

e-privacy 2014

autumn edition

"L'Internet è delle Cose e non più delle Persone?"

Cagliari, 17-18 ottobre 2014

Le Apps come tessuto connettivo di un
data flow, apparentemente, inesorabile
di
@riccardoabeti



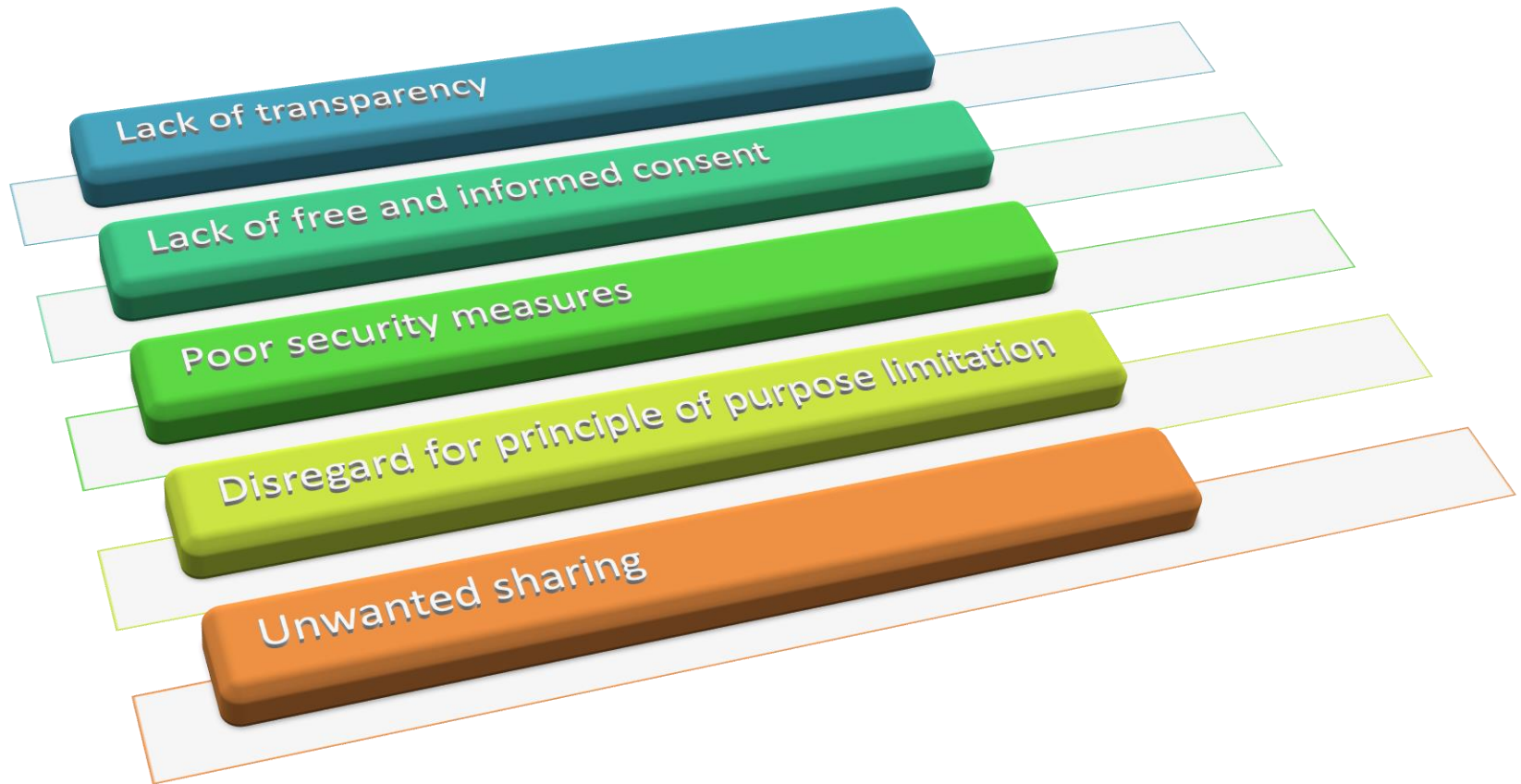
Agenda

- le *apps*
- rischi
- danni
- il quadro normativo europeo ... solo privacy?
#nonsoloprivacy
- a che punto è il livello di *compliance* delle *apps*

le apps

... con il termine «app», si identificano le applicazioni software progettate per assolvere ad una determinata funzione su un *device* (smartphone, tablet, orologi, elettrodomestici, ...)

Rischi



ft.com > companies > Sign in

Technology

Home UK World Companies Markets Global Economy Lex Comment

Energy Financials Health Industrials Luxury 360 Media Retail & Consumer Tech

September 1, 2013 6:38 pm

Health apps run into privacy snags

By Emily Steel and April Dembosky



Before Celeste Steenburger takes off on her morning run, she taps the orange button on the MapMyRun app on her iPhone to track the exercise.

The 30-year-old office manager counts calories, logging the food she eats into a separate Lose It! app. When her menstrual cycle begins, she marks the details in the Period Tracker Lite app.



With each bit of health data Ms Steenburger records, third-party companies, some with names she has never heard of, are receiving information about her.

