

Apertura delle delibere pubbliche: trasparenza, privacy e anonimizzazione

Eleonora Bassi

David Leoni

Stefano Leucci

Juan Pane

Lorenzino Vaccari

e-privacy 2013

Summer edition

Firenze - 8 giugno 2013

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE
N° 143 DEL 22/11/2007

PROFUGNA 2000/2007 - ASSE III - MISURA 3.6 "PREVENZIONE DELLA DISPERSIONE
2005/2006 - APPROVAZIONE SCHEMA DI

Use case: Open data in Trentino



<http://dati.trentino.it>

Trasparenza mediante open data

La politica open data europea è diretta a:

- maggior **trasparenza** dell'attività amministrativa e dei servizi pubblici
- diretta fruibilità del patrimonio informativo pubblico volta alla **partecipazione**
- **estrazione del valore economico** e sociale volto alla crescita economica

Dir. 2003/98/EC (dir. PSI)

D. Lgs. n. 36/2006 (recepimento dir. PSI)

D.L. 83/2012 (cd. Decreto Sviluppo)

D.L. 179/2012 (cd. Decreto Crescita)

D. Lgs 33/2013 (sugli obblighi di trasparenza, pubblicità e diffusione dei dati pubblici)

D. Lgs. n. 33/2013

Trasparenza

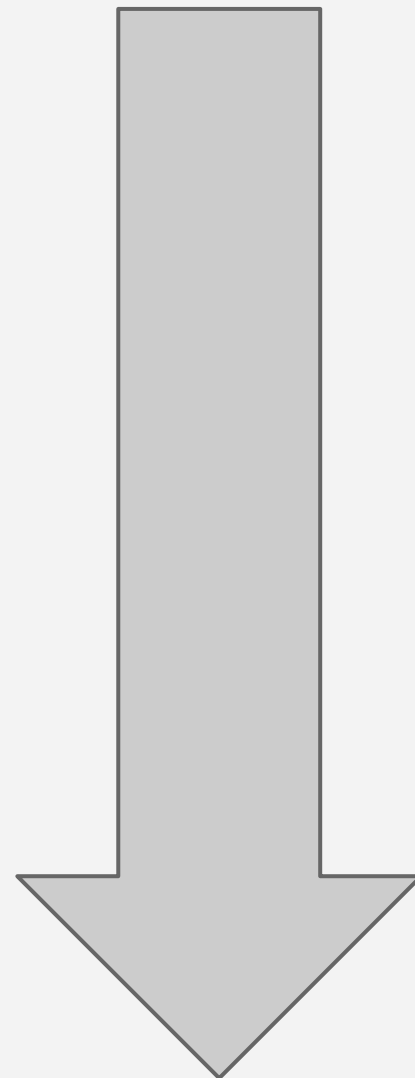
Art. 1: La **trasparenza** è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche

Pubblicità

Art. 3: Tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblici e chiunque ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente, e di utilizzarli e riutilizzarli

Diffusione

Art. 7: Il documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria costituiscono dati di tipo aperto ai sensi dell'articolo 68 del CAD e sono liberamente **riutilizzabili**



Problema

Presenti i signori

il Sindaco Bertrandi Paolo
gli Assessori Bianchi Maurizio Tomasi Alberto

LA GIUNTA COMUNALE

Visto il contenuto della nota istruttoria 46/13 a firma dell'Assessore Bianchi Maurizio

Considerato che quanto commesso dal dipendente Giovanni Pedrotti, è ritenuto fatto grave



DELIBERA

Art. 1. di irrogare, nei confronti del dipendente Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985, codice fiscale PDRGVN85P55L378O, residente in Via Mattei 73, Trento, la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per giorni lavorativi 5 (cinque), secondo le modalità indicate nell'allegato 57/13.

- come pubblicare le delibere in formato aperto?
- è possibile gestire in modo automatico l'anonimizzazione dei dati personali contenuti nelle delibere pubbliche?

Cosa sono le delibere?

