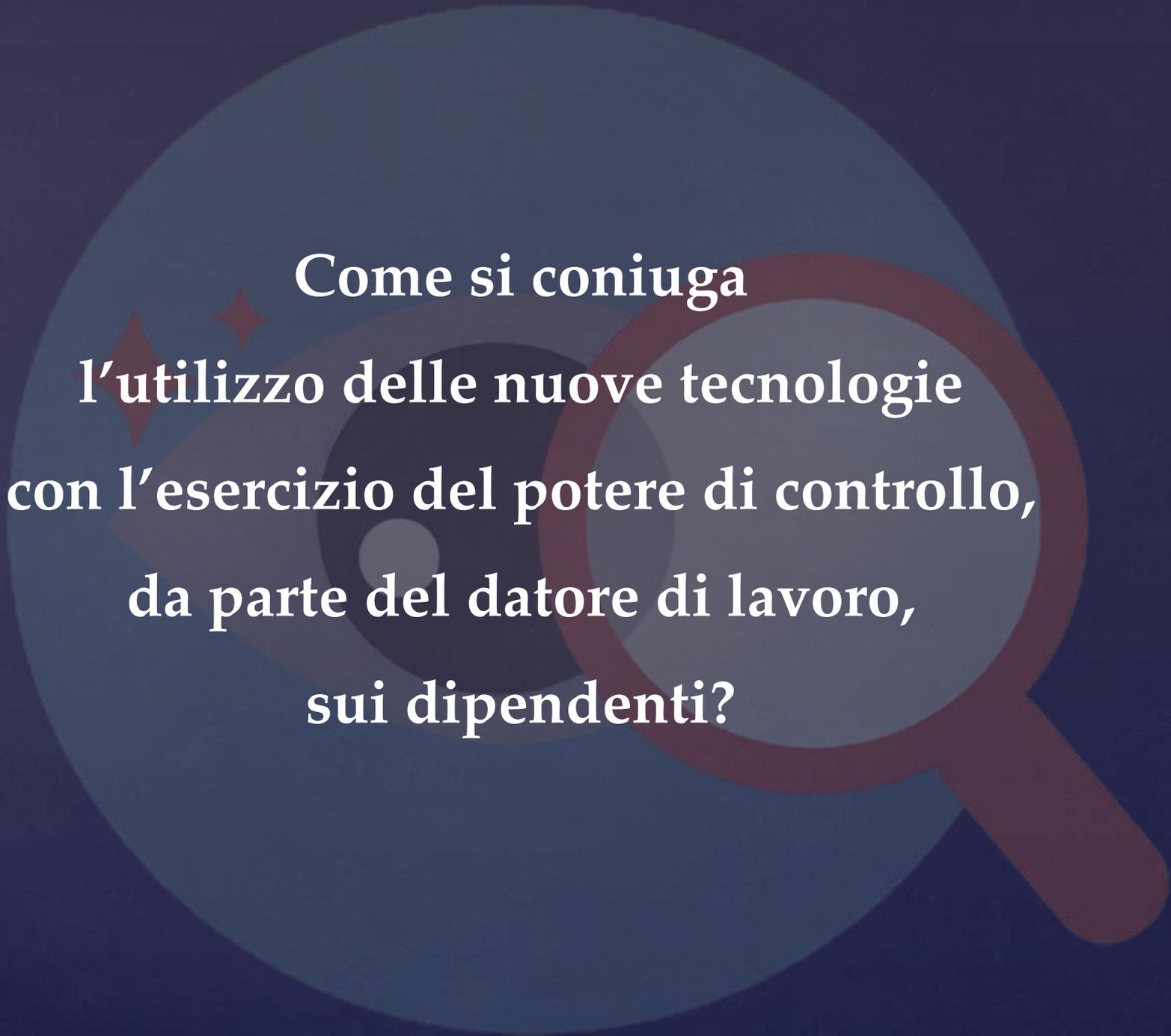




**Potere di Controllo
&
Progresso Tecnologico**

Claudia Criscuolo



**Come si coniuga
l'utilizzo delle nuove tecnologie
con l'esercizio del potere di controllo,
da parte del datore di lavoro,
sui dipendenti?**

