

Aspetti psicologici e comunicativi della piattaforma di segnalazione

Andrea Mian

Psicologo, psicoterapeuta

Progettazione Partecipata e Partecipazione Sociale

Premessa

Def. corruzione “Abuso della fiducia pubblica e del potere per l’ottenimento di vantaggi privati”

LA CORRUZIONE
COME
FENOMENO SOCIALE COMPLESSO

Il problema della complessità

4 modi per affrontare la complessità

- 1. **“Lasciar perdere”** è osservato un eccesso di complessità
- 2. **Blocco operativo** che può avere varie forme: può essere un blocco emotivo (burnout), oppure una ricerca continua e interminabile di ulteriori informazioni, con interminabili processi di analisi o di diagnosi, senza mai arrivare a decisioni operative.
- 3. **La semplificazione**, applicare soluzioni semplici a problemi complessi. Tali soluzioni sono spesso influenzate da emozioni, quali la rabbia o la paura.
- 4. **Riduzione della complessità** attraverso **sistemi complessi di riduzione**. Un approccio teorico sufficientemente strutturato può ridurre la complessità in sistemi dove sia possibile operare coerentemente.

Affrontare il fenomeno complesso della corruzione

- 1. “lasciar perdere” (SFIDUCIA, NORMALIZZAZIONE)
- 2. Blocco operativo (PAURA, STUDI ANALITICI)
- 3. La semplificazione (TUTTI IN GALERA, personaggi salvifici: es. Cantone)
- **4. Sistemi complessi di riduzione (legislativi, culturali, economici).**

la **piattaforma di segnalazione** come
strumento complesso di impatto
culturale **per ridurre la complessità**
del fenomeno della **corruzione**

Alcuni elementi

IL FENOMENO DEL CONFLITTO SOCIALE

Aspetti deleteri: VIOLENZA

Aspetti costruttivi:

RIFLESSIONE e VIGILANZA SOCIALE

IL CONFLITTO
per le nuove generazioni

ADEGUAMENTO

ABBANDONARE IL CAMPO

PROFONDO SENSO DI INEFFICACIA

la piattaforma di segnalazione come
strumento per **promuovere il senso
di efficacia e fiducia** per il cittadino

ATTENZIONE ALLE ASPETTATIVE !!

Cosa succede dopo la segnalazione?

promuovere il senso di efficacia per il cittadino

La piattaforma di segnalazione proporrà:

1. Chiarezza assoluta su come verranno trattate le segnalazioni (per non deludere le aspettative)
2. Spazi per eventuali proposte di soluzione (ascolto e responsabilizzazione)
3. Pubblicizzazione delle segnalazioni (senso di impatto e contrasto alla solitudine di chi prende posizione)

ANONIMATO

1. PROTEZIONE e alternativa
alla fuga dal conflitto

2. Attenzione alla comunicazione
parassitaria (dalla critica al contenuto alla
critica alla persona)

nella piattaforma di segnalazione

Pensare a sistemi di riduzione della comunicazione parassitaria:

1. Restare sui contenuti
2. No critiche alle persone, si alle loro azioni
3. Spazi diversi per la critica al sistema stesso

la piattaforma di segnalazione

La gestione del tempo

- Come è andata a finire? (il tempo breve)
- Contrasto alla cultura dell'emergenza (ciò che emerge, rispetto a ciò che sta sotto)
- La segnalazione: dall'evento al processo
(strutture che si ripetono)

In conclusione

la piattaforma di segnalazione sarà funzionale solo se affronterà la complessità, riducendola

Alcuni elementi da considerare:

- Attenzione alle ASPETTATIVE prodotte (efficacia e fiducia)
- Promuovere un sano conflitto sociale
- Ridurre la comunicazione parassitaria
- Gestire il tempo: dall'evento al processo, dall'emergenza alla prevenzione