Exclusive research conducted for the Financial Times by Evidon, a web analytics and privacy group, found that the top 20 most visited apps transmit information to a web of nearly 70 companies.

Take MapMyRun, one of the apps Ms Steenburger uses to track her runs. The Evidon study found that 11 separate companies beyond the app's developer were transmitted data from the app. Those include

Health Data Concerns

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [LinkedIn](#)

More

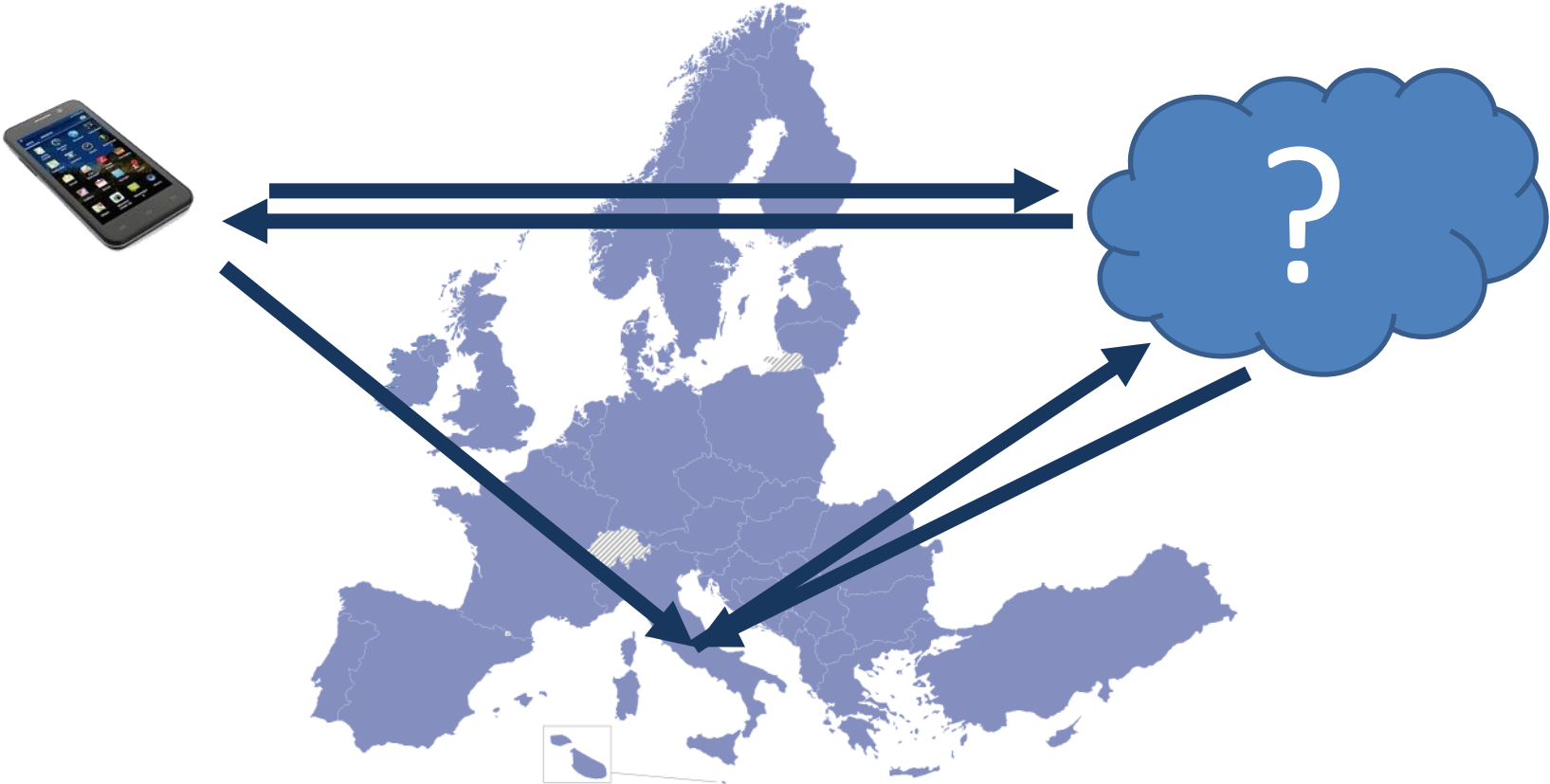
ON THIS STORY

[Health app users have new symptom to fear](#)

Rischi



Rischi



Rischi

... poor security measures



device
manufacturer



OS
developer



UI



App
developer

Rischi

... measures have to be taken by all actors identified!!!



