



# **OLTRE IL RICONOSCIMENTO FACCIALE**

**La tecnologia riesce sempre  
a superarsi. In invadenza.**

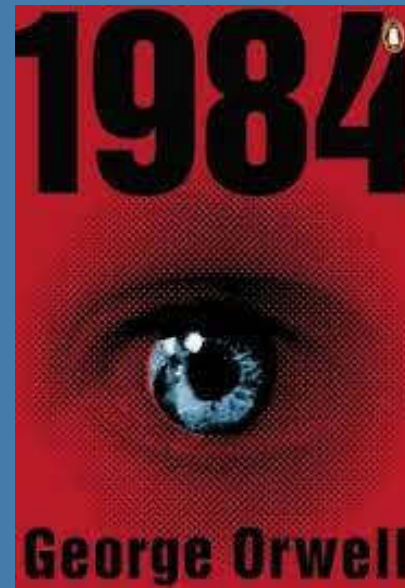
Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# Quando si tocca il fondo...

...c'è sempre chi comincia a scavare!

- Ogni tecnologia invasiva viene sempre superata.
- Il Grande Fratello di Orwell è oramai travalicato.
- Orwell era un moderato!



Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# Due premesse

- **Ogni tecnologia porta vantaggi e problemi.**
  - Il fuoco scalda, cuoce, protegge.
    - Però il fuoco brucia, uccide, distrugge.
  - L'auto consente libertà ed opportunità.
    - Ma l'auto crea ingorghi, inquinamento, incidenti.
  - Internet è una delle conquiste più straordinarie dell'uomo.
    - Però consente reati, fake news, gogne mediatiche.
- **Una tecnologia non può essere disinventata.**
  - Soprattutto in era Internet, c'è chi ne conserva memoria.
  - C'è chi la sfrutta a proprio vantaggio.
  - Una norma non è sufficiente, anche se l'UE ci prova.



# Il problema non sono gli errori

- Ogni tecnologia è soggetta a difetti.
- Ogni innovazione richiede correzioni e affinamenti.
- Il problema non sono errori più o meno divertenti.

Riconoscimento facciale: la stampa 3D inganna lo smartphone? (SI - almeno alcuni)



Facial recognition camera catches top businesswoman "jaywalking" because her face was on a bus

Local police admit mistake and have upgraded system to prevent further errors



Xinmei Shen

[+ FOLLOW](#)

Published: 6:00pm, 23 Nov, 2018

Why you can trust SOM?



# Certamente ci sono anche vantaggi

- Sbloccare telefoni, auto, dispositivi vari.
- Velocizzare la bollatura sul luogo di lavoro.
- Velocizzare le procedure aeroportuali.
- Proteggere minori e anziani.
- ...



Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021





# Anche la pubblicità ne beneficia

- Certo le imprese hanno i maggiori vantaggi.
- Però anche i cittadini hanno benefici:
  - Una pubblicità non pertinente è fastidiosa.
  - Una pubblicità mirata può darci informazioni utili.



# Mirare il messaggio

- Chi paga non ha interesse a puntare chi non acquista.
- Ma un'inserzione viene letta da chiunque.
- Oggi è possibile variare il messaggio.
- Purché si sappia cosa proporre.
- Un cartellone *smart* può riconoscere la tipologia.
- Il riconoscimento facciale può profilare in dettaglio.



Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# Variare attivamente il messaggio

- Chi ho di fronte ha cercato un albergo su Booking?
- Ha guardato una stilografica su Amazon?
- Vuole regalare la guêpière di pizzo alla moglie?
- Ha dei nipotini interessati al trenino o al portapenne?
  - Se il tabellone è uno, già può essere un problema.
  - Ma queste tecnologie invariabilmente esplodono.
  - Già ora si trovano telecamere ad ogni angolo.
  - Ma quando saranno *smart* ed in rete?
- Mi posso difendere?
- Realisticamente: **o accetto le riprese o resto a casa!**



# Ma non faccio nulla di male...

- Perché dovrebbe darmi fastidio far sapere che sono andato a Milano o a Bologna?
- Magari sono il primo a postarlo spontaneamente su Facebook.
- Potrei andare ad un colloquio di lavoro, dunque non è opportuno che l'attuale datore lo sappia.
- Potrei esplorare accordi commerciali che la concorrenza non deve conoscere.
- Potrei andare ad una visita medica delicata.
  - Pensiamo a Marchionne ed alla sua riservatezza con la malattia.
  - Pensiamo all'impatto che può avere la diffusione di notizie relative a persone che detengono un certo potere.

