

# La (mancanza di) privacy che ci aspetta

## Vecchie paranoie da declinare nel mondo moderno

**Diego Giorio - e-privacy XXXIV – Firenze – 17 Maggio 2024**

# Torniamo su argomenti già sentiti



- **Molti dei concetti che andrò ad esporre dovrebbero essere già noti.**
- **Sia io che altri paranoici li abbiamo già espressi negli anni passati.**
- **Troppe volte siamo risultati paranoici ottimisti.**
- **Il controllo sociale è sempre più pervasivo.**
- **Il futuro ipotizzato anni fa è diventato un presente ancora più fosco.**



# Torniamo all'e-privacy del 2002

- Nel primo e-privacy del 2002 un certo Marco Calamari...

## ... ed allora cosa succede ?

- **GUID**  
Global User ID  
Identificatori univoci dell'utente
- **Profilazione degli utenti**
- **Incrocio ed associazione di dati**
- **Data Mining**
- **Rivendita dei dati**

Questo documento è distribuito sotto la GNU Free Documentation Licence 1.1

## Questione di \$

Il valore economico di questi dati è immenso

Le dot com valgono quanto i dati e gli utenti che possiedono.

Questo documento è distribuito sotto la GNU Free Documentation Licence 1.1

## Tecnocontrollo

Altrettanto immenso ma molto più pericoloso) è il valore di questi dati utilizzati come mezzo di controllo sociale, di tecnocontrollo

Contrariamente ai fascicoli ed agli archivi cartacei, questi dati possono essere raccolti sistematicamente, continuamente e su tutti noi, e poi copiati e memorizzati per periodi indefiniti.

Questo documento è distribuito sotto la GNU Free Documentation Licence 1.1

18



# Torniamo all'e-privacy del 2002

- Nel primo e-privacy del 2002 un certo Marco Calamari...

## ... possono sapere sempre dove siamo

Le reti cellulari dei nostri telefonini memorizzano dove siamo in ogni momento con una precisione di un centinaio di metri, i telepass memorizzano a che ora viaggiamo e dove andiamo, e tutto automaticamente ed a costi contenuti.

Questo documento è distribuito sotto la Gnu Free Documentation Licence 1.1

## ... possono sapere chi siamo

L'informatica biometrica, cioè i computer che sono in grado di riconoscere caratteristiche individuali della persona come impronte digitali, disegno dell'iride o voce, sono ormai comuni, e sono già in grado di riconoscere un particolare volto umano in una ripresa fatta con una normale telecamera di sorveglianza.

Questo documento è distribuito sotto la Gnu Free Documentation Licence

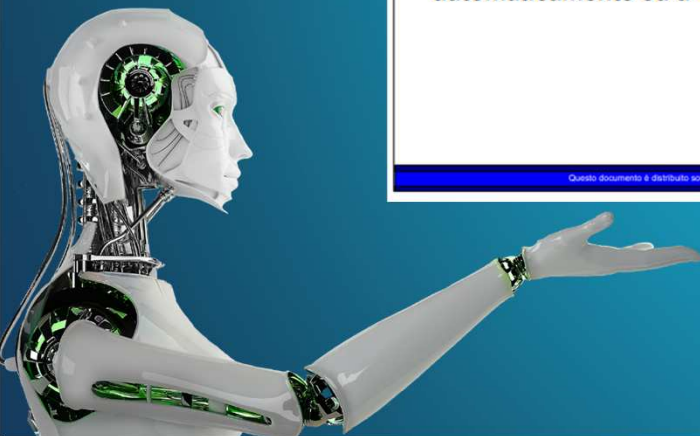
## Il grande Nipote

Non si tratta di allarmismi, non ci vuole la C.I.A. per permetterselo; molte di queste cose, già pronte ed a costi accessibili, le può comprare chiunque nei negozi di informatica e nelle fiere specializzate.

Pensate che il Grande Fratello di "1984" faceva paura avendo solo telecamere, microfoni ed archivi cartacei.

Il Grande Nipote del terzo millennio rischia di far sembrare il nonno un simpatico vecchietto che si faceva gli affari suoi

Questo documento è distribuito sotto la Gnu Free Documentation Licence 1.1



# Torniamo all'e-privacy del 2002



- **Non vennero menzionati smartphone e Social, sarebbero arrivati solo più tardi.**
- **Idem per l'*instant messaging*.**
- **Non venne menzionata la possibilità di capire quale specifica area di una vetrina sta interessando un utente.**
- **Da un lato tanto di cappello a Marco, per la vista lunga.**
- **Ma su alcuni punti non è stata lunga abbastanza, né avrebbe potuto esserlo.**



# Torniamo all'e-privacy del 2002



- **Nel 2002 io mi trovai a Rochester, bloccato da una tempesta di neve.**
- **Avrei dovuto arrivare a Parigi, ma arrivai ad Amsterdam.**
- **Qui potei contattare la famiglia: il tri-band Motorola non trovò roaming.**
- **Neppure era disponibile un Internet point, all'epoca patrimonio esclusivo di scali più grandi.**



