

GDPR & Cloud: un po' di chiarezza by @ugolopez is licensed under Attribution-NoDerivatives 4.0 International. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0>

# GDPR & cloud: un po' di chiarezza

@ugolopez





### Attribution-NoDerivatives 4.0 International

This license requires that reusers give credit to the creator. It allows reusers to copy and distribute the material in any medium or format in unadapted form only, even for commercial purposes.



**BY:** Credit must be given to you, the creator.



**ND:** No derivatives or adaptations of your work are permitted.

# Chi sono

- Ingegnere informatico
- Master in e-learning & mobile-learning
- Docente universitario
- Google Certified Trainer
- Microsoft Certified Trainer
- Autore LinkedIn
- Autore Wiley
- Titolare [ugolopez.it](http://ugolopez.it)
- Presidente [Blue Lighthouse](http://BlueLighthouse.com)

E-mail/Meet: [u.lopez@ugolopez.it](mailto:u.lopez@ugolopez.it)

Telegram/Twitter: @ugolopez

Canale Telegram con eventi gratuiti: [t.me/LaboratorioDigitale](https://t.me/LaboratorioDigitale)



# Parte 1 - La storia

- 26.7.2000 - [Accordo Safe Harbour](#)
  - [Decisione Commissione delle Comunità Europee 2000/520/CE](#), in conformità alla [direttiva 95/46/CE](#)
- 6.10.2015 - [Sentenza CGUE Schrems I \(caso Snowden\)](#)
- 12.7.2016 - [Scudo privacy UE-USA \(privacy shield\)](#)
  - [Decisione di esecuzione Commissione Europea 2016/1250](#)
- 16.7.2020 - [Sentenza CGUE Schrems II](#) (comunicato stampa)
  - [Sentenza completa](#)

# Accordo UE-USA invalido ma...

**La Corte dichiara invalida la decisione 2016/1250 della Commissione sull'adeguatezza della protezione offerta dal regime dello scudo UE-USA per la privacy**

*Essa giudica, invece, valida la decisione 2010/87 relativa alle **clausole contrattuali tipo** per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi terzi*

# Le clausole contrattuali tipo

- [Decisione della Commissione Europea 2010/87/UE](#)
- Le clausole sono estremamente generiche e, in buona sostanza, vanno valutate caso per caso sulla base dell'effettiva applicabilità

# Cosa dice il EDPB?

- 23.7.2020 - [FAQ EDPB](#)

## 1) Che cosa ha stabilito la Corte nella sua sentenza?

→ Nella sua sentenza, la Corte ha esaminato la validità della decisione n. 2010/87/CE della Commissione europea sulle clausole contrattuali tipo ("SCC") e ne ha ritenuto la validità. Infatti, la validità di tale decisione non è in dubbio per il semplice motivo che le clausole tipo di protezione dei dati di cui alla suddetta decisione non sono vincolanti per le autorità del paese terzo verso il quale i dati possono essere trasferiti, avendo esse natura contrattuale.

Tuttavia, tale validità, ha aggiunto la Corte, dipende dall'esistenza all'interno della decisione 2010/87/CE di meccanismi efficaci che consentano, in pratica, di garantire il rispetto di un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito dal RGPD all'interno dell'Unione europea, e che prevedano la sospensione o il divieto dei trasferimenti di dati personali ai sensi di tali clausole in caso di violazione delle clausole stesse o in caso risulti impossibile garantirne l'osservanza.

# Esportazioni dati USA con SCC - EDPB

## 5) Mi avvalgo di SCC con un importatore di dati negli Stati Uniti, cosa devo fare?

→ La Corte ha rilevato che la normativa degli Stati Uniti (Art. 702 della FISA ed EO 12333) non garantisce un livello di protezione sostanzialmente equivalente.

La possibilità o meno di trasferire dati personali sulla base di SCC dipende dall'esito della valutazione che dovrà compiere, tenuto conto delle circostanze del trasferimento e delle misure supplementari eventualmente messe in atto. Le misure supplementari unitamente alle SCC, alla luce di un'analisi caso per caso delle circostanze del trasferimento, dovrebbero garantire che la normativa statunitense non interferisca con l'adeguato livello di protezione garantito dalle SCC e dalle misure supplementari stesse.

Se si è giunti alla conclusione che, tenuto conto delle circostanze del trasferimento e delle eventuali misure supplementari, non vi sarebbero adeguate garanzie, occorre sospendere o porre fine al trasferimento di dati personali. Tuttavia, se si intende continuare ciononostante a trasferire i dati, occorre informarne la SA competente<sup>3</sup>.