Le delibere sono atti provvedimenti della Pubblica Amministrazione di tipo **concreto** e **particolare**, con le quali vengono esplicitati i poteri degli organi amministrativi.

- **Pubblicità** = attività che la PA deve compiere per comunicare ai cittadini notizie e atti
- Pubblicità  conoscibilità  validità

D. Lgs. 267/2000 (TUEL), art. 124:

Tutte le deliberazioni del comune e della provincia sono pubblicate mediante pubblicazione all'albo pretorio, nella sede dell'ente, per **quindici giorni consecutivi**, salvo specifiche disposizioni di legge

Delibere in formato digitale

- possibilità di utilizzare tecniche IT per dematerializzare, cioè convertire in formato elettronico tutto il flusso documentale originariamente cartaceo
- D. Lgs. 82/2005 CAD (come corretto da D. Lgs. 159/2006) articolo 54, comma 4-bis:
la pubblicazione telematica produce effetti di **pubblicità legale** nei casi e nei modi espressamente previsti dall'ordinamento
- L. 69/2009:
dal 1 gennaio 2012 gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti aventi effetti di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione sul sito web dell'amministrazione

Albo pretorio online

Publicità legale = **da cartacea a digitale**

Albo pretorio online:

spazio informatico accessibile senza formalità, nel quale sono pubblicati i documenti relativi ad atti e provvedimenti che, in base alla normativa vigente o per scelta delle singole amministrazioni pubbliche, devono essere resi potenzialmente conoscibili a chiunque (accessibilità?)

D. Lgs. 33/2013, art. 3:

tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente **sono pubblicati per un periodo di 5 anni**, e comunque fino a quando gli atti pubblicati producono i loro effetti

Problema di interpretazione

D. Lgs. 267/2000 vs. D. Lgs. 33/2013

D. Lgs. 267/2000 (TUEL), art. 124:

Tutte le deliberazioni del comune e della provincia sono pubblicate mediante pubblicazione all'albo pretorio, nella sede dell'ente, per **quindici giorni consecutivi**, salvo specifiche disposizioni di legge

D. Lgs. 33/2013, art. 3:

tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente **sono pubblicati per un periodo di 5 anni**, e comunque fino a quando gli atti pubblicati producono i loro effetti

Lex posterior o lex specialis?

Possibile soluzione

L'atto dovrà essere pubblicato per **15 giorni** comprensivo dei dati personali

Per i **5 anni** successivi sarà pubblicato in forma anonimizzata, ma disponibile in forma integrale nel caso sia avanzata un'istanza di accesso da colui che dimostri di vantare i requisiti necessari (interesse soggettivo)

Delibere e open data

D. Lgs. 33/2013, art. 7:

adottare formati aperti per i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Quali strumenti adottare?

Progetto Norme in Rete (1)

Progetto del 2001 di

- CNIPA
- Ministero della Giustizia
- ITTIG-CNR
- Università di Bologna
- Parlamento Italiano



XML + URN

Progetto Norme in Rete (2)

XML

formato di dati di tipo aperto che permette di strutturare e formalizzare le informazioni attraverso l'utilizzo di marcatori sintattici

Presenti i signori

il Sindaco Bertrandi Paolo
gli Assessori Bianchi Maurizio Tomasi Alberto

LA GIUNTA COMUNALE

Visto il contenuto della nota istruttoria 46/13 a firma dell'Assessore Bianchi Maurizio

Considerato che quanto commesso dal dipendente Giovanni Pedrotti, è ritenuto fatto grave

DELIBERA

Art. 1. di irrogare, nei confronti del dipendente Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985, codice fiscale PDRGVN85P55L378O, residente in Via Mattei 73, Trento, la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per giorni lavorativi 5 (cinque), secondo le modalità indicate nell'allegato 57/13.

