

S.p.A. Autovie Venete

Prototipo del Sistema di segnalazioni
per la prevenzione della corruzione



AUTOVIE VENETE

Un po' di storia..

- ✓ **Autovie Venete S.p.A.** è tra le principali realtà italiane per la costruzione e la gestione di reti autostradali
- ✓ Fondata nel 1928, inizia la sua opera dal dopoguerra per realizzare una superstrada che attraversava l'altopiano carsico
- ✓ Concessionaria delle autostrade A4 Venezia-Trieste, A23 Palmanova-Udine Sud, A28 Portogruaro-Pordenone-Conegliano e A34 Villesse Gorizia

**Autovie Venete ha sempre investito nella tecnologia
nella sicurezza e nella compliance**



LA NOSTRA MISSION

- ✓ Realizziamo infrastrutture autostradali ad altissimo livello qualitativo per garantire in modo sempre più funzionale i crescenti fabbisogni di mobilità, sicurezza e informazione agli utenti
- ✓ Forniamo un servizio per l'utente nel pieno rispetto del territorio e creiamo valore anche per gli stakeholders

Un po' di numeri

- 2 Datacenter
- Piu' di 200 server tra virtuali e fisici
- Circa 700 identità da gestire
- 32 mln operazioni uscita all'anno
- 70 mln transazioni informatiche all'anno
- 0,5 miliardi/anno di record informatici gestiti



La Segnalazione degli Illeciti in Autovie Venete attualmente:



Istituzione dell'Ufficio Interno del
RPCT

La segnalazione puo' essere fatta
via email o presentandosi
direttamente all'ufficio preposto

L'implementazione attiva del Piano
Nazionale Anticorruzione e
determine ANAC

I corsi di formazione a tutto il
personale

Gli Obiettivi del prototipo:

- ▶ Realizzare un sistema per gestire le segnalazioni, provenienti dai dipendenti
- ▶ Il sistema dovrà essere rispondente alle attuali normative ed assicurare la cogenza nel tempo
- ▶ Permettere ai dipendenti della P.A. di segnalare eventuali condotte illecite con uno strumento facile da usare
- ▶ Tutelare l'identità di chi segnala, garantendo alti standard di sicurezza
- ▶ Garantire la riservatezza delle informazioni contenute nella segnalazione
- ▶ Permettere ad un ristretto gruppo di persone (Struttura ricevente) di ricevere ed analizzare le segnalazioni
- ▶ Realizzare un sistema per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite provenienti dai dipendenti.

Ed agli obiettivi vanno aggiunti:

- ▶ Rapporto fiduciario con il segnalante
- ▶ Efficienza nella gestione delle segnalazioni
- ▶ **Contenimento dei costi**
- ▶ Minimizzazione dei rischi di progetto
- ▶ Sicurezza nella gestione dei dati e delle informazioni per la Tutela delle Riservatezza

Efficienza nella gestione delle segnalazioni

- ▶ Creazione di un gruppo di lavoro interno
- ▶ Istituzione di un Piano di formazione
- ▶ Creazione del questionario mirato al fine di circostanziare al meglio la segnalazione, ottimizzando il tempo di lavoro e riducendo le segnalazioni poco significative
- ▶ Realizzazione di una base dati delle segnalazioni pervenute
- ▶ Creazione di uno strumento di report sullo stato delle segnalazioni

Per fare questo:

- ▶ Piattaforma basata sul FREE SOFTWARE con componenti e tecnologiche stabili ed ampiamente diffuse
- ▶ Che fosse rispondente al CAD dell'AGID
- ▶ Che evitasse il VENDOR LOCK-IN
- ▶ Che fosse personalizzabile e multi-tenant



Sicurezza e Tutela della riservatezza

Il sistema garantisce attraverso l'implementazione di tecnologie di crittografia moderne e standard :

- ▶ la tutela della confidenzialità dei questionari e allegati,
- ▶ la riservatezza dell'identità dei segnalanti.

