

Identità Digitale Europea: rischi, opportunità, considerazioni varie

YVETTE AGOSTINI

E-PRIVACY XXXIV FIRENZE 2024



eIDAS, questo sconosciuto

- Avete provato a chiedere a una persona qualunque, senza particolari «doti informatiche», cosa sa di eIDAS o della identità digitale in genere e di quella Europea in particolare?
- Eppure, l'impatto che eIDAS ha, e il suo recente aggiornamento avrà, sulle vite «analogiche» e «digitali» di noi tutti cittadini Europei sarà importante
- Pertanto, in questi minuti insieme, cercherò di raccontare in termini quanto più comprensibili possibile di cosa si tratta, quali sono i vantaggi e quali i rischi connessi a questa particolare «idea» di identità digitale e dei suoi utilizzi
- Let's go!

eIDAS, cioè?

- **e**lectronic
- **ID**entification
- **A**uthentication and Trust
- **S**ervices

**Identificazione,
autenticazione e firma
elettroniche (cioè, digitali,
cioè «dematerializzate»)**

eIDAS, a cosa serve?

- **Facilitare l'accesso ai servizi online per i cittadini europei:** Grazie a eIDAS, i cittadini possono utilizzare le loro identità digitali nazionali per accedere a servizi online in qualsiasi altro stato membro dell'UE, senza dover creare nuovi account o fornire più volte le proprie informazioni personali
- **Aumentare la sicurezza delle transazioni online:** eIDAS stabilisce standard rigorosi per l'emissione e l'utilizzo di identità digitali e servizi fiduciari, come la firma digitale e la timbratura temporale. Questo aiuta a proteggere i cittadini da frodi e furti d'identità online.
- **Promuovere l'innovazione nel settore digitale:** eIDAS crea un quadro normativo chiaro e stabile per le imprese che sviluppano soluzioni di identità digitale e servizi fiduciari, favorendo la concorrenza e l'innovazione in questo settore.

Un esempio di utilizzo

Lena is a German citizen living in Belgium and wants to get the Belgian residence card.

*She can apply for the resident card online, identifying herself through her German **eID**. When asked to provide her birth certificate, she explicitly requests the Belgian authority to obtain it from the German authority, which has it in electronic form. Her request is electronically transmitted to the German authorities, which in turn sends the digital birth certificate to Belgium. Lena can check if it corresponds to her request. Upon receipt, Belgium swiftly issues the residence card.*

[Once only principle infographic](#)



eIDAS e eIDAS2

- Il Regolamento Europeo sull'identità digitale è stato pubblicato eIDAS è stato pubblicato nel 2014
- La versione eIDAS2 (n. 2024/1183) è stata pubblicata l'11 aprile 2024
- Per gli amanti del legalese in versione EU:
 - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0910>
 - https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L_202401183

Identità Digitale

- Una Identità Digitale è la **rappresentazione di se' stessi online**
- Contiene degli «**attributi**» che permettono a **servizi, sistemi, applicazioni** di determinare con sicurezza che la persona con cui stanno interagendo è chi afferma di essere
- Gli «attributi» sono **identificativi unici**, accessibili online

Identità Digitale: attributi

- **VERSIONE SEMPLIFICATA**

- gli «attributi» permettono a **servizi, sistemi, applicazioni** di determinare con sicurezza che la persona con cui stanno interagendo è chi afferma di essere/possiede una determinata «qualità»
- esempi:
 - patente di guida e tipo
 - diplomi e certificazioni
 - cartella sanitaria/sottoinsiemi della cartella sanitaria
 - titolarità di conti
 - ...

EUDI wallet: il portafoglio dell'identità digitale

Digital eID wallet



- App che permette di tenere tutte le *chiavi digitali* in un unico posto *sicuro* e di usarle *facilmente* su qualsiasi dispositivo
- Adozione su *base volontaria*

Riconoscere il login eIDAS (PA)

Come riconosci il Login eIDAS

Le amministrazioni che consentono l'accesso ai propri servizi online tramite identità digitale unica espongono il bottone di accesso eIDAS, accompagnato da un logo della bandiera europea e la dicitura in lingua inglese di accedere con un'identità digitale da un altro paese europeo




Progetti pilota

- 4 progetti pilota trans-Europei (+Norvegia, Islanda e Ucraina)
- Italia presente in tutti e 4 i progetti
- differenti casi di uso



Non solo EUDI wallet

eIDAS2 va a regolare aspetti che sono necessari per la realizzazione e funzionamento del wallet

- attestazione elettronica degli attributi
- **certificati di autenticazione per i siti web (QWAC)** 
- gestione dei dispositivi qualificati per la creazione di firme e sigilli a distanza
- archiviazione elettronica

Non solo EUDI wallet

eIDAS2 va a regolare aspetti che sono necessari per la realizzazione e funzionamento del wallet

- attestazione elettronica degli attributi
- **certificati di autenticazione per i siti web (Qualified Website Authentication Certificates)**
- gestione dei dispositivi qualificati per la creazione di firme e sigilli a distanza
- archiviazione elettronica (->blockchain, smart contracts)



Aspetti critici

Estrema complessità tecnica e normativa, che rende difficile all'utente finale comprendere eventuali rischi per i propri diritti

Adesione al portafoglio digitale attualmente su base volontaria. Se avrà la diffusione auspicata, coloro che non volessero aderire sarebbero discriminati (non necessariamente volontariamente, ma per «semplice evoluzione delle procedure»)?

Il solito problema del chi controlla il controllore, con riferimento alla questione dei certificati digitali QWAC, «risolto» all'ultimo minuto con una formulazione differente

Bibliografia:

Regolamento (UE) n. 910/2014 sull'identità elettronica e i servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato unico e che abroga la direttiva 2006/12/CE (eIDAS): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_2014.257.01.0073.01.ENG

Regolamento (UE) 2024/XXX che modifica il regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS2): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=OJ:L_202401183

Commissione Europea: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-digital-identity_en

eIDAS Association: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eidas-regulation>

Agenzia italiana per l'Italia digitale: <https://www.agid.gov.it/>

ENISA: <https://www.enisa.europa.eu/events/trust-services-forum-ca-day-2022/presentations/chris-bailey-enisa-trust-services-forum-2022.pdf>

eIDAS letter 552 scientists and researchers from 42 countries, as well as numerous NGOs: <https://nce.mpi-sp.org/index.php/s/cG88cptFdaDNyRr>

<https://medium.com/@schwalm.steffen/qwac-or-not-qwac-is-that-the-question-80b7a145db9d>

Cittadinanza digitale e tecnocivismo A. Trentini, C. Biscuolo, A. Rossi Ed. LEDIZIONI