

POLICY AZIENDALI PERL'AI

Opportunità e
Responsabilità



Privacy Academy



Lawboat



Angela Pedalina e Monica Gobbato

- 1 – Introduzione
- 2 – Il potenziale
- 3 – I rischi
- 4 – Le policy
- 5 – Integrazioni e monitoraggio
- 6 – Il ruolo del Dpo
- 7 – Cultura aziendale



L'era dell'AI generativa



- L'IA generativa è già integrata nei processi aziendali: scrittura, analisi, sviluppo.
- Il tema non è se usarla, ma come farla in modo conforme, sicuro e strategico.



Potenziale e Applicazioni concrete

- Aumenta la produttività
- Aumenta l'efficienza
- Maggior accessibilità

questo potenziale può essere vanificato se non accompagnato da una struttura normativa e organizzativa adeguata



I rischi

- Legali: condivisione involontaria di dati
- Reputazionali: contenuti errati, discriminatori e sensibili
- Allucinazioni IA: Errori nei processi decisionali

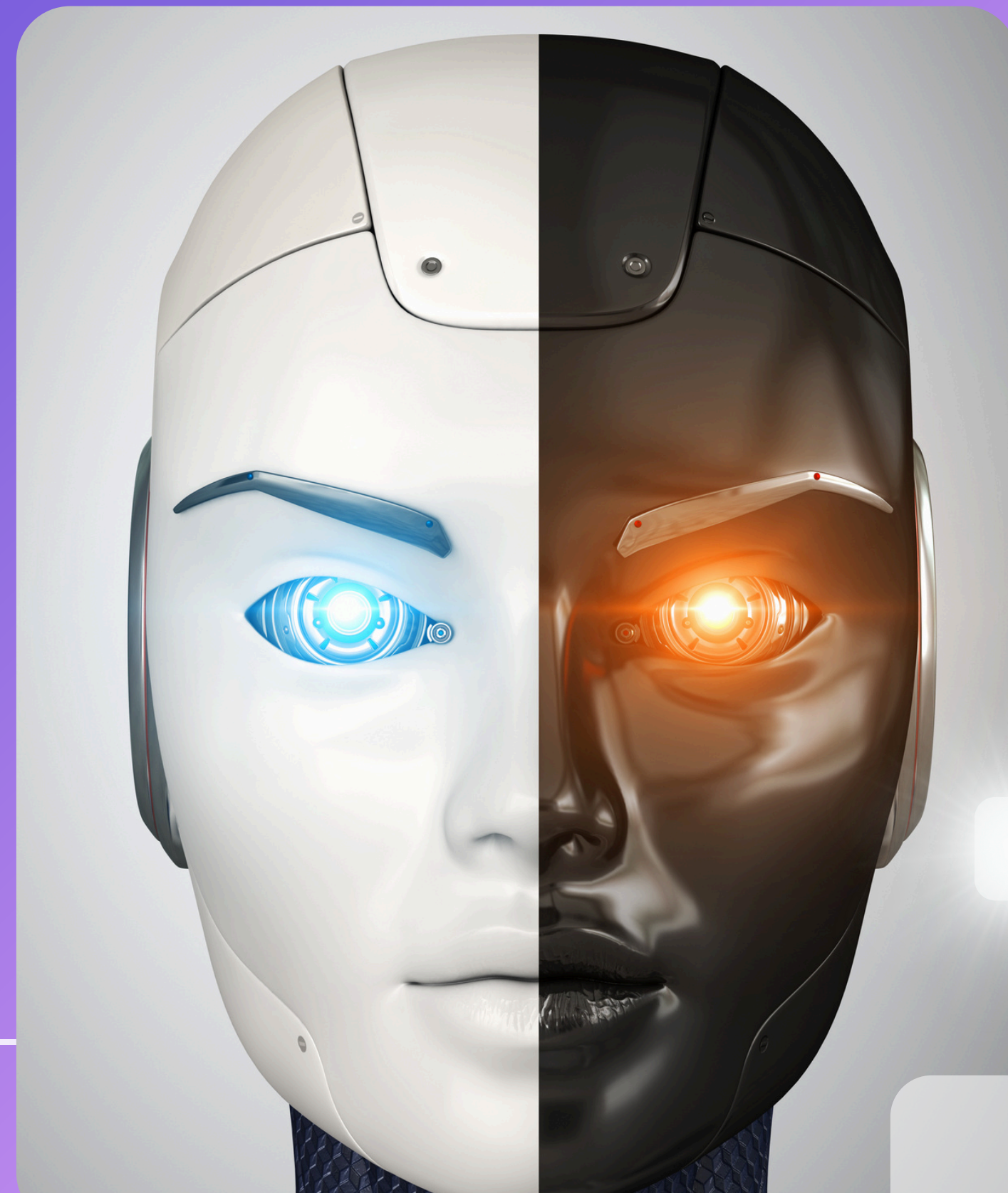
caso pratico: uso improprio di un contratto riservato in un prompt → rischio leakage