Il sistema non deve permettere l'accesso ai dati in chiaro

- ▶ ai soggetti non autorizzati,
- ▶ agli amministratori di sistema,
- ▶ ai soggetti che possano accedere alla base dati del sistema.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- ▶ Uso di moderne tecniche di protezione delle informazioni con crittografia operata direttamente nel Browser con WebCrypto API
- ▶ Sicurezza sui Dati
- ▶ Compatibilità del W3C (Chrome, Firefox, Internet Explorer)
- ▶ Tecnologie di crittografia standard per la protezione delle informazioni di segnalazione attraverso OpenPGP (RFC 4880)
- ▶ Tecnologie di crittografia standard per la protezione delle comunicazioni TLS 1.2 con cifratura simmetrica AES-256 e scambio chiavi ECC a curve ellittiche
- ▶ Integrazione della tecnologia di anonimato Tor, per proteggere l'origine informatica di una segnalazione da parte di terzi
- ▶ Uso di componenti tecnologiche assoggettate a molteplici test di intrusione e peer review
- ▶ Pieno rispetto delle misure di sicurezza applicativa web OWASP
- ▶ Sicurezza sulle comunicazioni
- ▶ Sicurezza Applicativa (Open Web Application Security Project)
- ▶ Validazione della sicurezza indipendente
- ▶ Messa in atto di molteplici misure di prevenzione di attacchi per la negazione del servizio e saturazione (DDOS)



W3C






AUTOVIE VENETE

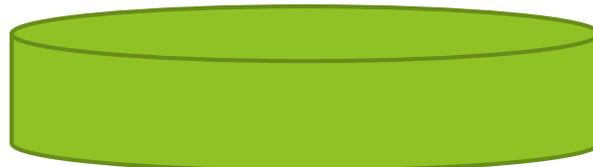
Portale di segnalazioni interne di condotte illecite

(Whistleblowing) Benvenuto!

Vuoi segnalare una condotta illecita?
[Invia una segnalazione!](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.
 [entra](#)

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulla S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.736,50 i.v.
Powered by [GlobalLeaks](#)



Cosa può fare il Segnalante:

- Inserire la segnalazione nel sistema
- Accedere alla lista delle segnalazioni
- Ricercare la propria segnalazione
- Visualizzare ogni segnalazione
- Controllare lo stato di lavorazione della segnalazione
- Comunicare con la Struttura ricevente
- Integrare le informazioni con file multimediali



Cosa può fare il ricevente (RPCT)

- ▶ Richiedere l'identità al segnalante
- ▶ Comunicare con il segnalante
- ▶ Ricercare le segnalazioni
- ▶ Chiedere al Segnalante di inserire ulteriori informazioni
- ▶ Gestire la segnalazione
- ▶ Esportare i dati (anche in maniera forense) per utilizzi futuri



Pericolo
Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy e sicurezza!
E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che protegge il tuo anonimato.
[\[Scarica il Tor Browser \]](#)



Portale di segnalazioni interne di condotte illecite (Whistleblowing)

Benvenuto!

Vuoi segnalare una condotta illecita?

[Invia una segnalazione!](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.

[Entra](#)

[Capture screen now](#)

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.738,58 i.v.

Powered by [Globleaks](#)

Pericolo
Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy. E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Autovie Venete.
[Scarica il Tor Browser]



Attenzione!

Le segnalazioni anonime verranno prese in considerazione solo se adeguatamente circostanziate e relative a fatti riscontrabili, di particolare gravità e relazionabili a contesti determinati.

La piattaforma permette di dialogare in modo anonimo con il segnalante, senza possibilità, per il ricevente o altri soggetti, di rintracciare l'origine della segnalazione: in ogni momento il segnalante potrà decidere se rivelare la propria identità.

La segnalazione potrà essere inoltrata ad altre funzioni di controllo interno quali l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

Le figure aziendali preposte al ruolo di riceventi non sono interessate a ricevere calunnie, nè segnalazioni non in buona fede, nè segnalazioni che non rientrano nel corretto spirito di collaborazione verso l'azienda.

[Prosegui alla Segnalazione](#)

Portale di segnalazioni interne di condotte illecite (Whistleblowing)

Benvenuto!

Vuoi segnalare una condotta illecita?

[Invia una segnalazione!](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.

XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX [Entra](#)

[Capture screen now](#)

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.738,58 i.v.

Powered by [Globleaks](#)

Pericolo

Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy e sicurezza!
E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che protegge il tuo anonimato.
[\[Scarica il Tor Browser \]](#)



Invia una segnalazione!