Progetto Norme in Rete (2)

XML

formato di dati di tipo aperto che permette di strutturare e formalizzare le informazioni attraverso l'utilizzo di marcatori sintattici

<formulainiziale>

Presenti i signori: <h:br/>

il Sindaco Bertrandi Paolo <h:br/>

gli Assessori Bianchi Maurizio <h:br/> Tomasi Alberto <h:br/>

<h:br/> LA GIUNTA COMUNALE<h:br/>

<preambolo>

<h:p>Visto il contenuto della nota istruttoria 46/13 a firma dell'Assessore Bianchi Maurizio </h:p>

<h:p> Considerato che quanto commesso dal dipendente Giovanni Pedrotti, è ritenuto fatto grave </h:p>

</preambolo> <h:br/> DELIBERA <h:br/>

</formulainiziale>

<articolato>

<articolo id="art1"> <num>Art. 1.</num> <corpo>

di irrogare, nei confronti del dipendente Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985, codice fiscale PDRGVN85P55L378O, residente in Via Mattei 73, Trento, la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per giorni lavorativi 5 (cinque), secondo le modalità indicate nell'allegato 57/13.

</corpo></comma></articolo>

</articolato>

Progetto Norme in Rete (4)

Vantaggi XML:

- definizione standardizzata della struttura del documento
- separazione netta tra struttura e contenuto di un testo
- assistenza automatica per la creazione dei testi di legge
- valutazione dell'impatto normativo sull'ordinamento
- navigazione perfezionata all'interno dei testi di legge
- ricerche approfondite nelle banche dati legislativi

URN: identificatore unico che consente di descrivere un riferimento normativo in modo stabile, indipendentemente dalla localizzazione sul Web del documento, con regole per la creazione in modo automatico

Esempio: urn:nir:ministero.finanze:decreto:1999-12-20

xmLeges per delibere pubbliche

Famiglia di tools per la gestione dei documenti normativi:
(Editor, Linker, Marker, Classifier)

Editor:

- WYSIWYG word processor che permette solo operazioni validi in base allo schema XML (DTD)
- Tool completamente open source, pubblicato con licenza copyleft (GNU-GPL)
- Alto livello di **customizzazione**, facilmente estensibile, permette di implementare plugins personalizzati con specifiche funzioni o moduli esterni integrando nuovi tools
- Scritto in Java, piattaforma indipendente dal sistema operativo

Questi strumenti sono conformi alla filosofia open data

La tutela della privacy e la pubblicità delle delibere

Il Garante Privacy si è pronunciato diverse volte su casi di violazione della privacy dipendenti dalla pubblicazione di delibere:

- Provv. 26/10/1998 [doc. web n. 30951]
- Provv. 2/9/1999 [doc. web n. 1092322]
- Provv. 7/10/2009 [doc. web n. 1669620]
- **Provv. 2/3/2011 [doc. web n. 1793203]**
- **Provv. 23/2/2012 [doc. web n. 1876679]**

è necessario garantire il principio di minimizzazione e il cd. diritto all'oblio

Linee guida Garante privacy (2011) (1)

Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web.
(2 marzo 2011 - doc. web 1793203)

- pubblicazione dei dati personali deve essere valutata attentamente e motivata dimostrando **l'idoneità** di tale pubblicazione, in relazione alle **finalità** e al rispetto del principio di **necessità, proporzionalità e pertinenza** dei dati
- rispettare i **tempi di pubblicazione** indicati dalla legge, o valutare periodi di tempo ragionevoli di permanenza dei dati in rete
- il vero pericolo è la **decontestualizzazione** operata dai motori di ricerca = corretta configurazione del file robots.txt

Linee guida Garante privacy (2011) (2)

