



# Tecnologia e meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie



Rebecca Berto

# Moderno Prometeo

1956 Günther Anders in “*L’Uomo è antiquato*” introduceva l’espressione “vergogna prometeica”, ossia quel senso d’inadeguatezza che l’uomo può sentire nei confronti della perfezione della tecnologia da lui stesso creata.

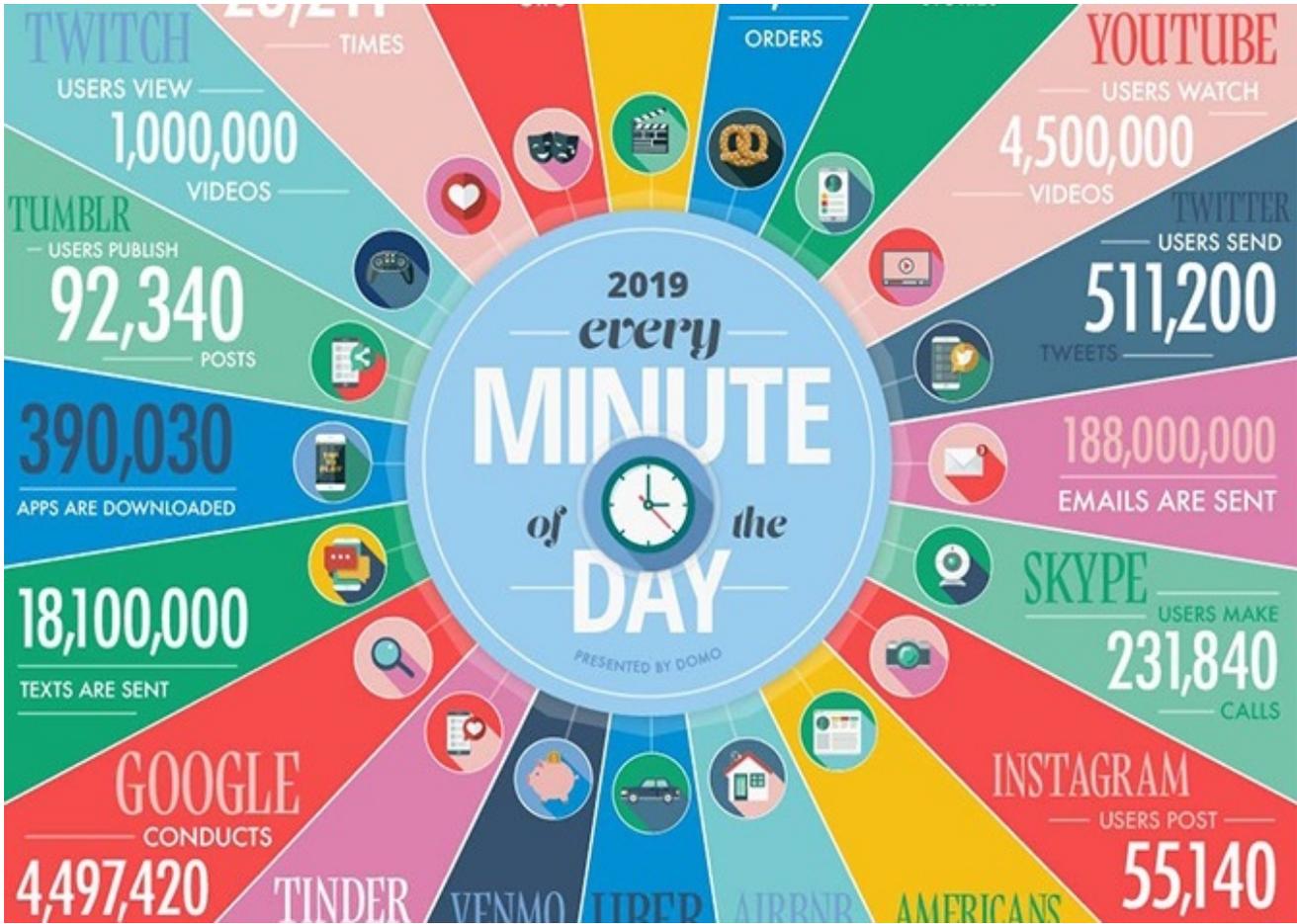


# Infrastruttura giudiziale

- Ogni Stato predispone un'infrastruttura giudiziale, la quale dovrebbe essere celere, efficiente, accessibile al pubblico e ad un costo sostenibile;
- Parallelamente all'infrastruttura giudiziale dello Stato si è sviluppato un sistema di giustizia privata, i meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie: procedure arbitrali, procedure conciliative, mediazione sono alcuni esempi.



# Un minuto in internet: 2019



# Tecnologia e giurisdizione

- Caso Yahoo Inc. Corte di Cassazione del Belgio (P.10.1347N. 18 gennaio 2011);
- Servizi cloud in „*Accessing Data in The Long Arm of the Law Enforcement Agent*“ del Prof. Ian Walden



# Art.25-27 Codice Elettronico Europeo

Direttiva europea 2018/1972 da recepire entro il 21 dicembre 2020.

Art. 25-27 prevedono:

- C2B: Autorità indipendente;
- B2B: Autorità indipendente o mediazione;
- Berec: se disputa influenza scambi commerciali



# Recenti direttive europee

- Direttiva 2019/790;
- Art. 7 Direttiva 2019/633: Stati Membri possono promuovere ricorso volontario a meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie, quali mediazione, allo scopo di risolvere controversie fra fornitori e acquirenti relative all'attuazione di pratiche commerciali scorrette;
- Art.16(5) Direttiva 2018/2001



# Risoluzione alternative per rispondere a specifiche esigenze

- ❑ 1998 The Claims Resolution for Dormant Account (=CRT) con sede in Svizzera;
- ❑ Le controversie conernevano conti aperti da cittadini non-svizzeri e i conti erano dormienti dal maggio 1945;
- ❑ Art.22 CRT prevede uno standard probatorio meno rigoroso per avviare le procedure di verifica e la procedura arbitrale.



# Conclusioni

- Sviluppo tecnologico comporta quasi un senso di scoraggiamento o inadeguatezza verso l'infrastruttura giudiziaria - per esempio i nodi di giurisdizione, competenza sono irrisolti;
- I meccanismi di risoluzione delle controversie sono un sistema efficiente laddove rispondono a specifiche esigenze fattuali e procedurali e mantengono carattere di alternatività.



**Copyright 2020, Rebecca Berto**  
**Questo materiale è rilasciato sotto**  
**licenza:**



**Creative Commons: Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia**

**(CC BY-NC-SA 3.0 IT - <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/>)**

**Alcune immagini della presentazione sono citazioni o “fair use” di opere protette da copyright dei legittimi proprietari.**

**Tutti i marchi citati appartengono ai legittimi proprietari.**