Policy aziendali

Per mitigare questi rischi, è indispensabile dotarsi di policy specifiche sull'uso dell'IA generativa. Non per frenare l'innovazione, ma per incanalarla in modo sicuro e sostenibile

- modello restrittivo: vieta l'uso dell'Ai in alcuni settori
- modello controllato: consente l'uso di strumenti approvati e per finalità specifiche
- modello abilitante: promuove l'adozione dell'Ai



ELEMENTI CHIAVE

1 – FINALITA' PERMESSE O VIETATE

2 – CATEGORIE DATI UTILIZZABILI

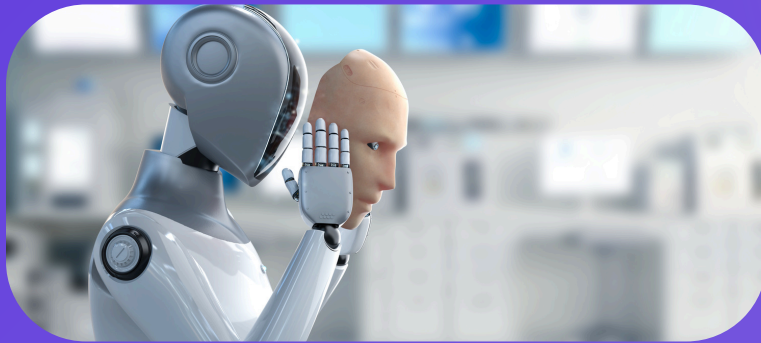
3 – RESPONSABILITA' INTERNE

4 – EVENTUALI SANZIONI

Dal punto di vista legale, la policy diventa un atto di accountability: dimostra che l'organizzazione ha valutato i rischi e adottato misure adeguate per proteggere i dati, in linea con il GDPR e con l'AI Act.

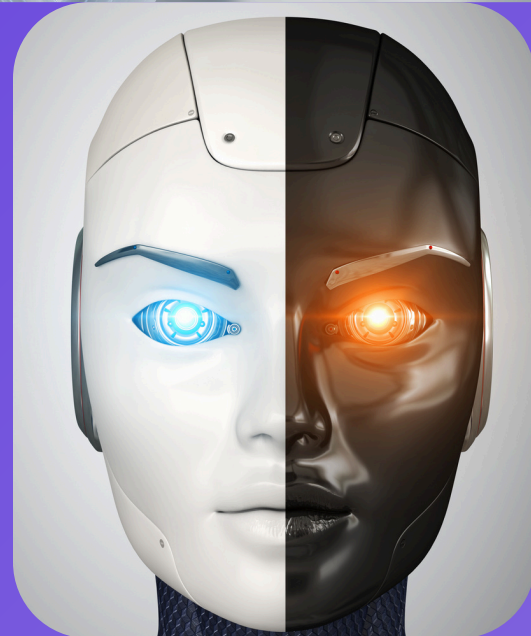


INTEGRAZIONI TECNICHE E MONITORAGGIO



La governance dell'intelligenza artificiale non riguarda solo le regole e le normative: coinvolge anche aspetti pratici e operativi. Per garantire un uso sicuro e responsabile dell'IA generativa, è importante che l'azienda adotti strumenti di controllo efficaci.