Questa parte da vedere per garante

Disallow: /Comune/Atti-e-albo-pretorio/Determinazioni/

Disallow: /Comune/Atti-e-albo-pretorio/Deliberazioni/

Disallow: /Comune/Atti-e-albo-pretorio/Ordinanze/

Disallow: /Comune/Atti-e-albo-pretorio/Decreti-sindacali/

Disallow: /Sezioni-politiche/Consiglio-Comunale/Attivita-del-Consiglio/

Disallow: /Comune/Atti-e-albo-pretorio/Pubblicazioni-di-matrimonio/

Disallow: /Comune/Organi-Politici/Circoscrizioni/Gardolo/Deliberazioni/

Disallow: /Comune/Organi-Politici/Circoscrizioni/Meano/Deliberazioni/

Disallow: /Comune/Documenti/Albi-ed-elenchi/

Caso Veronella

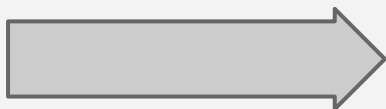
23 febbraio 2012 - doc. web 1876679

- signora x **lamenta la diffusione di propri dati e informazioni personali** contenuti nella deliberazione di giunta comunale (nome, cognome, indirizzo di residenza, numero e dispositivo della sentenza della Commissione tributaria provinciale)
- Richiamo alle linee guida 2011 - limiti temporali di legge
- Richiamo art. 19, c. 3, D. Lgs. 196/2003: la diffusione di dati da parte di un soggetto pubblico è **ammessa** unicamente quando tale operazione è prevista da una norma di legge o di regolamento
- La diffusione ha provocato, per il periodo eccedente i 15 giorni previsti per la pubblicazione nell'albo pretorio, una **diffusione dei dati personali illecita**
- il Garante **vieta** al comune di diffondere ulteriormente i dati personali in internet e di apportare gli opportuni accorgimenti nel procedimento di pubblicazione delle deliberazioni contenenti dati personali

Privacy & Open Data

Le politiche di Open data devono favorire un bilanciamento tra accesso, trasparenza e privacy:

- WP Art. 29, Opinion 7/2003
- **European Data Protection Supervisor (EDPS), Public access to documents containing personal data after the Bavarian Lager ruling' of 24 March 2011**
- EDPS: Opinion on the open-data package (April 18, 2012)
- WP Art. 29, Opinion 3/2013 on purpose limitation, Annex 2 (open data & big data)
- Garante Privacy, Febbraio 2013 [doc web. n. 2243168] (parere su bozza decreto trasparenza)



ANONIMIZZAZIONE

Privacy nel decreto Trasparenza

art. 4 D. Lgs. 33/2013:

- Gli **obblighi di pubblicazione dei dati personali diversi dai dati sensibili e giudiziari** comportano (1) la **possibilità di diffusione attraverso siti istituzionali**, nonchè (2) il **trattamento secondo modalità che ne consentono l'indicizzazione e la rintracciabilità tramite motori di ricerca web** ed (3) il loro **riutilizzo** (c.1)
- i **dati personali a pubblicazione non obbligatoria** possono essere pubblicati dalla PA previa **anonimizzazione** (c. 3)
- nei casi in cui norme di legge o di regolamento prevedano la pubblicazione di atti o documenti, le PA provvedono a rendere **non intelligibili** i dati personali **non pertinenti** o, se sensibili o giudiziari, **non indispensabili** rispetto alle specifiche finalità di trasparenza della pubblicazione (c. 4)
- restano esclusi dalla pubblicazione i dati protetti dal segreto statistico e i dati che possono rivelare stato di salute e la vita sessuale (c. 6)

Trattamento Sanitario Obbligatorio

IL SINDACO

Vista la Legge 13 maggio 1978, n. 180;

Visti gli artt. 33, 34, 35 della Legge 23.12.1978, n. 833;

Vista la proposta in data 18.11.2010 con la quale il medico Dr. Guido Zerbinati motiva la necessità di sottoporre il sig. P M , nato a Monastier di Treviso il 05/03/1963, ivi residente in via Pralongo n. , a trattamento sanitario obbligatorio

DISPONE

che venga effettuato un TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO in condizioni di degenza ospedaliera nei confronti del sig. P M nato a Monastier di Treviso il 05/03/1963 residente a Monastier di Treviso in via Pralongo n.

