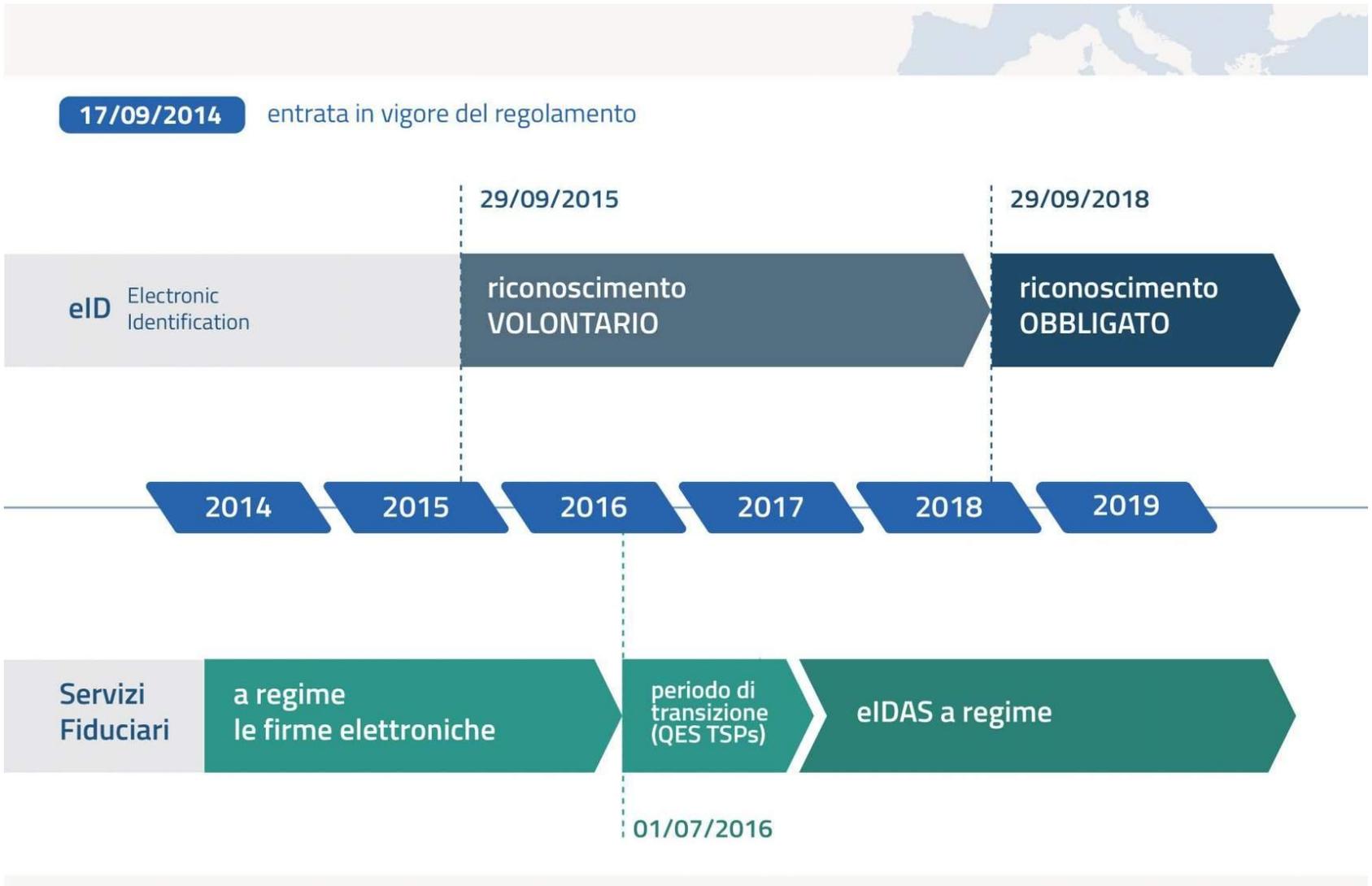


Linee Guida siti web PA



SPID verso eIDAS

“SPID è stato disegnato in conformità al Regolamento eIDAS, e rappresenta una delle iniziative trasversali della **Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020.**”