A fronte dell'esigenza (di rilievo costituzionale) di mantenere la vigilanza sul lavoro confinata

“in una dimensione umana, e cioè non esasperata dall'uso di tecnologie che possono rendere la vigilanza stessa continua e anelastica, eliminando ogni zona di riservatezza e di autonomia nello svolgimento del lavoro”

(Cass. 17 giugno 2000, n. 8250; nello stesso senso Cass., 23 febbraio 2012, n. 2722; Cass., 17 luglio 2007, n. 15892),

tale potere risulta limitato, dovendo necessariamente essere oggetto di bilanciamento con altri interessi meritevoli di protezione dall'ordinamento giuridico: **il potere di controllo del datore di lavoro deve trovare un temperamento nel diritto alla riservatezza del dipendente**, onde evitare che esso annulli ogni forma di garanzia della dignità e riservatezza del lavoratore.

ART. 4 STATUTO DEI LAVORATORI

1. Gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e possono essere installati previo accordo collettivo stipulato dalla rappresentanza sindacale unitaria o dalle rappresentanze sindacali aziendali. In alternativa (...) tale accordo può essere stipulato dalle associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale. In mancanza di accordo, gli impianti e gli strumenti di cui al primo periodo possono essere installati previa autorizzazione della sede territoriale dell'Ispettorato nazionale del lavoro (...).

ART. 4 STATUTO DEI LAVORATORI

2. La disposizione di cui al comma 1 non si applica agli strumenti utilizzati dal lavoratore **per rendere la prestazione lavorativa e agli strumenti di registrazione degli accessi e delle presenze.**

3. Le informazioni raccolte ai sensi dei commi 1 e 2 sono utilizzabili a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che sia data al lavoratore **adeguata informazione** delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli e **nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.**



STRUMENTI DI CONTROLLO

- Videocamere

STRUMENTI DI LAVORO

- Email aziendale

- Computer aziendale
- Telefono nei call center
- Sistemi di rilevazione degli accessi e delle presenze
- Sistemi di geolocalizzazione (gps)
- Internet
- Social Networks