# Torniamo all'e-privacy del 2002



- **Da un lato è stato seccante, dall'altro era ancora un mondo nel quale potevi stare a leggere un libro in pace, senza essere bombardato di messaggi da parte del capo, della moglie, dell'associazione A, del club B, del gruppo di...**
- **Era un'epoca nella quale era possibile far sapere che si era in viaggio e quindi non raggiungibili per un po'.**
- **Ora stanno mettendo Internet pure sui voli: neppure quel lasso di tempo rimane scoperto.**



# Tecnocontrolle Modernità avanzata



- **In The red mirror si scopre come in Cina WeChat non sia solamente un sistema di messaggistica, ma un vero ambiente operativo.**
- **Si può chiamare un taxi, si può ordinare al ristorante, si può scaricare un certificato, si può prenotare un appuntamento in un ufficio pubblico o in uno studio medico, si può acquistare un biglietto del treno.**
- **E naturalmente pagare elettronicamente questi servizi.**

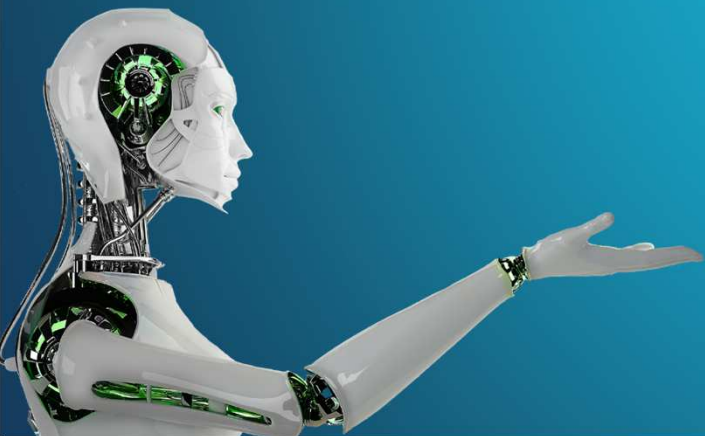




# Tecnocontrolle Modernità avanzata



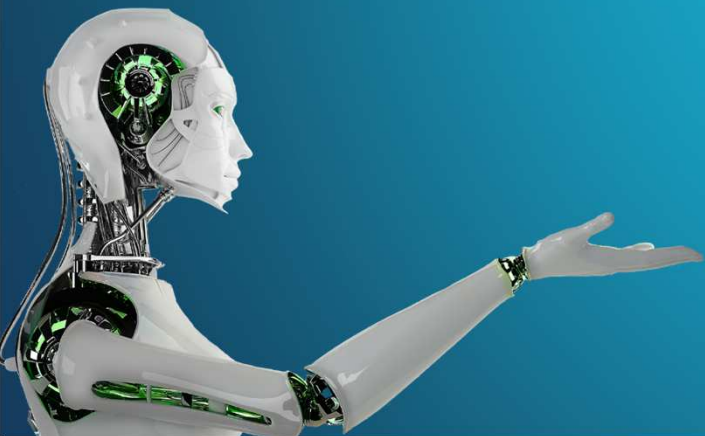
- **Una collega cinese di mia moglie, durante una trasferta a Helsinki, si è trovata più volte senza portafoglio**
- **In patria non è abituata ad usarlo, facendo tutto con il telefonino.**
- **Molto bello e molto comodo, ma anche molto pervasivo.**



# Tecnocontrolle Modernità avanzata



- Chi ha accesso ai dati di WeChat sa cosa hai mangiato, dove, con chi, dove hai preso il taxi, dove sei sceso, da quale barbiere sei andato, a che ora...
- Sa quanto guadagni e quanto spendi, come trascorri il tuo tempo libero, cosa leggi, cosa guardi...
- Tutto concentrato in un unico archivio.



# Non faccio nulla di male...

- **“Ma se non faccio niente di male perché devo preoccuparmi?”**
- **Se sei sovrappeso un'assicurazione sanitaria potrebbe rifiutare i suoi servizi.**
- **Un'azienda potrebbe negare l'assunzione se passi troppo tempo ad ammirare i prodotti della concorrenza.**
- **Inoltre il concetto di “nulla di male” è piuttosto variabile nel tempo e nello spazio.**