device
manufacturer



OS
developer

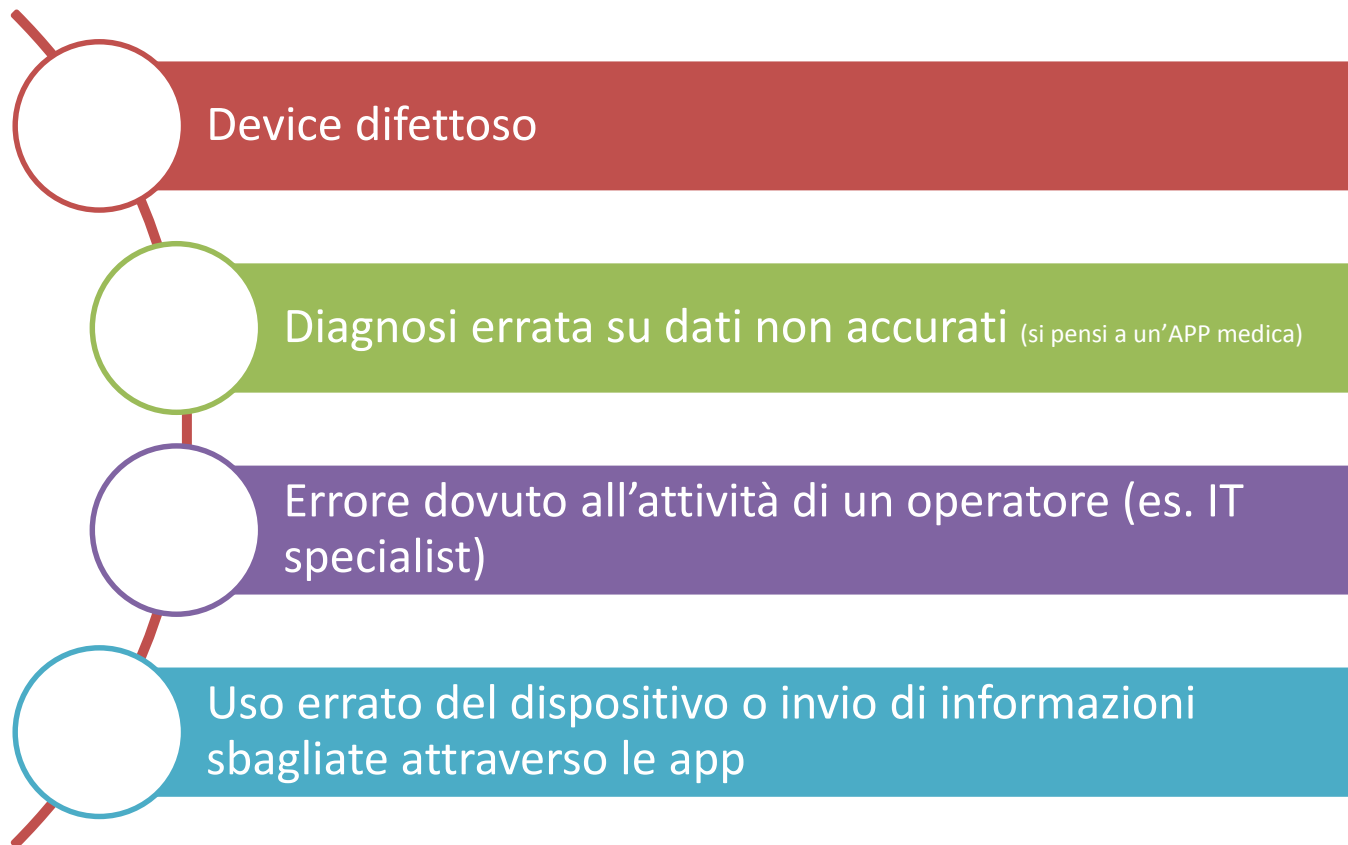


UI



App
developer

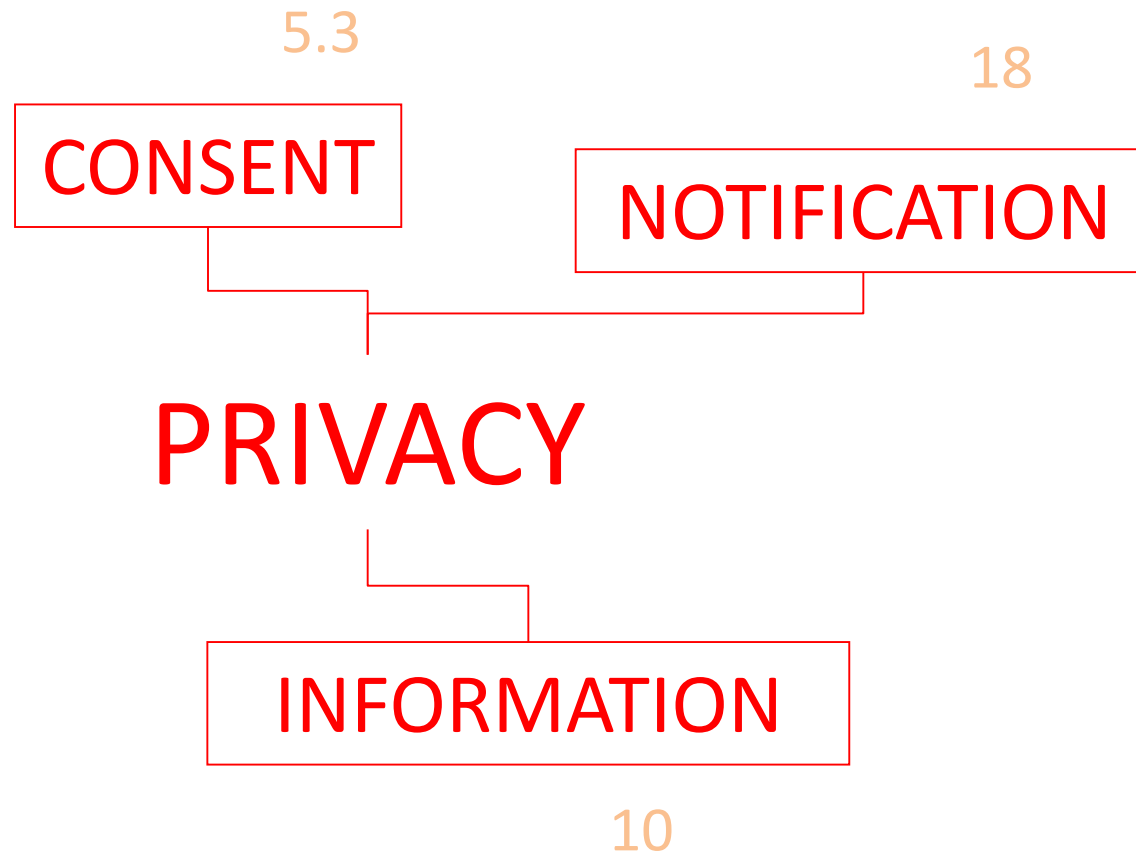
Danni



Rischi



il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy



il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

PRIVACY

Articolo 5 - Riservatezza delle comunicazioni

3. Gli Stati membri assicurano che l'uso di reti di comunicazione elettronica per archiviare informazioni o per avere accesso a informazioni archiviate nell'apparecchio terminale di un abbonato o di un utente sia consentito unicamente a condizione che l'abbonato o l'utente interessato sia stato informato in modo chiaro e completo, tra l'altro, sugli scopi del trattamento in conformità della direttiva 95/46/CE e che gli sia offerta la possibilità di rifiutare tale trattamento da parte del responsabile del trattamento. Ciò non impedisce l'eventuale memorizzazione tecnica o l'accesso al solo fine di effettuare o facilitare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria a fornire un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente.

informato in modo chiaro e completo

il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

PRIVACY

Articolo 122 - Informazioni raccolte nei riguardi del contraente o dell'utente

1. L'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3.

Modalità semplificate ma bisogna pur sempre informare il cittadino sugli elementi essenziali di cui all'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

DISTANCE CONTRACT

- The main characteristics of the app
- The identity of the trader
- The total price
- The conditions for exercising that right and the model withdrawal form
- ...

CONSUMERS' RIGHT*

* il Decreto Legislativo del 3 dicembre 2013 ha appunto recepito la suddetta Direttiva 2011/83/UE, che va a modificare gli art. da 45 a 67 del Codice del Consumo

il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

Articolo 3, comma 3, lettera b) – Ambito di applicazione

3. la presente direttiva non si applica ai contratti:

- a) [...]
- b) di assistenza sanitaria come definita all'articolo 3, lettera a), della direttiva 2011/24/UE, sia essa fornita o meno attraverso le strutture di assistenza sanitaria;
- c) [...]

CONSUMERS' RIGHT*