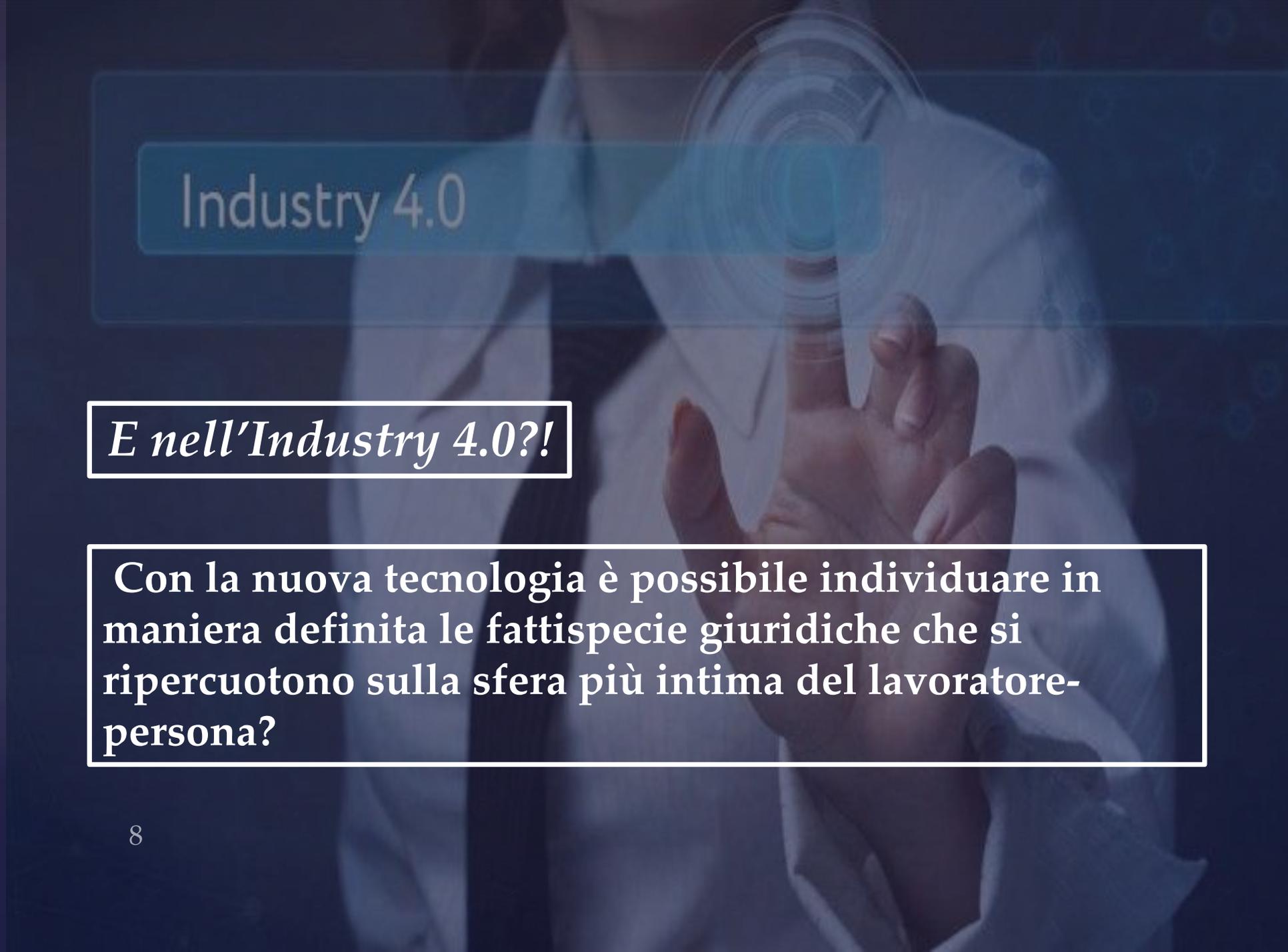


IL COMPUTER

È ovviamente strumento necessario per rendere la prestazione lavorativa!
Ma...

Esso è composto di diverse parti hardware e diverse parti software: siamo davvero sicuri che tutte siano indistintamente necessarie per rendere la prestazione lavorativa?

- Tribunale di Milano sentenza n. 2757/2017 ;
- Tribunale di Torino sentenza n. 1664/2018

A person in a white lab coat is shown from the chest up, interacting with a futuristic, glowing blue circular interface. The interface has concentric circles and a central point, resembling a control panel or a data visualization. The background is dark and out of focus.