# Non faccio nulla di male...



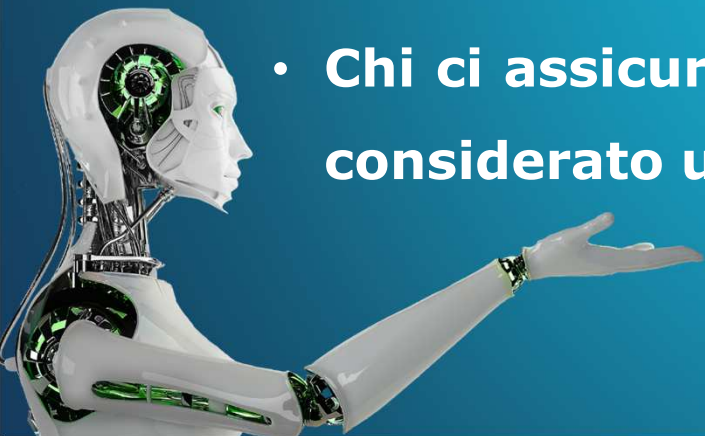
- **Acquistare una Bibbia o indossare un simbolo religioso non è vietato in Italia.**
- **Può essere malvisto in altri Paesi o portare all'arresto, per non dire peggio, in altri.**
- **Condividere una vignetta satirica o una barzelletta è ancora consentito.**
- **Ma una guardia carceraria che ha messo "mi piace" alla notizia del suicidio di un detenuto ha subito un provvedimento disciplinare.**



## Non faccio nulla di male...



- **Nel corso di una vita intera quante vignette possiamo postare, quanti libri possiamo leggere, quanti film possiamo vedere!**
- **Quante idee personali possiamo esprimere - magari anche mutando orientamento nel corso della nostra esistenza - mentre cambia all'intorno il pensiero politico.**
- **Pensiamo a quanto possa essere labile e soggettivo il confine tra una battuta ed un comportamento giudicato offensivo.**
- **Chi ci assicura che aver letto un libro o visto un video non sarà considerato una colpa, in un futuro più o meno prossimo?**



**L'elemosina digitale: a Torino Satispay entra in chiesa, i fedeli lasciano le offerte con lo smartphone**

# Non faccio nulla di male...

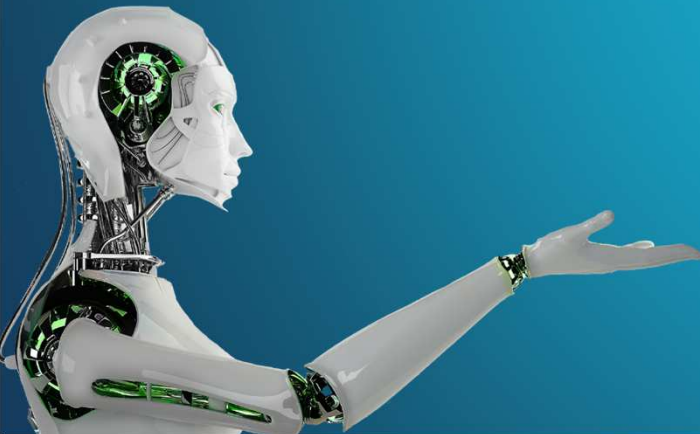
Anonimato = Male

**“Chi è onesto non ha  
nulla da nascondere”.**

Questo documento è distribuito sotto la GNU Free Documentation Licence 1.1

Si sente dire tanto (troppo) spesso "Chi è onesto non ha nulla da nascondere".  
Analizzandola in maniera superficiale, una affermazione del genere  
probabilmente vincerebbe un referendum.

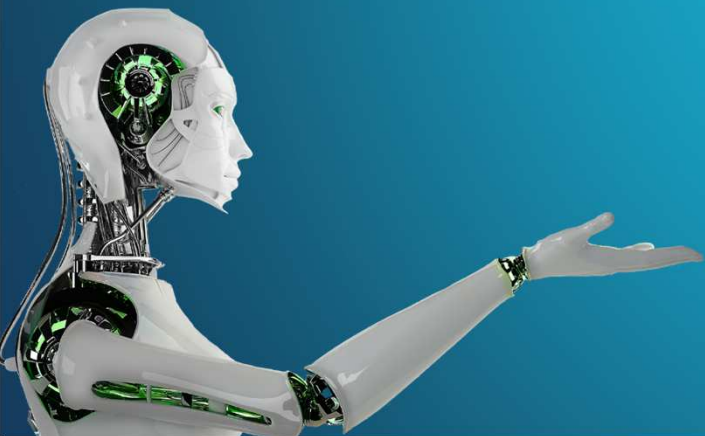
In realtà, ritengo che difficilmente si possa sintetizzare in solo otto parole una  
affermazione così approssimativa, disonesta, autoreferenziale e oppressiva.  
Non per nulla ricorre nella storia umana, di solito in tempi che probabilmente  
concorderemmo nel definire "poco felici"



# Non faccio nulla di male...



- **Una volta si poteva entrare in un cinema, guardare la TV, acquistare un volume in modo totalmente anonimo.**
- **Col limite di dover rispettare un orario preciso o con le difficoltà per reperire libri poco diffusi o in lingua straniera.**
- **Senza però che i propri interessi fossero pubblici.**