* il Decreto Legislativo del 3 dicembre 2013 ha appunto recepito la suddetta Direttiva 2011/83/UE, che va a modificare gli art. da 45 a 67 del Codice del Consumo

il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

GENERAL INFORMATION TO BE PROVIDED

- Denominazione, indirizzo e email del fornitore del servizio
- Prezzo, tasse e costi di spedizione (nel caso delle app questi costi non esistono ma sul play store si possono acquistare, ad esempio, alcuni device)
- Eventuali registri presso cui il fornitore sia obbligato a registrarsi
- ...

eCommerce directive*

* DECRETO LEGISLATIVO 9 aprile 2003, n. 70 - Attuazione della direttiva 2000/31/CE, relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico

il quadro normativo europeo ... solo privacy? #nonsoloprivacy

PROFESSIONAL DILIGENCE

evitare di

- fornire false informazioni
- omettere informazioni che consentono un acquisto consapevole
- ...

UNFAIR COMMERCIAL PRACTICE*

* DECRETO LEGISLATIVO 2 Agosto 2007, n. 146, Attuazione della direttiva 2005/29/CE relativa alle pratiche commerciali sleali tra imprese e consumatori nel mercato interno. Ha sostituito gli articoli da 18 a 27 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante Codice del consumo.

A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?

1 Le applicazioni sono entrate in modo insidioso nell'uso quotidiano, percepite come marginali miglioramenti delle possibilità dello smartphone: la bussola, il player audio, ...

Poi hanno assunto una maggiore utilità: giochi belli come quelli delle console, editor di immagini, calendari, ...

2

3 Oggi sono indissolubilmente legati ai social network, alle informazioni personali, ...



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?

L'utente tende a giudicarle SOLO in base al funzionamento o all'estetica!

Il Gruppo ex articolo 29, sollecita la creazione di un tipo di rating che consenta all'utente di esprimere la propria impressione sia in relazione ai profili di privacy che di security!!!



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?

indagine sulle App mediche dell'Autorità Garante italiana

Un po' di numeri ...

Su un totale di oltre **1200**
applicazioni esaminate, appena il **15%**
risulta dotato di un'informativa privacy
realmente chiara. Nel **59%** dei casi è
stato difficile, per le Autorità Garante,
reperire un'informativa privacy prima
dell'installazione.