Stato di avanzamento Crescita Digitale | AgID - Mozilla Firefox

www.agid.gov.it/monitoraggio

AgID | Agenda Digitale | Documenti

Avanzamento Crescita Digitale

Stato di attuazione dell'agenda digitale
ultima modifica 17/06/2016

SPID | PagoPA | ANPR | Fatturazione elettronica | Open data | Competenze digitali | Fse

SPID
sistema pubblico di identità digitale

amministrazioni attive	172
identity provider accreditati	3
servizi disponibili tramite SPID	401
identità SPID erogate	64470

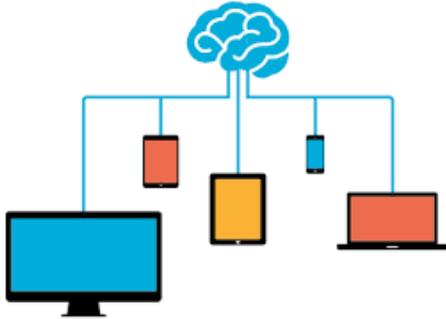
Amministrazioni aderenti

- Marzo 2016**
INPS, Regione Toscana
- Aprile 2016**
Agenzia delle Entrate, INAIL, Equitalia, Regione Emilia Romagna, Regione Friuli Venezia Giulia, Comune di Venezia
- Giugno 2016**
Comune Reggio Emilia, Sapienza - Università di Roma

PagoPA
sistema dei pagamenti elettronici

PA aderenti	13899
PA attive	1982

Opportunità



- ✓ Maggiore attenzione alla realtà digitale e all'informatizzazione dei servizi
- ✓ Maggiore attenzione alle problematiche di sicurezza e privacy
- ✓ Internazionalizzazione delle identità digitali
- ✓ Migliore fruizione dei servizi digitali
- ✓ Sviluppo della cultura digitale
- ✓ *Contrasto al furto di identità digitale*
- ✓ *Riduzione degli impatti "eco-ambientali"*

Il direttore AgID Antonio Samaritani, individua SPID come strumento sicuro riassumendo tre punti importanti:

- *C'è un processo di identificazione fisica dell'utente certo.*
- *Il processo è definito e concordato col garante della privacy a tutela dei dati personali.*
- *Si utilizzano protocolli e logiche di sicurezza affinché l'identità non venga rubata e falsificata.*

Problematiche

spid¹

Utente e Password

spid²

Username + One Time Password

*(hardware/otp mobile/sms otp/otp
call).*

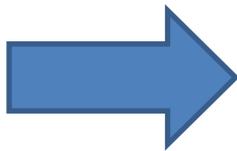
spid³

Una smartcard o un eToken.

*Più in generale è ammesso un sistema di
identificazione a due fattori più un
certificato digitale.*

Identity provider privati

- Modello di business non chiaro
- Ritorno dell'investimento necessario
- Oneri su lungo periodo (20 anni)



SPID in regalo con 3GB di traffico nel weekend

SPID in regalo con conto postale

SPID in regalo con calcio e sport

Soluzioni

Utilizzo consapevole di SPID per gli operatori sanitari:



- Utilizzo di identità di **terzo livello**
- Utilizzo degli **attributi** di ruolo
- **Uniformità** delle applicazioni e servizi aziendali
- **SSO** con identità SPID
- **Formazione**

Utilizzo consapevole di SPID per e con gli utenti:



- Educazione alla sicurezza
- **Consapevolezza** nell'uso dei livelli disponibili
- Non mercificazioni delle identità
- **Uniformità** delle applicazioni e servizi offerti
- Utilizzo di app dedicate o browser hardenizzati
- smartToken per il digital divide

Utilizzo consapevole di SPID per fornitori ed amministratori IT



- Profilazione utenti in base al **livello** di sicurezza
- Utilizzo profilato degli **attributi** di ruolo
- **Tracciabilità** evoluta dei sistemi