## Non faccio nulla di male...

- **Oggi non solo si sa cosa si è acquistato, dove e quando, ma anche cosa si è effettivamente letto, in che orario, a che velocità; si può sapere se un libro o un film è stato lasciato all'inizio, a metà, se è stato ripreso più volte, quali passaggi sono stati sottolineati, su quali pagine ci si è soffermati.**
- **Una volta si poteva andare da Torino a Bari e ritorno sì facendo le code ai caselli, ma in modo totalmente anonimo.**
- **Oggi il telepass e le telecamere di sorveglianza consentono di sapere a che ora sei passato, su che auto, a che velocità, chi era seduto accanto a noi.**





## Nuove potenzilità di analisi

- **Ma queste cose le abbiamo già dette e ridette.**
- ***Repetita iuvant*, ma ribadire serve a poco.**
- **Ora però un nuovo fattore sta entrando nell'equazione:  
l'Intelligenza Artificiale.**
- **Sinora una grande massa di dati era rimasta per lo più  
inutilizzata.**
- **I gestori delle grandi raccolte dati si rodono il fegato: è come  
andare nei grandi buffet dei casinò di Las Vegas con lo stomaco  
dalla capienza limitata.**



## Nuove potenzialità di analisi

- **Nel Comune dove lavoro – di 1200 abitanti – ci sono 18 telecamere in 14 postazioni.**
- **In un giorno si raccolgono 432 ore di registrazione, in un anno 157.680 ore.**
- **Quante informazioni si ricavano?**
- **Quasi nulla: nessuno le guarda.**
- **Vengono sovrascritte dopo una settimana, e solo quando succede qualcosa si salvano i minuti d'interesse di specifiche telecamere.**



# Nuove potenzialità di analisi

- **Non ho il dato esatto della media, ma non arriviamo a 10 ore in un anno.**
- **Una parte irrisoria di quanto raccolto, comunque sempre esaminato a posteriori, per scopi d'indagine e non di prevenzione.**
- **Ma se un'AI fosse messa a guardare in tempo reale?**
- **Al di là dei bias e degli errori, immaginiamo un sistema obiettivo e affidabile.**



# Nuove potenzilità di analisi

- **Da un lato si potrebbero prevenire delitti anche gravi.**
- **Ma si sarebbe seguiti e riconosciuti in ogni momento.**
- **Associati continuamente a interessi, luoghi, persone.**
- **E se la nostra AI sapesse effettuare correlazioni e ipotesi?**
- **Comari di paese all'ennesima potenza, non sfuggirebbe più nulla.**
- **Certo, regole europee ne abbiamo, ma qui si parla di potenzialità, ed i malintenzionati non si fermano davanti ad un Regolamento.**



## Nuove potenzialità di analisi

- Ogni pagina letta, ogni video guardato, ogni vetrina davanti a cui ci si è soffermati analizzata.
- Le nostre attitudini, le nostre idee politiche, filosofiche, religiose, la nostra propensione all'acquisto o alla contestazione sociale sotto controllo.
- WeChat & C hanno raccolto enormi masse di dati, elaborarli però in modo rozzo.
- Almeno in confronto alle potenzialità dell'AI.



# Potremo difenderci?

- Potremo difenderci?
- Soprattutto: “vorremo difenderci?”.
- Parlando di dossieraggio, qualche ingenuo sul giornale dichiarava di non avere paura di finire in un dossier, non avendo nulla da nascondere.

## Un lettore scrive:

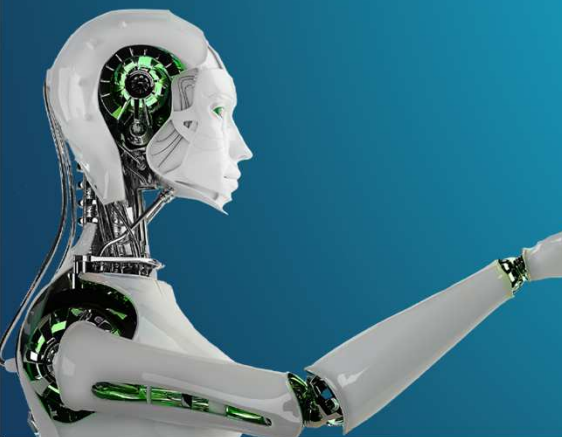
«C'è tanto clamore per gli accertamenti sulle situazioni patrimoniali di politici, manager e sportivi. Io ho 75 anni, una vita onesta alle spalle, un lavoro, qualche consulenza, una pensione discreta. Sono socio di una bocciofila ed ho anche simpatie per un partito, come quasi tutti in Italia. Non avrei nessuna paura di essere “dossierato” da una procura, da un corpo dello Stato o da chicchessia. Né mi lamenterei se qualcuno lo facesse, perché non ho proprio nulla da nascondere. Allora perché tutta questa levata di scudi, da parte di moltissime figure che per giunta sono spesso anche pubbliche e che quindi avrebbe-

## Specchio dei tempi

«Non temo i dossieraggi, io non ho nulla da nascondere» – «Scuola, il valore dei voti»  
«Niente cambio di residenza? Allora medico di base solo provvisorio»