Google play



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?

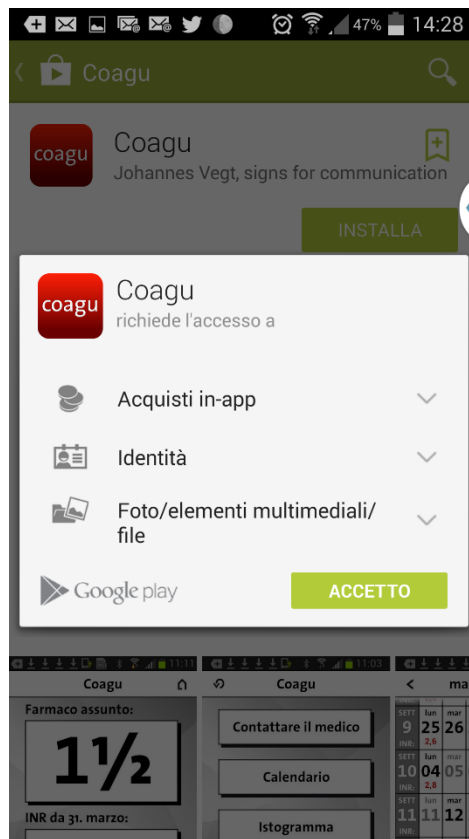


L'App Coagu è un programma per pazienti che devono monitorare la loro terapia per le malattie del deficit della coagulazione. L'App Coagu può essere regolata per ogni

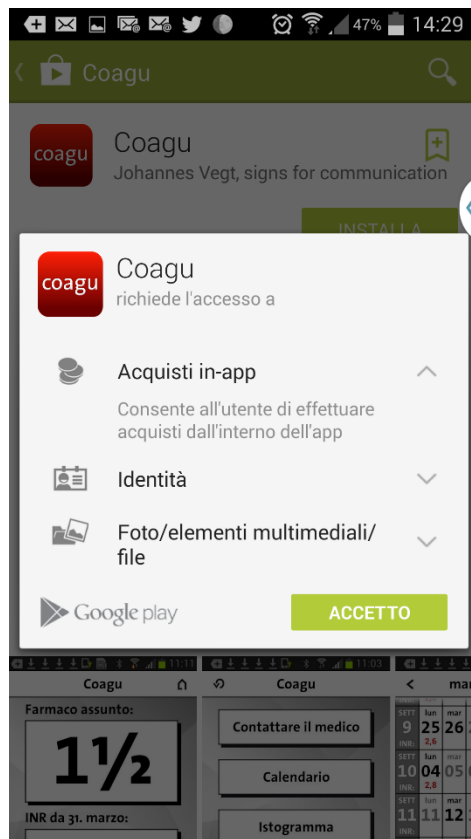
ALTRE INFO



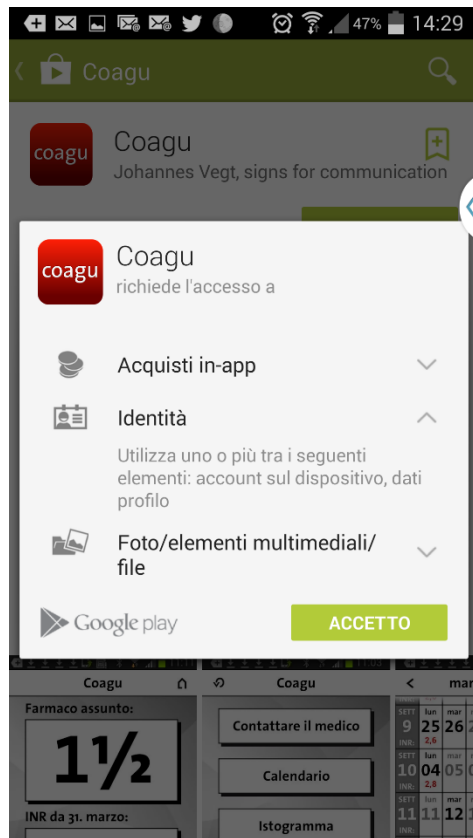
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



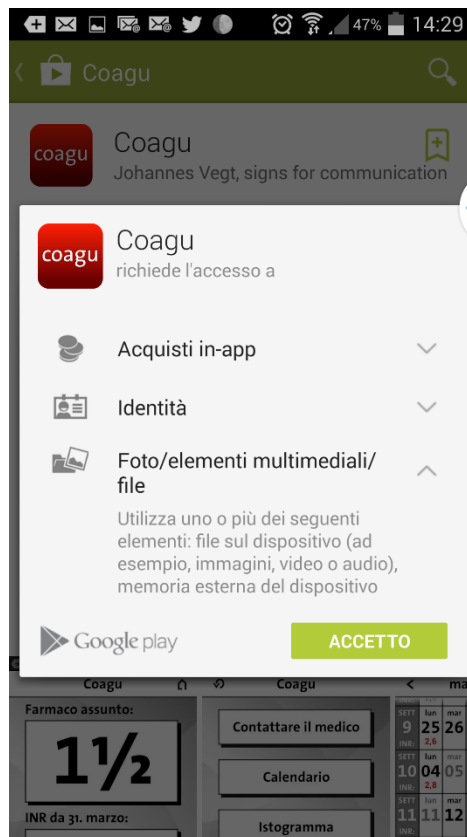
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