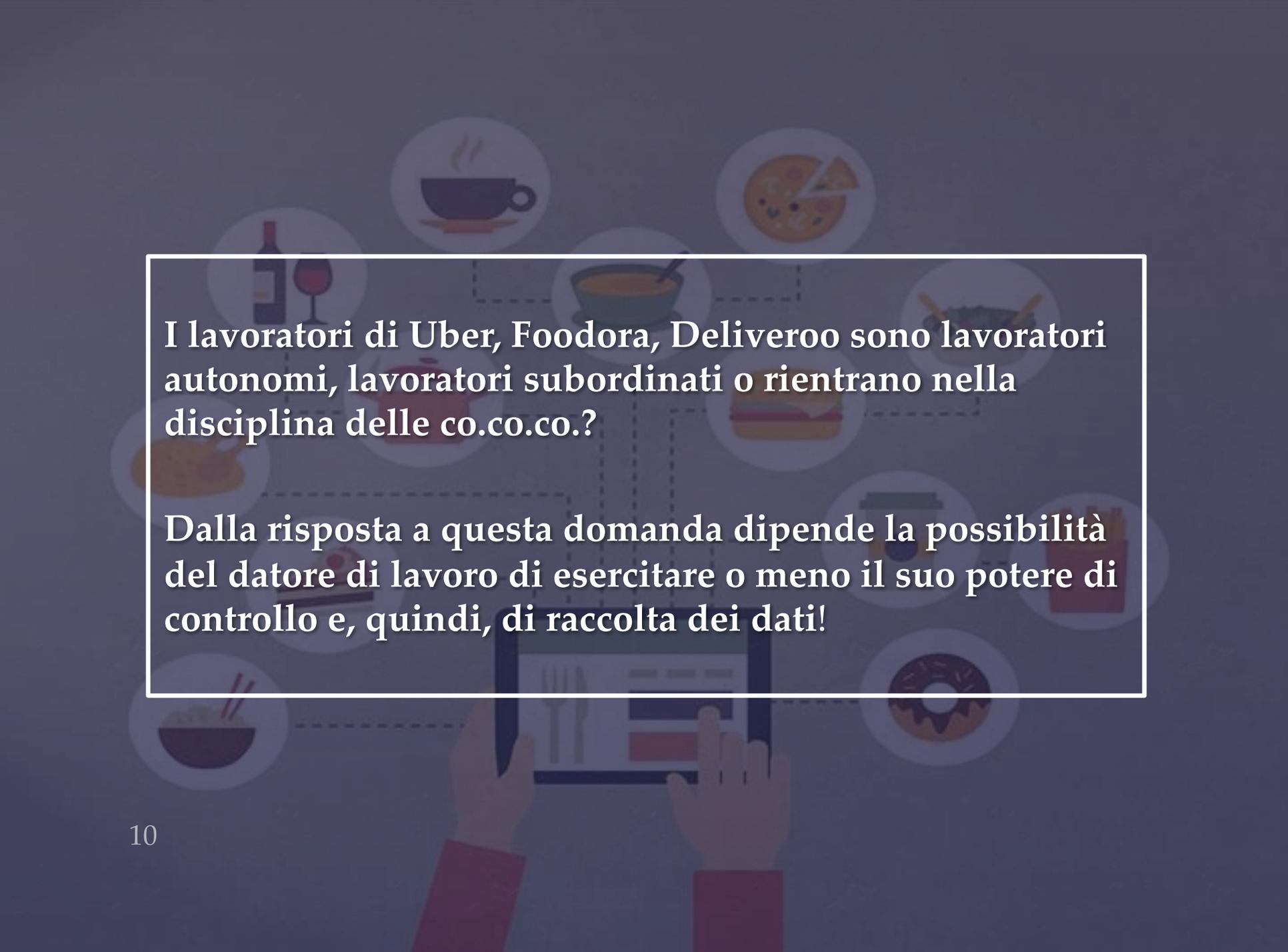
Industry 4.0

E nell'Industry 4.0?!

Con la nuova tecnologia è possibile individuare in maniera definita le fattispecie giuridiche che si ripercuotono sulla sfera più intima del lavoratore-persona?

Le problematiche su cui riflettere sono essenzialmente due:

- 1. Con le nuove forme di adempimento della prestazione lavorativa si può ancora parlare di un potere di controllo del datore di lavoro?**
- 2. Che problemi comporta l'utilizzo delle intelligenze artificiali all'interno della catena di produzione?**

The background features a grid of circular icons representing various food items: a cup of coffee, a pizza, a bowl of soup, a burger, a drink, a bowl of noodles, and a donut. At the bottom, two hands are shown holding a tablet displaying a food delivery app interface. The entire scene is set against a dark blue background with a white border around the text area.

I lavoratori di Uber, Foodora, Deliveroo sono lavoratori autonomi, lavoratori subordinati o rientrano nella disciplina delle co.co.co.?

Dalla risposta a questa domanda dipende la possibilità del datore di lavoro di esercitare o meno il suo potere di controllo e, quindi, di raccolta dei dati!

INTELLIGENZE ARTIFICIALI: (S)OGGETTI CONTROLLANTI?

Soggettività giuridica: il software AI è un autore giuridicamente autonomo?

- il **Parlamento Europeo** propone di qualificare i **robot AI** come **“persone elettroniche”**.
- **Criteri:** - capacità pensare, - capacità comprendere, - non prevedibilità dei programmi, - perseguimento indipendente di un fine e scelta di un mezzo, - auto-legislazione morale, - coscienza digitale, - capacità di soffrire
- Gli automi **sono flussi di informazioni rappresentanti identità sociale** e capacità di agire laddove capaci di comunicazione (Catena di comunicazione)
- **Art. 22 GDPR**

**“NON VI PUÒ ESSERE PROGRESSO O INNOVAZIONE
CHE NON ABBAIA COME FONDAMENTO
L'UOMO”**



THAT'S ALL FOLKS!

Claudia Criscuolo