# Parte 2 - I dati

- Dati a riposo
- Dati in transito
- Dati in uso

# Dati a riposo



A screenshot of the Google Drive web interface. The top left shows the Drive logo and a search bar with the text "Search in Drive". Below the search bar is a "New" button with a plus sign. A sidebar on the left contains navigation options: "My Drive" (highlighted), "Shared with me", "Recent", "Starred", "Trash", and "Storage" (with a progress bar showing "466.4 GB of 1 TB used" and a "Buy storage" link). The main area shows "My Drive" with a dropdown arrow and "Quick Access" cards for documents like "DaD, DDI e GDPR: un po' di chiarezza" and "Preparazione ambiente di test". A list of folders is visible at the bottom, including "81-08", "ACI", and "Associazione Blue Lighthouse".



The image shows a screenshot of the Microsoft Word application interface. The title bar at the top indicates the document is named "Intervista" and is saved in OneDrive. The ribbon is set to the "Home" tab, showing various font and paragraph formatting options. The document content includes a heading "Docente: prof. Ugo Lopez" followed by a bulleted list item.

Word Intervista - Salvato in OneDrive

File Home Inserisci Layout Riferimenti Revisione Visualizza Guida Modifica

Georgia 14 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> G C S A A ... Normale Nessuna spaziatura Titolo 1 Trova Dettatura Editor

Docente: prof. Ugo Lopez

- Il 2020, in seguito al diffondersi della pandemia, ha richiesto che il mondo divenisse più flessibile sulle abilità di adattamento alle sfide presentatesi. La tendenza che sorge con marcata imminenza è quella di una maggiore inclinazione al digitale, accennando in misura più

[Fonte: AGID](#)

## **Il Cloud della Pubblica Amministrazione**

La razionalizzazione del patrimonio ICT, il consolidamento dei data center e l'adozione progressiva del paradigma del "cloud computing" rappresentano specifiche azioni trasversali della [Strategia per la Crescita digitale del Paese](#), documento approvato in versione definitiva nel giugno 2016.

La strategia, in linea con gli interventi dell'Unione europea, fornisce un quadro di riferimento per le politiche di digitalizzazione del Paese, mentre il [Piano Triennale per l'Informatica](#) ha tradotto le indicazioni strategiche in azioni operative conseguibili nel periodo di riferimento.

In questo documento viene descritta la strategia per l'adozione del cloud computing nella Pubblica Amministrazione secondo quanto previsto dal [Piano Triennale per l'Informatica 2019 - 2021](#)

[Fonte: AGID](#)

 QUALIFICATA

**SAAS**

**Tipologia:** SaaS

**Categoria:**

**G Suite**

**Fornitore:** Google Ireland Limited

**Contesto:** Contenuto : Molti servizi **GSuite** sono disponibili attraverso i seguenti canali: • Browser web (mobile e desktop)

**Data qualificazione:** 27/11/2019

[VEDI SCHEDA](#)


...ma per motivazioni non più valide

Rispetto alle nazioni extra UE di cui al punto precedente, sono in essere accordi bilaterali con l'Italia (o con l'UE) volti alla salvaguardia della riservatezza e proprietà dei dati?

Sì

[Fonte: AGID](#)

[Fonte: AGID](#)

 QUALIFICATA

**SAAS**

**Tipologia:** SaaS

**Categoria:**

**OFFICE 365**

**Fornitore:** Microsoft Corporation

**Contesto:** Descrizione : **Microsoft** Office 365 è un servizio basato su cloud studiato per rispondere alle esigenze di sicurezza - Contenuto : **Microsoft** Office 365 è un servizio basato su cloud studiato per rispondere alle esigenze di sicurezza - Fornitore : **Microsoft** Corporation

**Data qualificazione:** 20/12/2018

[VEDI SCHEDA](#)



## ...ma per motivazioni non più valide

Rispetto alle nazioni extra UE di cui al punto precedente, sono in essere accordi bilaterali con l'Italia (o con l'UE) volti alla salvaguardia della riservatezza e proprietà dei dati?