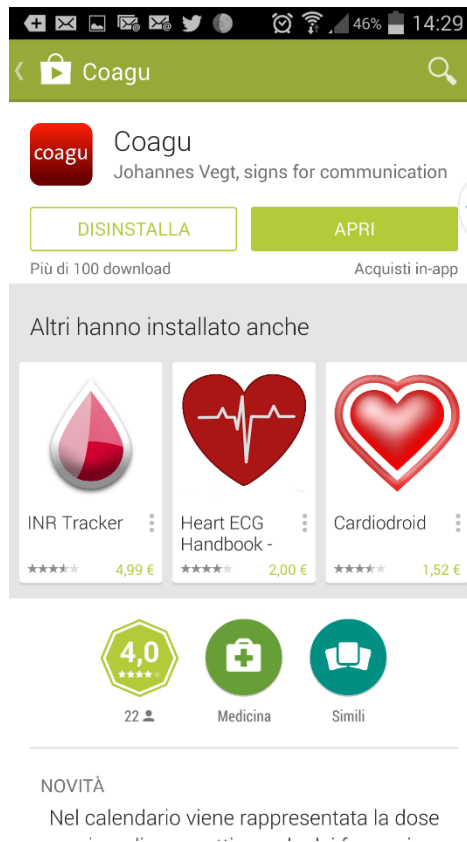
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



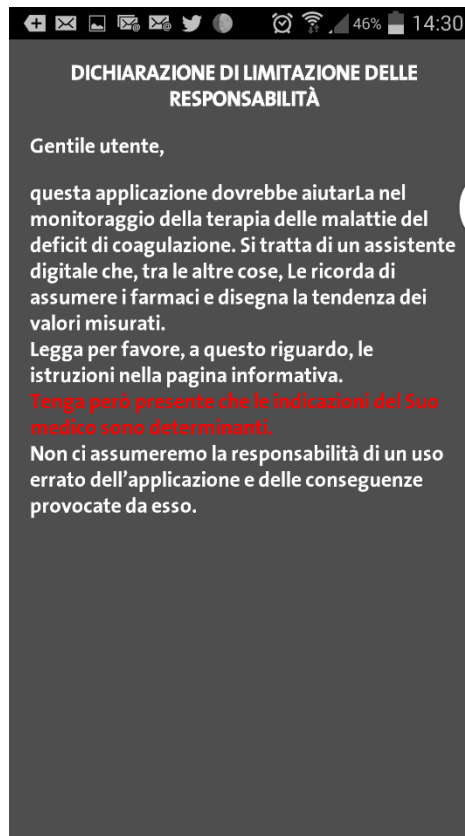
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



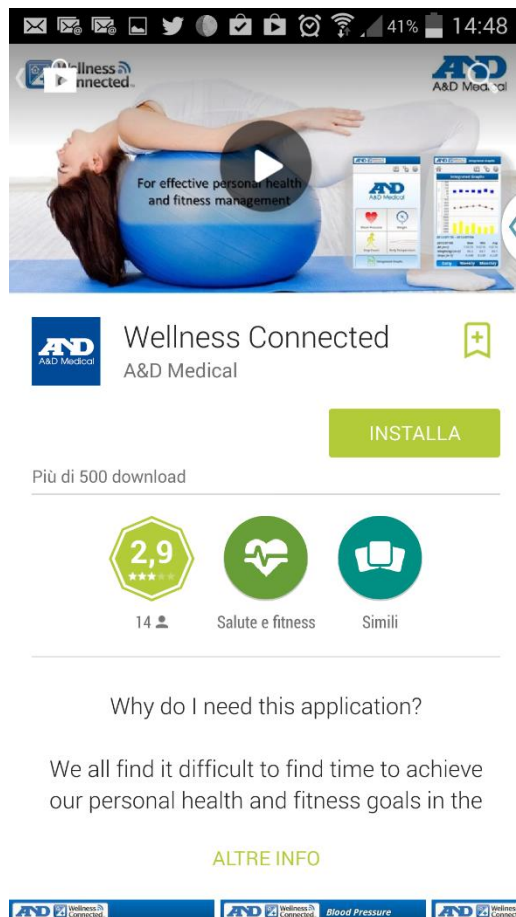
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