Matrimonio



COMUNE DI TRENTO

Ufficio di Stato Civile
ATTO DI PUBBLICAZIONE DI MATRIMONIO
N. 256

che gli sposi intendono contrarre in Trento

SPOSO

LOMBARDO
ANTONINO
nato in Erice
il 29 settembre 1980
residente in Trento

SPOSA

MERCURIO
CLAUDIA
nata in Erice
il 12 giugno 1984
residente in Trento

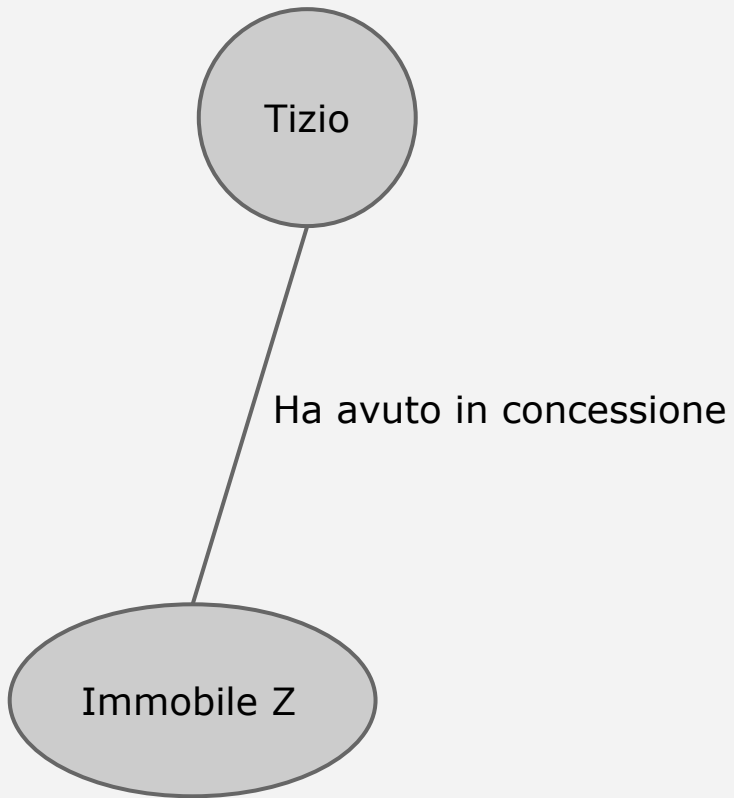
Il presente atto è pubblicato dal giorno 30 maggio 2013 al giorno 7 giugno 2013.
imposta di bollo assolta sull'originale agli atti dell'Ufficio Stato Civile del
Comune di Trento per la pubblicazione a:
Trento
(Circ. Min. Finanze n. 223 dd. 04.12.2000)