Sì

[Fonte: AGID](#)

# Parte 4 - Le contromisure prese

- Google decide di adottare due approcci diversi
  - Clausole contrattuali tipo per le versioni più economiche e gratuite
  - Possibilità di scegliere il Data Center per le versioni più costose
- Microsoft, invece, attua il principio della **data sovereignty**

# Google Workspace - Dove sono i nostri dati?

Fonte: [Google](#)

## Nord America

Contea di Berkeley, Carolina del Sud

Council Bluffs, Iowa

The Dalles, Oregon

Contea di Douglas, Georgia

Henderson, Nevada

Contea di Jackson, Alabama

Lenoir, Carolina del Nord

Contea di Loudoun, Virginia

Contea di Mayes, Oklahoma

Midlothian, Texas

Contea di Montgomery, Tennessee

New Albany, Ohio

Papillion, Nebraska

## Sud America

Quilicura, Cile

## Europa

Dublino, Irlanda

Eemshaven, Paesi Bassi

Fredericia, Danimarca

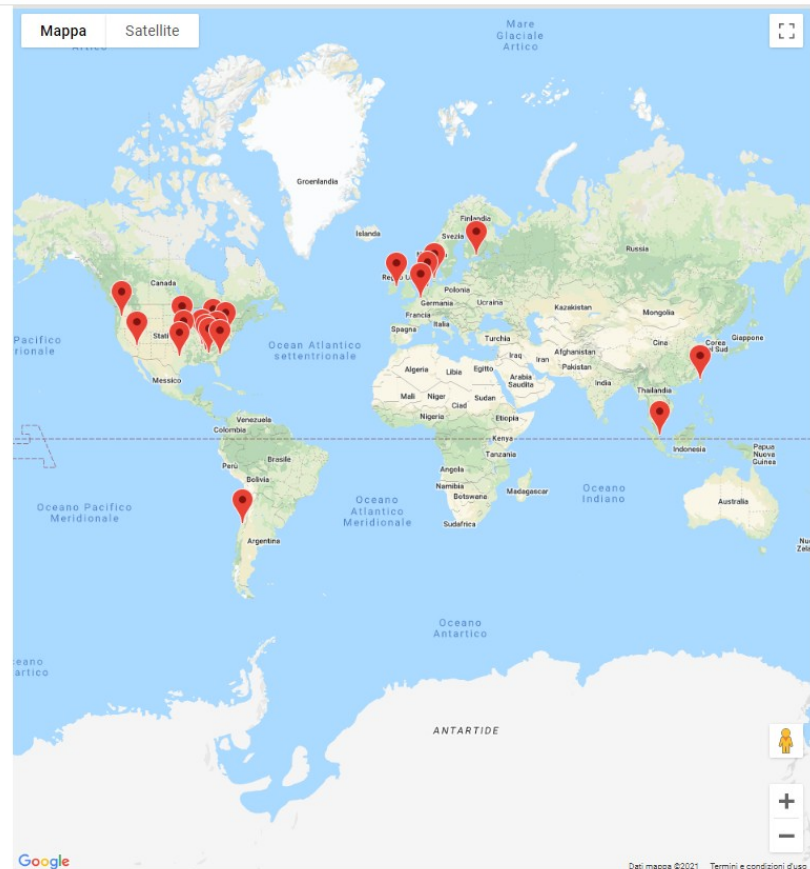
Hamina, Finlandia

Saint-Ghislain, Belgio

## Asia

Contea di Changhua, Taiwan

Singapore





**Standard Contractual Clauses (processors)**

**for the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection the non-Google legal entity accepting the Clauses (the “Data Exporter”)**

And

**Google LLC (formerly known as Google Inc.),**

**1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA**

**(the “Data Importer”)**


# Google Workspace – versioni più costose


Visualizzazione delle impostazioni per gli utenti in [redacted]

## Aree geografiche dati ^

### Criteri relativi alle aree dati

#### Area geografica per l'archiviazione dei dati personali


 L'attivazione del criterio comporta dei compromessi in termini di rendimento. [Ulteriori informazioni](#)

 I criteri relativi alle aree geografiche dati coprono solo i dati di alcuni servizi principali. [Ulteriori informazioni](#)

Nessuna preferenza

Stati Uniti

Europa

 I trasferimenti di dati richiedono del tempo. Controlla [qui](#) l'avanzamento. Visualizza le precedenti modifiche di criteri nel [log di controllo](#).