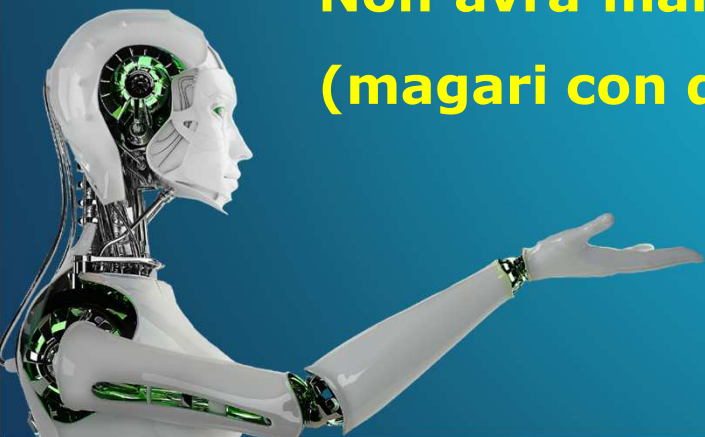
ro pure la responsabilità di una certa “trasparenza”?».

ZIP



## Potremo difenderci?

- **Non sarà mai andato a 52km/h dove c'è il limite dei 50?**
- **Non avrà mai pagato un idraulico o un medico in nero?**
- **Non avrà mai dato un'occhiata alla giovane vicina di casa mentre la moglie era distratta?**
- **Non avrà mai guardato un sito o un film che preferisce non condividere con i nipoti?**
- **Non avrà mai imprecato contro il governo o qualche istituzione (magari con qualche assistente vocale all'ascolto)?**



# Potremo difenderci?

- *In un pomeriggio torrido arriva alla fermata un uomo anziano, malato di cuore. "Che afa, si fatica a respirare" dice con affanno. "Davvero!" replica prontamente l'agente, avvicinandosi allo sconosciuto ansimante. "Ci si sente oppressi, manca l'aria." "Infatti" risponde ingenuamente il vecchio, portando la mano al cuore. "Un'oppressione, un'afa da morire!" Di colpo l'agente della Savak s'irrigidisce, dice con durezza: "Vedr  che le facciamo subito riprendere le forze" e l'arresta. Le persone alla fermata seguono la scena con terrore, avendo capito fin dall'inizio che, parlando di oppressione con un estraneo, il vecchio signore malato si sta scavando la fossa. L'esperienza ha insegnato loro a non pronunciare mai ad alta voce sostantivi come: soffocazione, oscurit , oppressione, abisso, caduta, palude, putrefazione, gabbia, sbarra, catena, bavaglio, manganello, stivale, frottola, vite, tasca, grinfie, follia; oppure verbi quali: sdraiarsi, giacere, stravaccarsi, cadere (sulla testa), deperire, indebolirsi, diventare cieco, diventare sordo, sprofondare; e persino locuzioni (di solito introdotte dal pronome qualcosa) come: qualcosa di sospetto, che suona strano, che non mi convince, che non torna. Tutti sostantivi, verbi, aggettivi e pronomi proibiti, in quanto interpretabili come allusioni al regime dello sci : un campo semantico minato su cui bastava poggiare un piede per saltare in aria. (da Shah-in-Shah, di Ryszard Kapushinski)*





## Potremo difenderci?

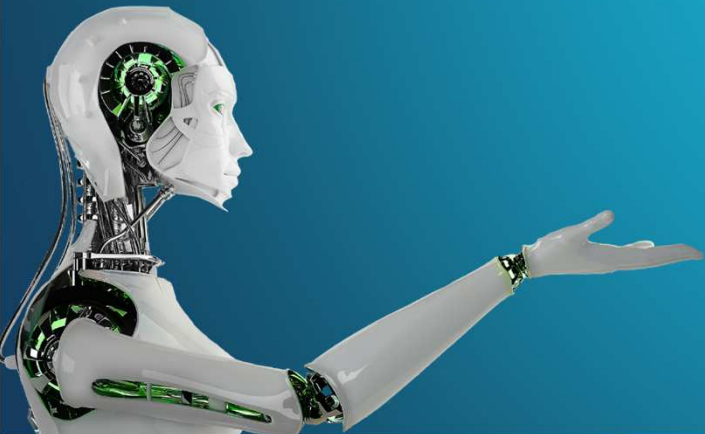
- **Ignoranza e sottovalutazione delle potenzialità di certi mezzi di analisi e controllo sono parte del problema.**
- **I giovani – almeno in Occidente – sembrano avere in scarsa considerazione il problema della privacy.**
- **Il che sottintende un senso di sicurezza di per sé anche positivo.**
- **Pensano che nulla di ciò che dicono o condividono potrà essere usato contro di loro.**



# Potremo difenderci?



- **E auguriamoci che l'ambiente politico, sociale e religioso non cambi così tanto da doversi pentire di aver letto un libro o di aver partecipato a e-privacy.**
- **Auguriamoci che nel mondo moderno e civilizzato sia impossibile, come è impossibile una guerra nel cuore dell'Europa.**