INTEGRAZIONI TECNICHE E MONITORAGGIO



- 01 tenere traccia di come vengono utilizzati gli strumenti
- 02 valutare regolarmente i possibili rischi
- 03 verificare che i sistemi siano protetti da vulnerabilità
- 04 offrire formazione ai dipendenti

IL RUOLO DEL DPO

ANELLO DI CONGIUNZIONE TRA GDPR E AI ACT



- Funge da garante di conformità in entrambe le normative, assicurando che lo sviluppo e l'uso dell'AI rispettino i diritti fondamentali e le libertà delle persone.
- Nello sviluppo di sistemi AI, il DPO garantisce che i dati personali siano trattati legalmente, in modo trasparente e by design (art. 25 GDPR).
- È centrale nelle Valutazioni d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA), essenziali per i trattamenti ad alto rischio, tipici dell'AI.



DPO E AI ACT

GESTIONE DEI RISCHI



Il DPO è coinvolto in questo contesto perché:

- I sistemi AI spesso trattano dati personali: Se un sistema AI è classificato ad alto rischio (es. riconoscimento biometrico), la sua conformità all'AI Act (es. qualità dei dati, trasparenza, human oversight) si intreccia strettamente con la conformità al GDPR (art. 5, Principio di Trasparenza).
- Sovrapposizione delle DPIA e Valutazioni di Rischio AI: Le DPIA del GDPR sono un tool fondamentale per identificare i rischi derivanti dai sistemi AI. Il DPO aiuta a integrare le Valutazioni di Impatto sui Diritti Fondamentali (FRIA) richieste dall'AI Act con le DPIA.
- Governance e Etica: Il DPO, con la sua visione sui diritti, facilita l'attuazione dei requisiti di governance e del sistema di gestione del rischio previsti dall'AI Act, specialmente per i fornitori di sistemi AI ad alto rischio.

CULTURA AZIENDALE

RICONOSCERE AI COME STRUMENTO



I dipendenti devono essere formati sui rischi e sulle opportunità.
I manager devono dare l'esempio.

QUADRO STRATEGICO PER L'ADOZIONE SICURA

- VALUTAZIONE RISCHI
- DEFINIZIONE POLICY CHIARE
- FORMAZIONE CONTINUA
- MONITORAGGIO ATTIVO
- REVISIONE E ADATTAMENTO
- TRASPARENZA