L'Ufficiale dello Stato Civile delegato
f.to Beber Nadia

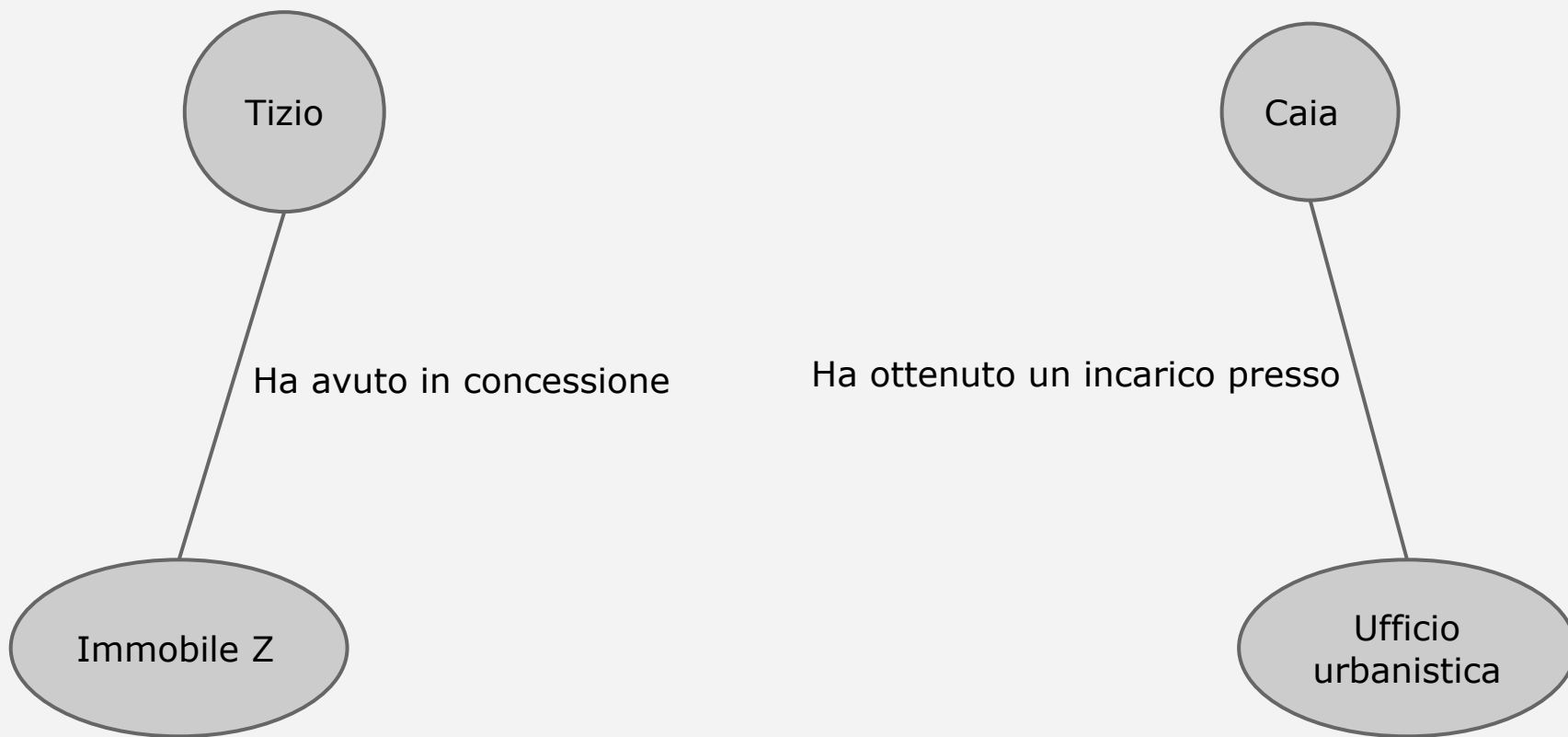
Perchè anonimizzare?

- documenti della PA sono una fonte infinita di dati personali e sensibili
- il problema non deriva solo dalla semplice pubblicazione e dalla conseguente presa visione nella bacheca elettronica dell'ente
- il vero problema sono gli spider, i crawler e le tecniche di scraping che permettono:
 - **de-contestualizzazione**
 - **ri-contestualizzazione**
 - **crossing con altri dati e altre banche dati**