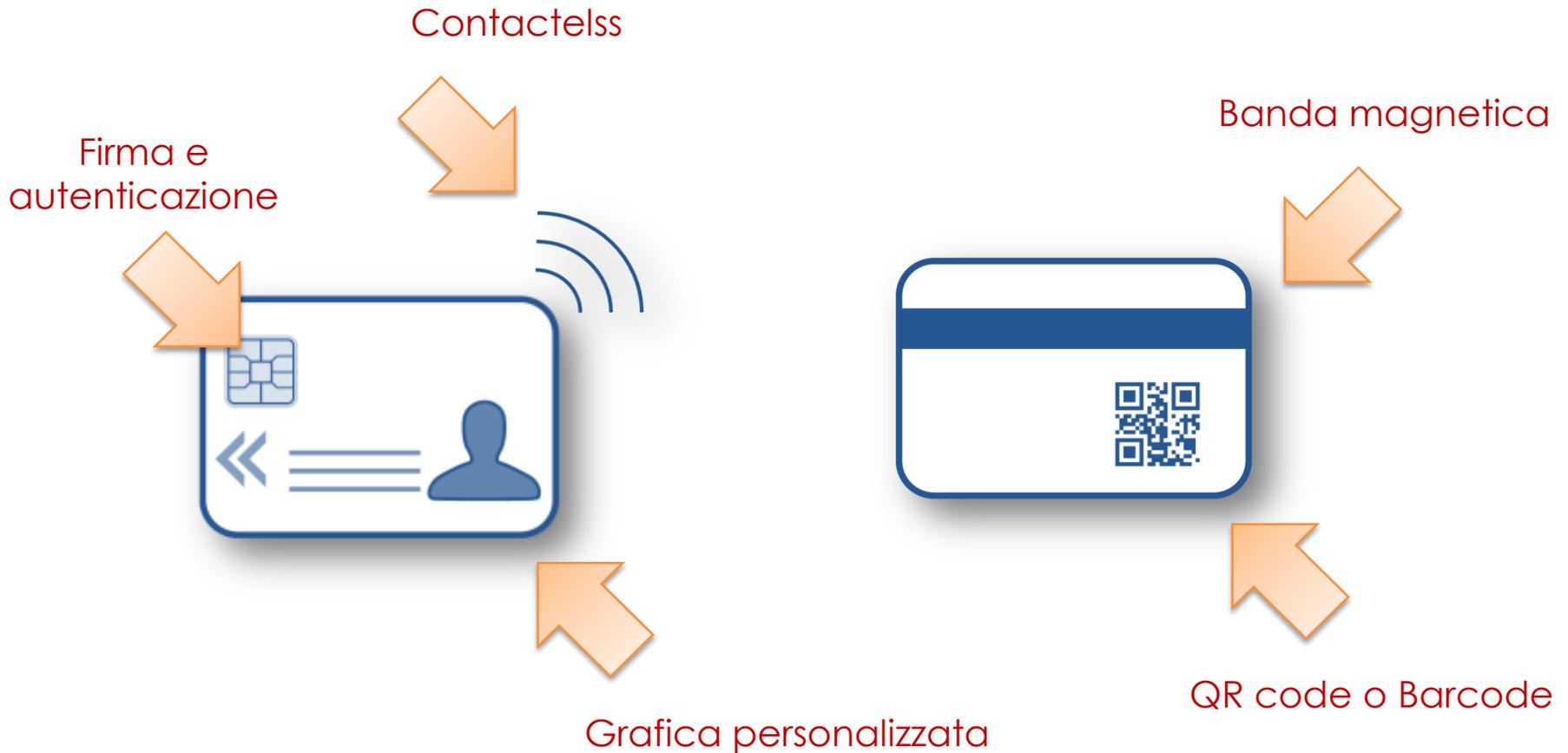
Casi d'uso

Sistema di CNS operatore per firma ed identificazione.