ANNULLA

SALVA

## Supplemental data storage



### Supplemental data storage

Applied at



Choose the location for your supplemental data storage. [Learn more](#)

Russian Federation



Changes may take up to 24 hours to propagate to all users.  
Prior changes can be seen in [Audit log](#)

CANCEL

SAVE

## A quali dati si applicano queste impostazioni?

Fonte:

[Supporto Google](#)

Servizio principale di Google Workspace	Dati coperti
Calendar	Titolo, descrizione, data e ora, frequenza, invitati e sedi degli eventi
Drive	Contenuti del file originale caricato su Drive
Moduli	Testo, immagini incorporate, risposte
Gmail	Oggetto, corpo, allegati, mittenti e destinatari dei messaggi
Documenti, Fogli, Presentazioni Google	Testo del corpo del file, immagini e disegni incorporati e commenti associati generati dall'utente finale
Google Chat	Messaggi, allegati
Google Keep	Testo e titolo delle note, immagini, disegni e registrazioni audio
Google Meet	Registrazioni audio su Drive
Nuova versione di Sites	Testo, immagini incorporate, informazioni incorporate sui siti, codice HTML/CSS/JavaScript incorporato
Vault	Esportazioni

# Google, in conclusione...

- Per le versioni più costose, limitatamente ai servizi coperti, ci sono pochi dubbi sulla conformità alle vigenti normative sulla protezione dei dati
- Per la versioni più economiche o gratuite, andrebbe verificato che le misure aggiuntive adottate forniscano una protezione dei dati sufficiente alla conformità



## Dubbi fondati o paranoie da geek?

Il comitato ha creato una **task force incaricata di esaminare i reclami presentati a seguito della sentenza Schrems II della CGUE**. Sono stati presentati complessivamente **101 reclami identici alle autorità per la protezione dei dati** del SEE nei confronti di diversi titolari del trattamento negli Stati membri del SEE, in merito al loro utilizzo di servizi di Google/Facebook che comportano il trasferimento di dati personali. In particolare, i reclamanti, rappresentati dall'ONG NOYB, sostengono che **Google/Facebook** trasferiscano dati personali negli Stati Uniti basandosi sullo scudo UE-USA per la privacy (*Privacy Shield*) o sulle clausole contrattuali tipo e che, alla luce della recente sentenza della CGUE nella causa C-311/18, il titolare del trattamento non sia in grado di garantire un'adeguata protezione dei dati personali dei reclamanti. La task force analizzerà la questione e garantirà una stretta cooperazione tra i membri del comitato.

Fonte: [European Data Protection Board](#)

## L'approccio Microsoft - Attivazione account

Paese o area geografica

Italia







Avanti

## Data location

As part of our transparency principles, we publish the location where Microsoft stores your customer content. For more information about Microsoft's contractual commitments, see the [Online Services Terms](#).

[Learn more at the Office 365 Trust Center](#)

Service	Data at Rest
 Exchange	European Union
 SharePoint	European Union
 Skype for Business	European Union
 Microsoft Teams	European Union

For applications which you are not subscribed to, please see [Where is my data](#).

# L'approccio Microsoft - Posizione dei dati nel dettaglio

Fonte: [supporto Microsoft](#)

Nome del servizio	Posizione dei tenant creati con un indirizzo di fatturazione in Francia	Posizione dei tenant creati con un indirizzo di fatturazione in Germania	Posizione dei tenant creati con un indirizzo di fatturazione in altri paesi UE
Exchange Online	Francia	Germania	Unione Europea
OneDrive for Business	Francia	Germania	Unione Europea
SharePoint Online	Francia	Germania	Unione Europea
Skype for Business	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
Microsoft Teams	Francia	Germania	Unione Europea
Office Online e Mobile	Francia	Germania	Unione Europea
Exchange Online Protection	Francia	Germania	Unione Europea
Intune	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
MyAnalytics	Francia	Germania	Unione Europea
Planner	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
Yammer	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
Servizi di OneNote	Francia	Germania	Unione Europea
Stream	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
Whiteboard	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea
Forms	Unione Europea	Unione Europea	Unione Europea

# Ulteriori dubbi

- Nel caso di Microsoft, le informazioni fornite sono relative ai dati a riposo
- Cosa succede, per esempio, quando apriamo un documento con Word Online? I dati in uso sono sempre tutelati allo stesso modo?

# Considerazioni personali - Il caso Google

- Se Google dovesse perdere i ricorsi pendenti, cosa succederebbe?
- A mio personalissimo avviso, basterebbe estendere la gestione della data location presente nelle versioni più costose alle altre versioni per essere conforme

# Domande?