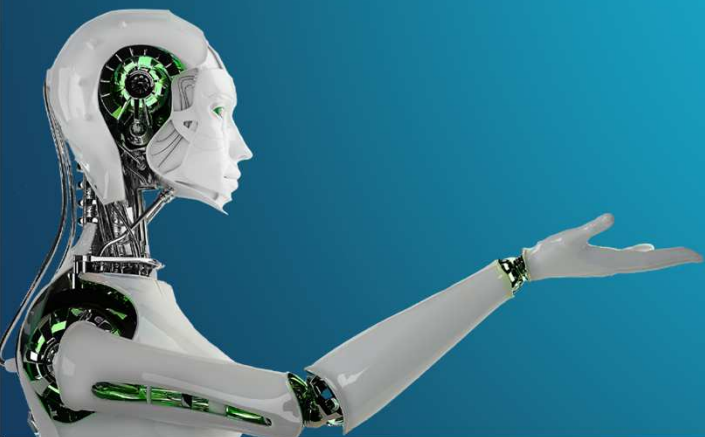
## Cosa si può fare?

- **Per contrastare quest'ennesima ondata in arrivo, credo che a livello individuale si possa far poco.**
- **Evitare app inutili, non contare su prodotti gratuiti, ponderare ciò che si posta sui Social, utilizzare libri di carta e film non in streaming.**
- **Utilizzare il contante, non attivare scatole nere sull'auto, non usare TV smart.**
- **Ma non si possono evitare le telecamere onnipresenti, non si può impedire di essere tracciati se ci si muove, se si cerca un indirizzo fisico o un sito, se si messaggia con determinate persone, se si guarda un video online.**



## Cosa si può fare?

- **A livello collettivo, però, si può chiedere che il denaro elettronico non sostituisca completamente il contante.**
- **Esso è grande baluardo di libertà, come aveva ricordato l'avv. Blengino in uno strepitoso articolo, nel quale si vantava di avere qualcosa da nascondere.**



## Cosa si può fare?

- **E non si dica che eliminare il contante abolirebbe il nero e l'evasione.**
- **Spese contenute consentite senza registrare fino all'ultimo centesimo, ed assieme al centesimo catalogare dove si è acquistato, cosa si è pagato, a che ora, con quale dispositivo, da dove si arrivava, dove si è andati...**
- **Si può chiedere che la scatola nera delle auto non sia obbligatoriamente attiva in modo costante.**
- **Si può pretendere che il digital wallet, sia facoltativo e non sostituisca totalmente gli attuali documenti fisici.**



## Cosa si può fare?

- Si può contrastare l'idea che un'app unica raccolga tutte le altre.
- Si può vietare una concentrazione di dati immane, che copre ogni aspetto della nostra vita e del nostro essere.
- Soprattutto, non si deve mettere in mano a nessuno l'immenso potere di poterci spegnere in qualunque momento.
- Oltre al rischio di un collasso della Rete, per qualunque motivo.

### L'Africa e il blackout di Internet, una lezione per il resto del mondo

Di Antonio Dini 15 Mar 2024



### McDonald's stores hit by global IT failure

By Olesya Dmitracova, Anna Cooban, Juliana Liu and Michael Nam, CNN  
3 minute read · Updated 11:30 AM EDT, Fri March 15, 2024



### Danni ai cavi nel Mar Rosso, colpito 25% del traffico Internet

Lo riporta la Cnn. HGC non ha detto come i cavi fossero stati danneggiati o chi fosse il responsabile

ROMA, 04 marzo 2024, 13:09  
Redazione ANSA



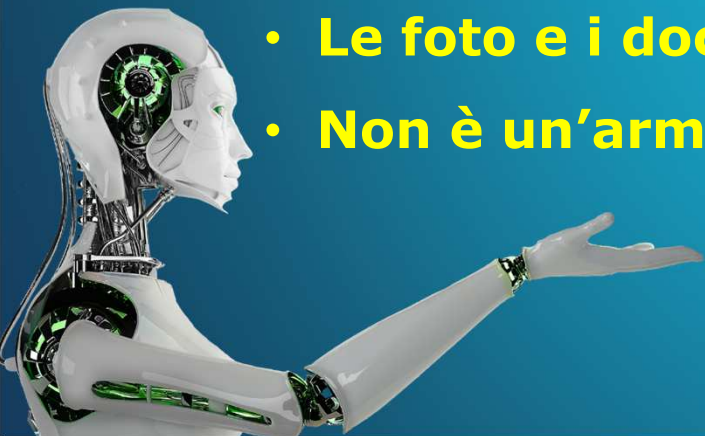
## Cosa si può fare?