Wellness Connected
A&D Medical

INSTALLA

Più di 500 download

2,9
14

Salute e fitness

Simili

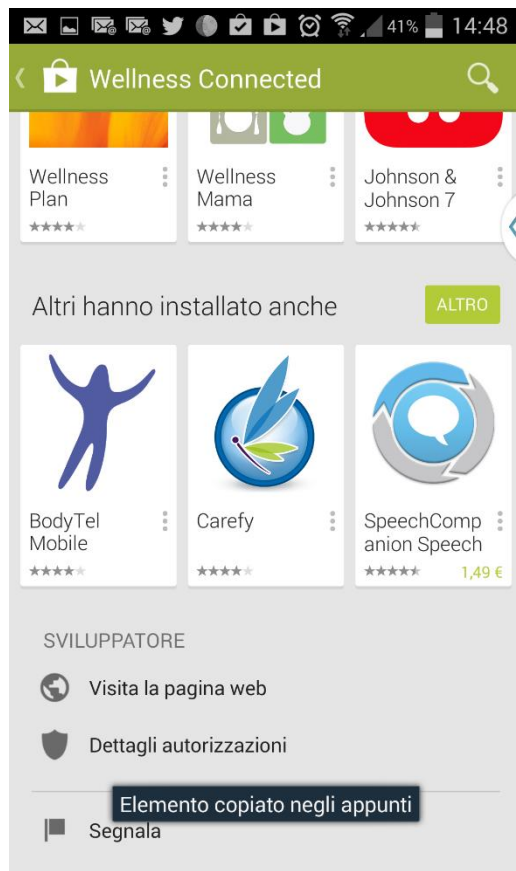
Why do I need this application?

We all find it difficult to find time to achieve our personal health and fitness goals in the

ALTRE INFO

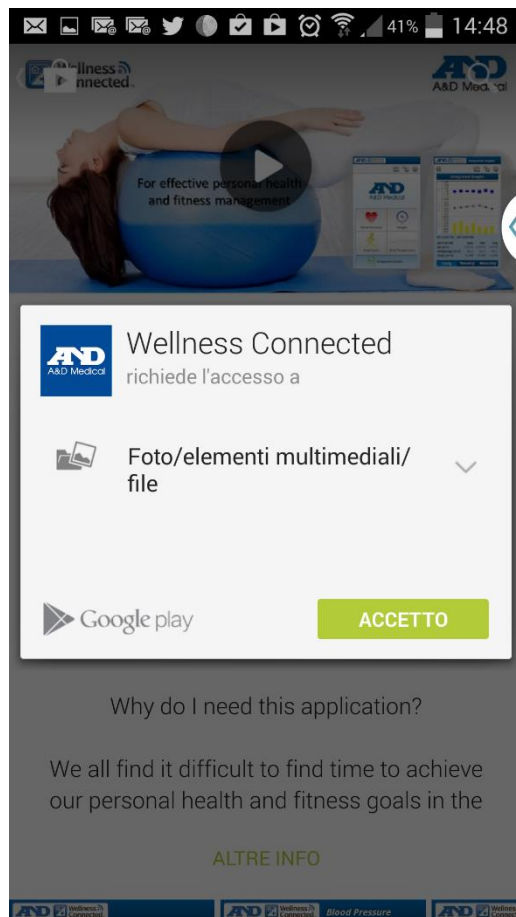
Wellness Connected Blood Pressure

A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?

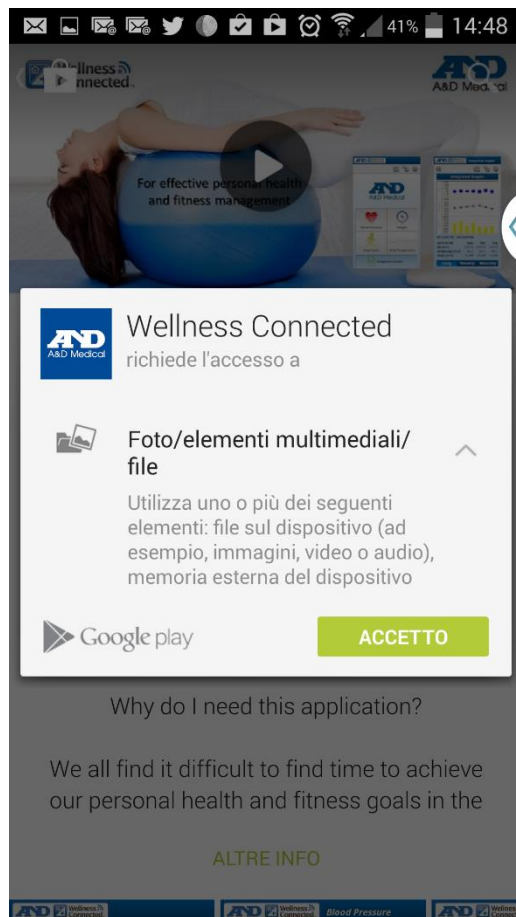


Prezzi comprensivi di IVA.

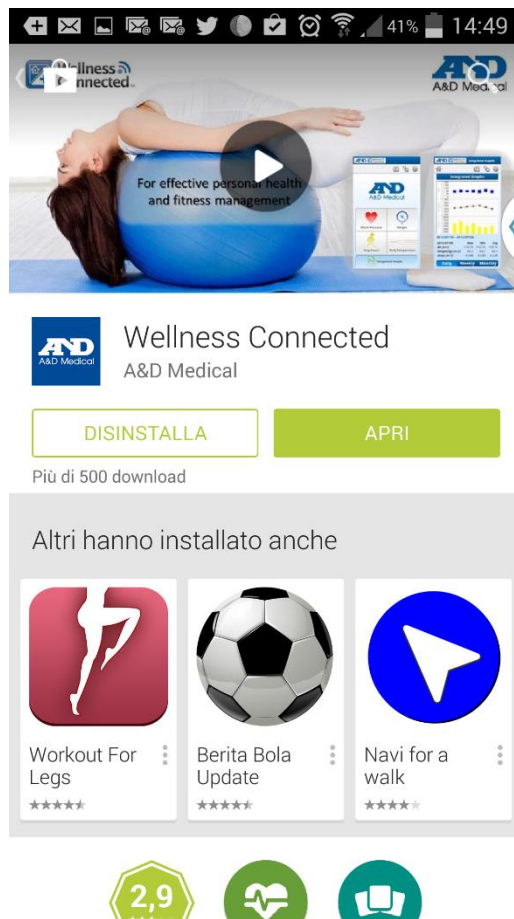
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