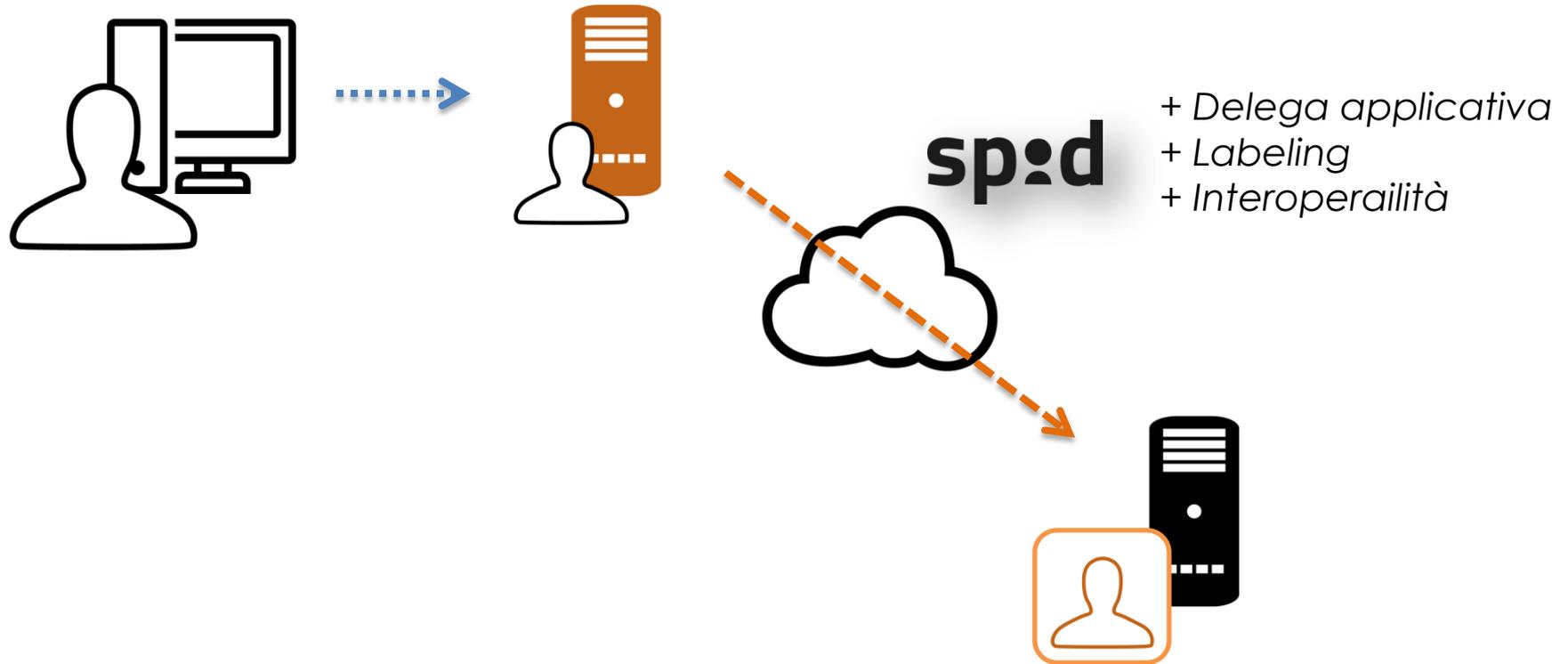
Alcune considerazioni sugli operatori sanitari:

- Non sempre hanno uno smartphone aziendale
- Non necessariamente devono utilizzare uno smartphone privato
- Non dovrebbero utilizzare la propria identità di cittadini per fini lavorativi
- Hanno il diritto di essere salvaguardati in termini di responsabilità dei sistemi che utilizzano