- **Nello smartphone sta entrando tutta la nostra vita.**
- **Il cloud contiene tutte le nostre foto ed i nostri ricordi.**
- **Le app bancarie conservano il nostro patrimonio ed i nostri investimenti.**
- **L'app IO ed il digital wallet registrano tutti i nostri rapporti con la PA.**
- **La cartella sanitaria elettronica rende accessibili tutti i nostri esami e situazione clinica.**



## Cosa si può fare?

- **Molto bello fin quando funziona.**
- **Soprattutto sino a quando ne abbiamo il controllo.**
- **Molto più inquietante se questo controllo ci viene tolto.**
- **Il cloud implica il non gestire direttamente i nostri documenti, foto, ricordi.**
- **I telefonini più moderni tendono ad avere meno memoria e più traffico dati.**
- **Le foto e i documenti sono chissà dove.**
- **Non è un'arma di ricatto?**





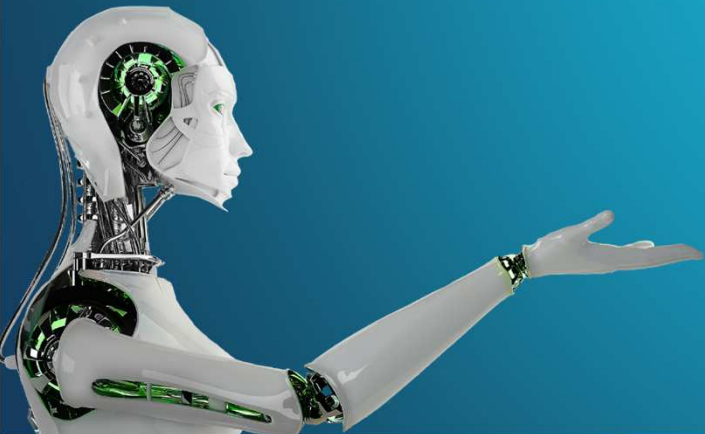
## Cosa si può fare?

- **Cosa accade al cinese senza WeChat?**
- **Non può mangiare, non può chiamare un taxi, non può prenotare una visita medica...**
- **Comunque un neon addosso con la scritta "io ho un problema" o, peggio, "io sono un problema".**
- **Chi non usa mai contante e non disattiva la localizzazione, se una volta l'anno ritira banconote e spegne i dispositivi chiaramente sta combinando qualcosa.**



## Cosa si può fare?

- *...<sup>16</sup>Faceva sì che tutti, piccoli e grandi, ricchi e poveri, liberi e schiavi ricevessero un marchio sulla mano destra e sulla fronte; <sup>17</sup>e che nessuno potesse comprare o vendere senza avere tale marchio, cioè il nome della bestia o il numero del suo nome. (Apocalisse, 13, 16-17)*



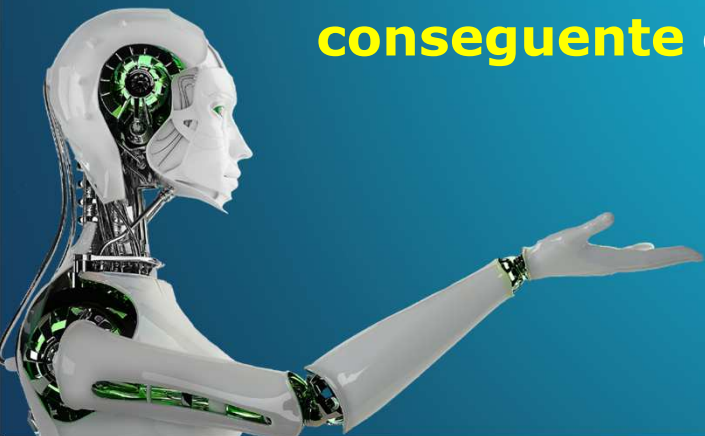
## Cosa si può fare?

- **Oggi più che mai l'obiettivo dev'essere che la nostra vita non dipenda totalmente dall'infrastruttura digitale.**
- **Il sistema deve consentire di mantenere spazi adeguati per potersi muovere ed esprimere senza che tutto venga registrato e analizzato.**
- **E' sempre meno una scelta personale e sempre più una scelta politica, dove la politica è stavolta intesa nella sua espressione più nobile.**



## Cosa si può fare?

- Ma perché la maggioranza possa aver il peso che merita la gente dev'essere consapevole e informata.
- Fin quando test "gratuiti" e "intelligenti" del tipo "Che verdura sei?" sono ritenuti innocui passatempi,
- fin quando ci si aspetta che Internet sia una cornucopia di servizi "liberi",
- si apre la porta alle analisi di mercato, alla profilazione ed al **conseguente** condizionamento, prima singolo, poi di massa.