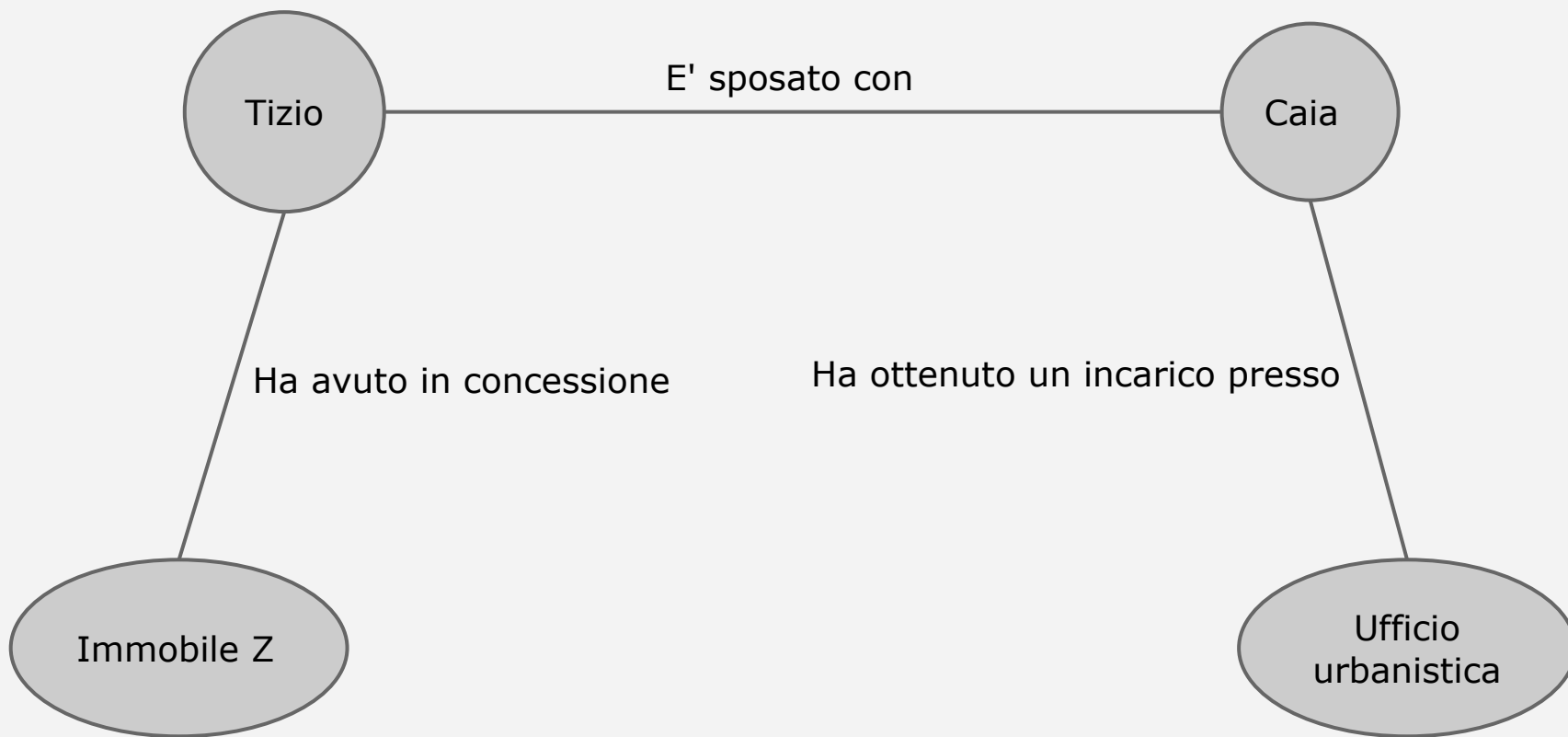
Crossing



Crossing



Crossing



Tecniche di anonimizzazione

Anonymisation: managing data protection risk Code of practice (2012, by ICO)

Anonimizzazione dati qualitativi

<formulainiziale> Presenti i signori: <h:br/>

il Sindaco Bertrandi Paolo <h:br/>

gli Assessori Bianchi Maurizio <h:br/> Tomasi Alberto <h:br/>

<h:br/> LA GIUNTA COMUNALE<h:br/>

<preambolo>

<h:p>Visto il contenuto della nota istruttoria 46/13 a firma dell'Assessore Bianchi Maurizio
</h:p>

<h:p> Considerato che quanto commesso dal dipendente Giovanni Pedrotti, è ritenuto
fatto grave </h:p>

</preambolo> <h:br/> DELIBERA <h:br/>

</formulainiziale>

<articolato>

<articolo id="art1"> <num>Art. 1.</num> <corpo>

di irrogare, nei confronti del dipendente Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985, codice fiscale PDRGVN85P55L378O, residente in Via Mattei 73, Trento, la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per giorni lavorativi 5 (cinque), secondo le modalità indicate nell'allegato 57/13.