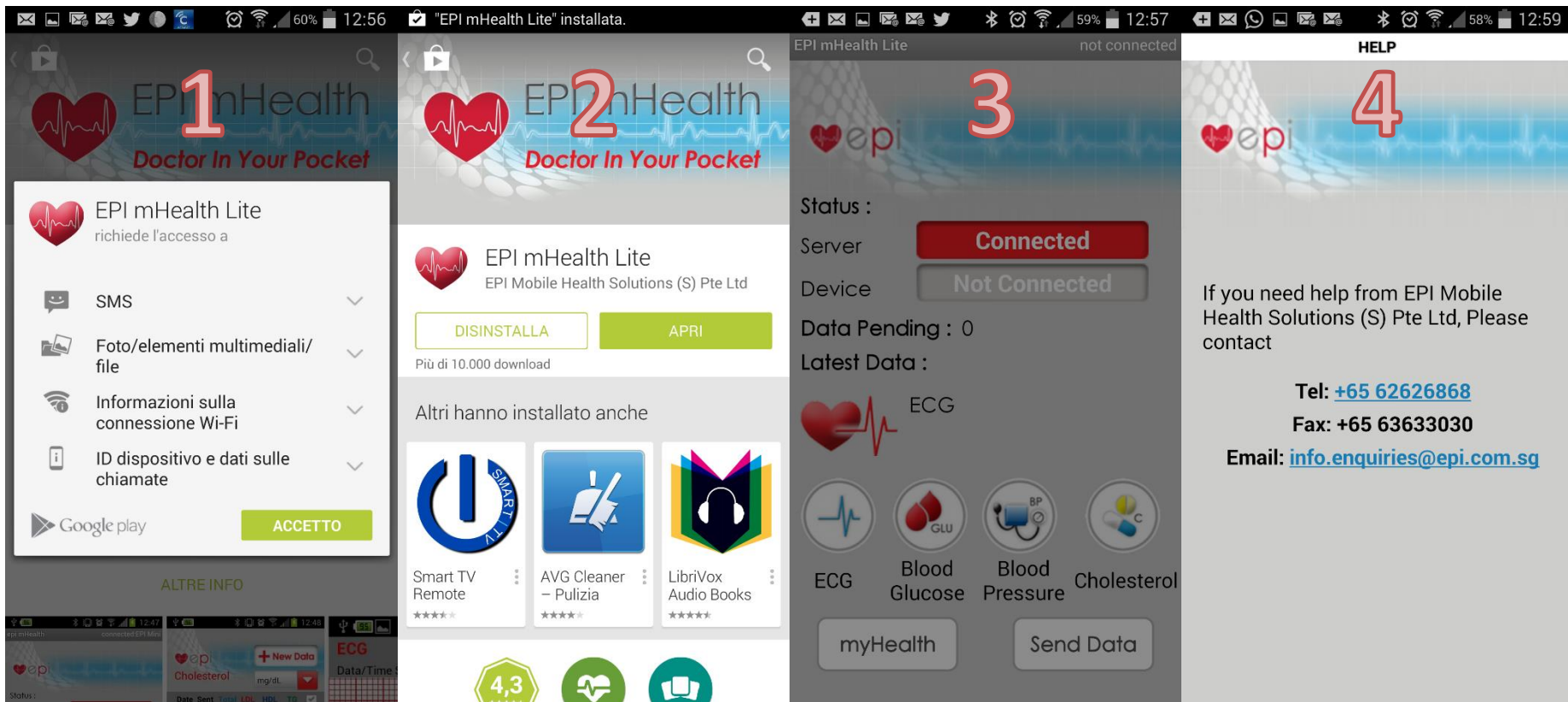
A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



A che punto è il livello di *compliance* delle Apps?



Conclusioni

La distanza tra le esigenze imposte dal quadro normativo e il livello di «compliance», non rappresentano un segnale positivo.

Colmare la distanza non è tanto complesso in relazione alla singola App ma in relazione all'approccio generalizzato dei maggiori «player» che producono *applicazioni*.

Uno degli aspetti positivi su cui le autorevoli survey che circolano non hanno posto l'accento, è dato dalla spontanea cortesia e «diligenza professionale» con cui, proprio gli App developer, gestiscono le richieste dei clienti (capita, non di rado, che venga aggiornata una App sulla base della richiesta di un singolo o di pochi utenti).

Le applicazioni non dormono mai!

accanto alla necessità di rispettare i requisiti, spesso elementari, imposti dalla normativa sulla privacy, non si sottovaluti l'idea di imporre o consigliare l'aggiunta del tasto OFF alle applicazioni!



Grazie per l'attenzione

@riccardoabeti