1 - Segnalazione 2 - Informazioni aggiuntive

Che tipo di illecito vuoi segnalare? *

Seleziona la tipologia di illecito piu attinente alla segnalazione che stai effettuando:

- Corruzione e cattiva amministrazione
- Appropriazione indebita
- Danno erariale
- Incarichi e nomine illegittime
- Appalti illegittimi
- Concorsi illegittimi
- Conflitto di interessi
- Abuso di potere
- Cattiva gestione di risorse pubbliche
- Danno ambientale
- Condotta illecita dell'esercizio autostradale
- Altro

Descrivi in modo sintetico quello che è successo.

Quando è avvenuto l'illecito?

Indica il periodo e se possibile la data in cui si sono verificati i fatti oggetto della segnalazione. (esempio: gennaio 2015, l'anno scorso, 17/08/2015, etc.)

La condotta illecita è ancora in corso? *

Chi ha tratto beneficio dall'illecito?

Capture screen now

Pericolo

Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy e sicurezza!
E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che protegge il tuo anonimato.
[\[Scarica il Tor Browser \]](#)



Invia una segnalazione!

- 1 - Segnalazione
- 2 - Informazioni aggiuntive

Vuoi dirci chi sei?

◀ passo precedente

Invia

Capture screen now

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.738,58 i.v.

Powered by [GlobalLeaks](#)

Pericolo
Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy e sicurezza!
E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che protegge il tuo anonimato.
[\[Scarica il Tor Browser \]](#)



Invia una segnalazione!

- 1 - Segnalazione
- 2 - Informazioni aggiuntive

Vuoi dirci chi sei?

No

◀ passo precedente

✔ Invia

Capture screen now

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.738,58 i.v.

Powered by [GloboLeaks](#)



Invia una segnalazione!

- 1 - Segnalazione
- 2 - Informazioni aggiuntive

Vuoi dirci chi sei?

SI

Informazioni personali

Nome *

Cognome *

Contatti

Consenso al trattamento dati personali *

ACCORDO: Questa segnalazione verrà recepita e gestita dal personale aziendale preposto alla gestione delle segnalazioni.

GARANZIA: Nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali, tutte le informazioni contenute nella segnalazione, incluse eventualmente quelle relative alla tua identità o di altri individui, verranno trattate in modo confidenziale e riservato e saranno conservate in accordo con le modalità previste nella Policy Whistleblowing, e comunque nel rispetto della normativa privacy vigente.

Capture screen now

Pericolo
Si rileva che tu stia navigando il sito senza alcuna protezione aggiuntiva per la tua privacy e sicurezza!
E' caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che protegge il tuo anonimato.
[\[Scarica il Tor Browser \]](#)



La tua segnalazione è stata inviata con successo.

Grazie!

La tua segnalazione è stata inviata con successo.



Memorizza il tuo key code per la segnalazione.

9812 8336 0783 3105

Cercheremo di risponderti il piu presto possibile.

Usa il codice di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

Suggerimento: Come nascondere il tuo key code

Un modo efficace per nascondere il tuo key code è quello di appuntarlo come fosse una numero di una carta di credito ed ad esempio allegarci anche una data di scadenza.

Esempio:



CARTA DI CREDITO

9812 8336 0783 3105

VALID FROM 12/13 EXPIRES END 12/18

IL TUO NOME

[Capture screen now](#)

S.p.A. Autovie Venete: Concessionaria dell'Autostrada Venezia-Trieste con diramazioni Palmanova-Udine e Portogruaro-Pordenone-Conegliano.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.a. Finanziaria Regionale Friuli Venezia Giulia.
P.IVA E C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341 - R.E.A. TRIESTE 14195 - Capitale sociale: € 157.965.738,58 i.v.

Powered by [Globleaks](#)

FASI DELL'APPROVAZIONE

APPROVAZIONE TOP
MANAGEMENT

PASSAGGIO IN CDA

COINVOLGIMENTO
FUNZIONI AZIENDALI

PIANO FORMAZIONE
RTPC

The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, primarily on the right side, creating a modern, layered effect. The rest of the background is plain white.

GRAZIE

e-privacy 2016 autumn edition
Sala del Carroccio del Comune di Roma