</corpo></comma></articolo>

</articolato>

Anonimizzazione dati qualitativi

<formulainiziale> Presenti i signori: <h:br/>

il Sindaco Bertrandi Paolo <h:br/>

gli Assessori Bianchi Maurizio <h:br/> Tomasi Alberto <h:br/>

<h:br/> LA GIUNTA COMUNALE<h:br/>

<preambolo>

<h:p>Visto il contenuto della nota istruttoria 46/13 a firma dell'Assessore Bianchi Maurizio
</h:p>

<h:p> Considerato che quanto commesso dal dipendente Giovanni Pedrotti, è ritenuto fatto grave </h:p>

</preambolo> <h:br/> DELIBERA <h:br/>

</formulainiziale>

<articolato>

<articolo id="art1"> <num>Art. 1.</num> <corpo>

di irrogare, nei confronti del dipendente Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985, codice fiscale PDRGVN85P55L378O, residente in Via Mattei 73, Trento, la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio per giorni lavorativi 5 (cinque), secondo le modalità indicate nell'allegato 57/13.

</corpo></comma></articolo>

</articolato>

Tecniche di anonimizzazione (1)

di affidare a Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985...

Cancellazione:

di affidare a [REDACTED], nato a [REDACTED] il [REDACTED]...

- Completa eliminazione dati personali identificativi e sensibili
- Alto livello di privacy
- Troppo drastica?

Tecniche di anonimizzazione (2)

di affidare a Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985...

Banding:

di affidare a ██████████, nato in Prov. di Trento il XX/XX/198X

- Generalizzazione (XX/XX/198X)
- Cancellazione ove generalizzazione non possibile
 - nome, sesso
- Livello di privacy intermedio
- Ma a chi serve?
 - per statistiche meglio dataset appositi

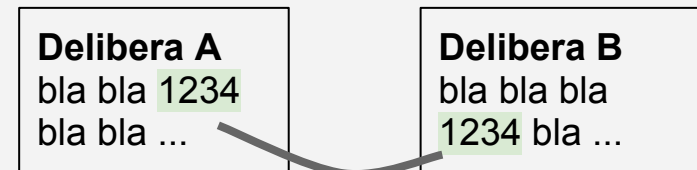
Tecniche di anonimizzazione (3)

di affidare a Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985...

Pseudoanonimizzazione:

di affidare al dipendente matricola 1234, nato a [REDACTED] il [REDACTED]
[REDACTED]

- Sostituzione nome con matricola
- Cancellazione per il resto
- Livello di privacy...
 - pessimo per delibere



Quale tecnica di anonimizzazione?

di affidare a Giovanni Pedrotti, nato a Rovereto il 18/03/1985...

Cancellazione

di affidare a [REDACTED], nato a [REDACTED] il [REDACTED]...

- Completa eliminazione dati personali identificativi e sensibili
- Alto livello di privacy
- Troppo drastica?
 - No, delibere offrono troppo contesto

Una possibile soluzione: S-xmLeges

xmLeges + funzionalità semantiche

NLP = Natural Language Processing

WSD = Word Sense Disambiguation

NER = Name Entity Recognition

NED = Name Entity Disambiguation

Workflow:

1. inserimento (o scrittura) della delibera in s-xmLeges
2. s-xmLeges automaticamente trova i riferimenti da anonimizzare nel testo (NLP, WSD, NER, NED....) e chiede conferma all'utente
3. la delibera originale viene pubblicata per 15 giorni (con i dati personali in chiaro)
4. la delibera anonimizzata è pubblicata per 5 anni

la versione non anonimizzata resta disponibile solo a fronte di un'istanza di accesso (interesse soggettivo)



- s-xmLeges è "work in progress"
- ipotesi di lavoro come verticalizzazione specifica su un tipo particolare di dato
- dobbiamo studiare tanto ;)

Consigli?
Domande?
Suggerimenti?

bassi@disi.unitn.it

d.leoni@trentorise.eu

s.leucci@trentorise.eu

pane@disi.unitn.it

lorenzino.vaccari@provincia.tn.it