# Ma non faccio nulla di male...

- Se solo la metà delle telecamere fosse dotata di riconoscimento facciale, saremmo di fatto pedinati costantemente.
- Non solo possono esserci motivi leciti per non voler far sapere dove si va e cosa si fa: possono esserci errori e fraintendimenti.
- Chi prende una linea insolita della metro ha sbagliato, sta esplorando il territorio, sta pianificando un attentato?
- Sto guardando una vetrina immobiliare perché intendo trasferirmi, separarmi, fare investimenti con soldi non dichiarati, o sono solo curioso?

Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# Essere pedinati non piace

- Essere pedinati costantemente non piace a nessuno.
- Neppure pensare che siano dati puntuali, accessibili a pochi selezionati è ragionevole:
  - Prima o poi qualunque sistema viene «bucato».
  - Già oggi ci sono siti che scovano telecamere non protette in tutto il mondo.
  - La Terza Legge di Zuboff afferma che ogni applicazione digitale che può essere utilizzata per sorveglianza o controllo sarà utilizzata per sorveglianza o controllo.
- Pensare che una tecnologia di riconoscimento e pedinamento resti limitata e circoscritta è decisamente ingenuo.



# Un potere straordinario

- Un accesso massivo a queste tecnologie darebbe un potere straordinario.
- Aiuterebbe a spingere verso determinati comportamenti, condizionerebbe scelte politiche.
- Consentirebbe ricatti piccoli e grandi.
- Potrebbe condizionare le decisioni di capi di Stato e quindi il destino di interi popoli.
- Maggiore è il controllo, minori sono le possibilità di esprimere una democrazia compiuta.

# La sorveglianza delle emozioni

- Si può capire il nostro carattere ed il nostro umore dalle colonne musicali preferite.
- Semplice, tutto sommato, ma Spotify va oltre: capire l'umore da comportamenti e ambiente, per proporre la musica adatta.
- Cercare di capire il livello di stress e l'umore è un filone di ricerca di varie imprese...

LA STORIA

## Cina, vietato distrarsi a scuola: una fascia cerebrale misura l'attenzione

di Guido Santevicchi



- Ad esempio in Cina una fascia cerebrale controlla se gli studenti si distraggono.

Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# La sorveglianza delle emozioni

- Ma quegli studenti che non possono guardare un uccello che vola nel cielo?
- Magari saranno anche più istruiti.
- Ma saranno uomini equilibrati, maturi, capaci di affrontare la vita e di amarla?
- Certo, ci sono aspetti positivi:
  - Magari si può impedire ad un pilota depresso di suicidarsi assieme ai passeggeri.
  - Si può evitare una strage familiare.
  - Si possono riconoscere i segni precoci di una malattia fisica o della depressione.

ROMA

## Carabiniere spara alla moglie e si uccide

La donna è stata trasportata in condizioni gravissime in ospedale. I fatti a Marino, alle porte di Roma

Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021





# La sorveglianza delle emozioni

- Se però mentre sto ascoltando musica mi arrabbio?
- Magari è solo il computer che non funziona e si manda qualche accidente.
- Magari il capo mi ha fatto arrabbiare e mi sfogo dicendo quello che non posso dirgli in faccia.
- Ma se vicino a me si scopre un delitto, Spotify verrà chiamato a testimoniare il mio stato di rabbia?
- Con Alexa è già successo!



Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021



# E già si guarda oltre

- L'evoluzione tecnologica è incessante. Per fortuna.
- Però non sempre si concorda sulla direzione intrapresa.
- Non sempre gli effetti collaterali sono trascurabili o rendono favorevole il rapporto costi/benefici.
- C'è chi pensa di impiantare un chip nel cervello.
- Prima o poi ci si arriverà, saremo tutti costantemente controllati.
- Nessuno potrà commettere reati, i comportamenti negativi saranno censurati, il vaso di Pandora sarà richiuso!



Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021





# E già si guarda oltre

- Siamo proprio sicuri che in questo mondo perfetto noi ci troveremmo bene?
- Ai bambini cinesi abbiamo riconosciuto il diritto di distrarsi e di sognare guardando il cielo.
- Saremmo felici senza le nostre scappatelle, distrazioni, fughe dalla realtà?
- Possiamo mantenere il diritto di estraniarci un momento dai doveri per sognare?





**Diego Giorio**

**Grazie per l'attenzione!**

*Più si impara, più il mondo cambia*



**Diego Giorio – XXIX e-privacy - maggio 2021**