## Cosa si può fare?

- **Oltretutto oggi la pubblicità mirata sembra essere l'ultimo dei problemi, dato che la nuova frontiera è il condizionamento sociale e politico.**
- **Infatti il Social dotato dell'AI più performante – casualmente cinese – è stato messo al bando proprio prima della corsa elettorale statunitense.**
- **Può condizionare il voto, andando a toccare le corde alle quali i singoli soggetti sono maggiormente sensibili.**



## Cosa si può fare?

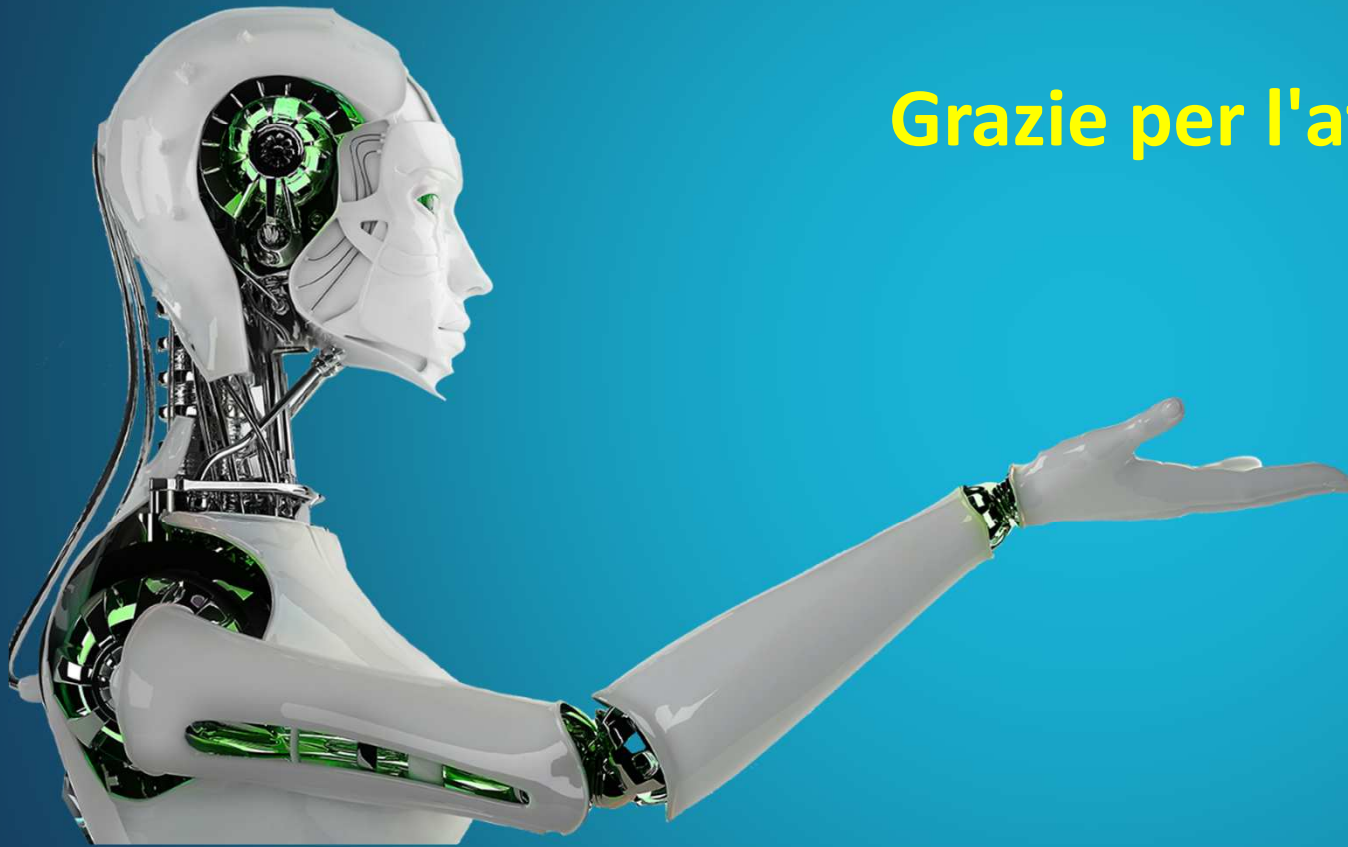
- Senza far propaganda per uno schiarimento specifico, anche perché queste tematiche non sono né di destra né di sinistra, i tempi richiedono un movimento popolare, trasversale.
- Occorre promuovere anzitutto l'informazione, per affermazioni così superficiali e inconsapevoli sul non dover temere un dossier perché non si ha nulla da nascondere.
- Inoltre è necessario che sia un movimento transnazionale: i lodevoli sforzi dell'UE sono inutili in un mondo (ancora) globalizzato.



## Cosa si può fare?

- **Ottima l'iniziativa linee guida dell'ONU sull'intelligenza artificiale, per il segnale che danno, prima ancora che per il contenuto.**
- **Per quanto raramente una normativa abbia realmente potuto contrastare l'uso e soprattutto l'abuso di una tecnologia.**
- **Infine è importante mantenere una vigilanza attiva, una spinta popolare per evitare di precipitarci in una società distopica, più di quanto mai immaginato dai tanti foschi romanzi messi insieme.**





**Grazie per l'attenzione**

**Più s'impara, più il mondo cambia**

**Diego Giorio - e-privacy XXXIV – Firenze – 17 Maggio 2024**