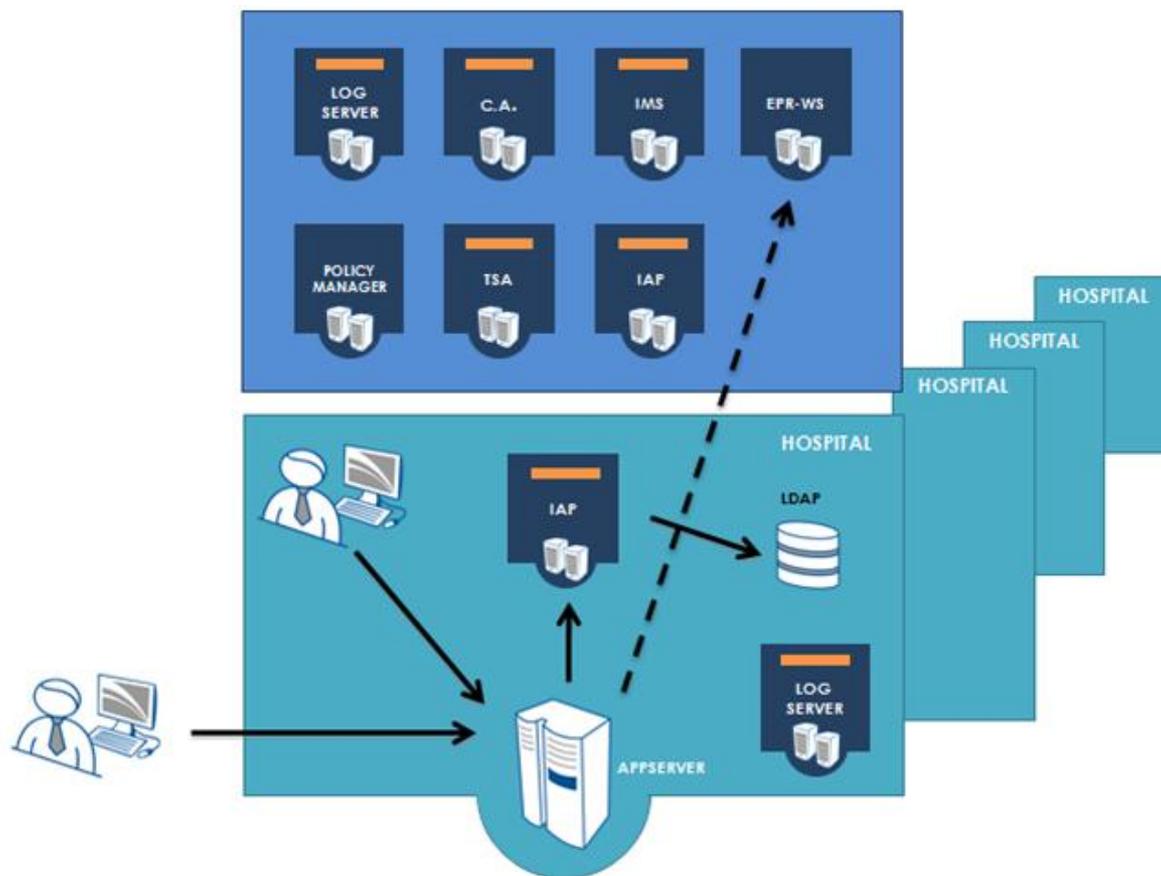
Sistema di CNS operatore per firma ed identificazione multi-tecnologica



Identità federata SAML-based per l'autenticazione applicativa con identità SPID a partire dal livello 1).



Identità federata SAML-based per l'autenticazione applicativa con identità SPID a partire dal livello 1).



In conclusione

Uso consapevole della tecnologia:

- Conoscere la tecnologia
- Scegliere con attenzione le opzioni tecnologiche possibili
- Non delegare al sistema la gestione della privacy
- Non delegare al sistema la gestione della sicurezza
- Non forzare l'uso della tecnologia nella propria realtà aziendale
- Valutare best practices e scenari d'uso



Luca Scotto

Product manager

Mobile: +39 328 722 42 14

E-mail : lsc@bit4id.com

E-mail : lucascotto@gmail.com

50C1 3842 12AD 908B 8772 D65D C17B 17B5 B550 E564



www.bit4id.com

Bit4id nel mondo

ITALY

Naples:
Via Diocleziano, 107
80125 Naples – Italy
info.it@bit4id.com
Tel. +39 081 7625600
Fax. +39 081 19731930

Rome:
Via Tirone, 11
00146 Rome
Tel. +39 06 32803708
Fax. +39 06 99335481

Milan:
Tel. +39 02 430019163
Fax. +39 02 45500675

SPAIN

Barcelona:
Barcelona Advanced
Industry Park
C/ Marie Curie, 8-14
08042 Barcelona - Spain
Tel: +34 902 60 20 30

UNITED KINGDOM

2 London Wall Buildings
London Wall,
London EC2M 5UU - UK
Tel. +44 1422 570673
Fax. +44 20 78553780

PERU

Mártir Olaya, n° 169
Oficina 406 (Miraflores) -
Lima
(Perú)
Tel: +(51) 1 242 9994
info.pe@bit4id.com