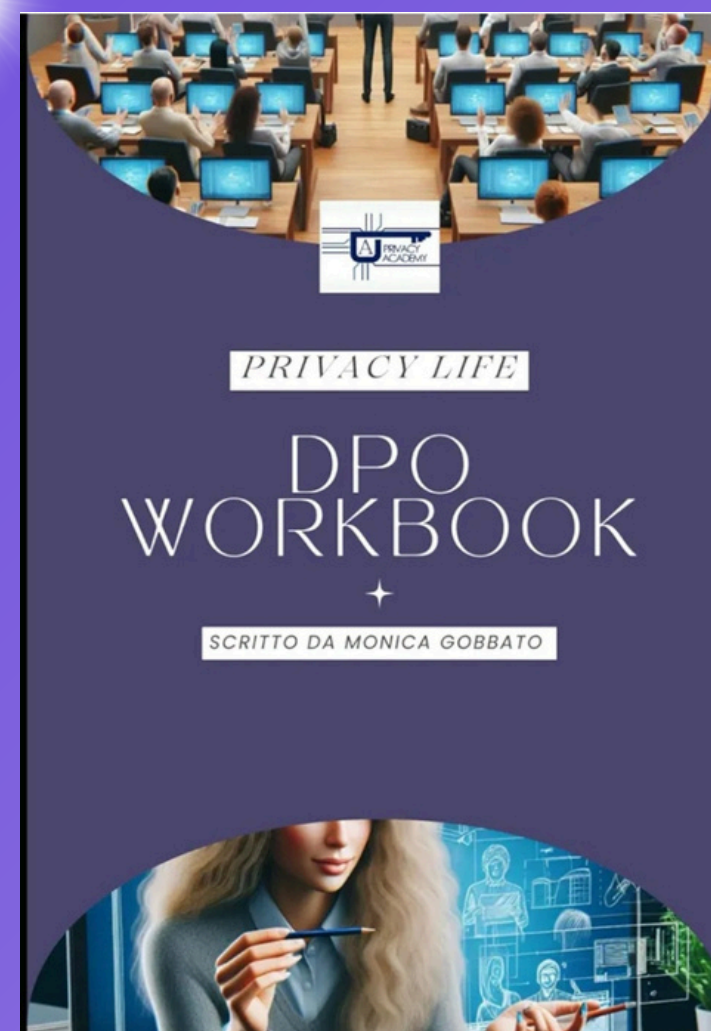
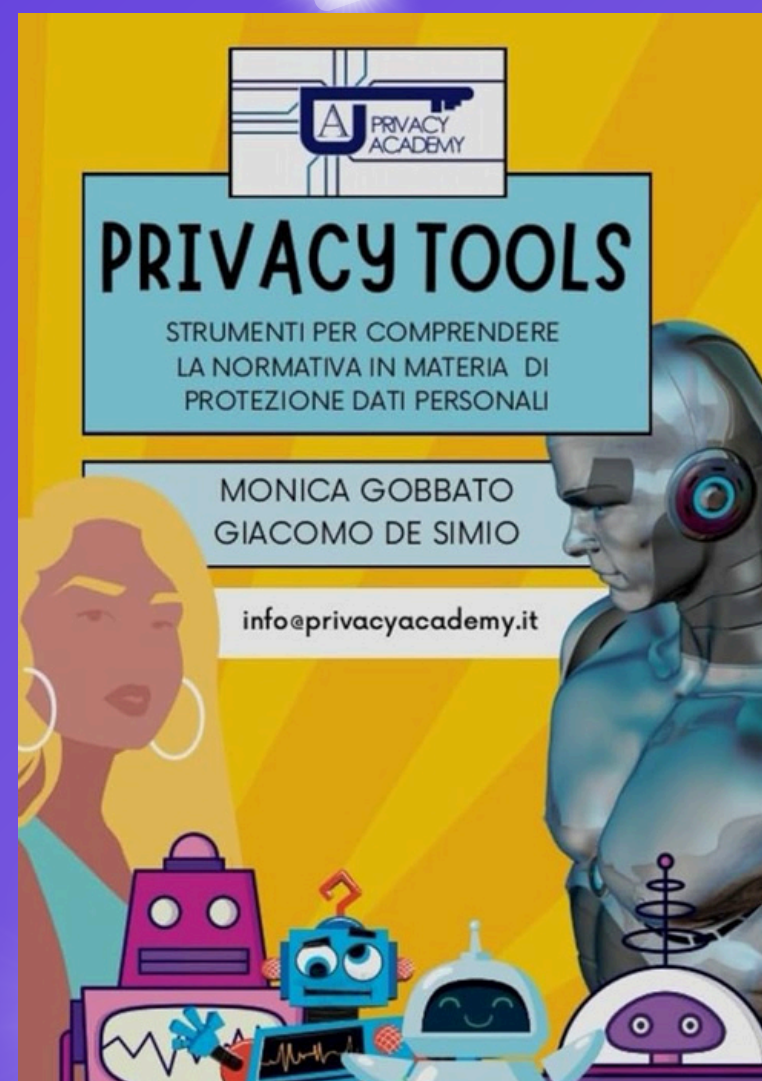


CONCLUSIONE

RICONOSCERE AI COME STRUMENTO



L'intelligenza artificiale generativa è una leva straordinaria per l'innovazione. Ma come ogni leva potente, va gestita con attenzione, competenza e responsabilità.





GRAZIE

PER L'ATTENZIONE

MONICA E ANGELA

