

A lighthouse stands on a dark, silhouetted hill against a dramatic sky filled with dark, heavy clouds. A bright light source, possibly the sun or moon, is positioned directly behind the lighthouse's lantern room, creating a strong glow and lens flare. The overall mood is mysterious and powerful.

Cloud computing, un'opportunità di cui comprendere vantaggi e rischi, per privati ed aziende

CHI SIAMO

ICT

Organizzazione & Management

MEETING

IT Governance

Sistemi Informativi

Building Automation

Project Management

Tecnologie Informazione Comunicazione

Seminari

Eventi

Webminar

Informatica di Base

IT & Sistemi Operativi

Networking

Programmazione

ictacademy® Sun CISCO Agile Academy smartphone

Home

Autenticazione

Nome utente
Password

Ricordami
Login

- Password dimenticata
- Nome utente dimenticato
- Registrati

Contattaci

Non o

Corso serali ICT

E' in partenza una serie di corsi serali di formazione ICT organizzati in collaborazione con ICT Academy. Se hai bisogno di maggiori informazioni consulta il sito

Corsi Serali

Formazione ICT
CISCO - Solaris - Ubuntu
IT Administrator - JAVA
maggiori info iPhone

partner AICA)
• BUILDING Academy: sulle soluzioni di automazione e controllo legate alla Domotica
• UBUNTU Academy (In attivazione): sui sistemi Operativi Linux

MARCO PIERMARINI

Padre di famiglia, consulente e formatore con competenze legali, informatiche, certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, oltre a varie esperienze nella gestione di aziende di vari settori....

Aree: Privacy, sicurezza del lavoro, management, gestione d'azienda, ottimizzazione dei processi, sicurezza informatica, sistemi di gestione 231

photo credit: Giorgio Zanetti @ flickr

ARGOMENTI

Opportunità, vantaggi e rischi

- Aziende

Comprendere quali sono le possibilità del web e le conseguenze delle scelte fatte in termini di vantaggi e rischi

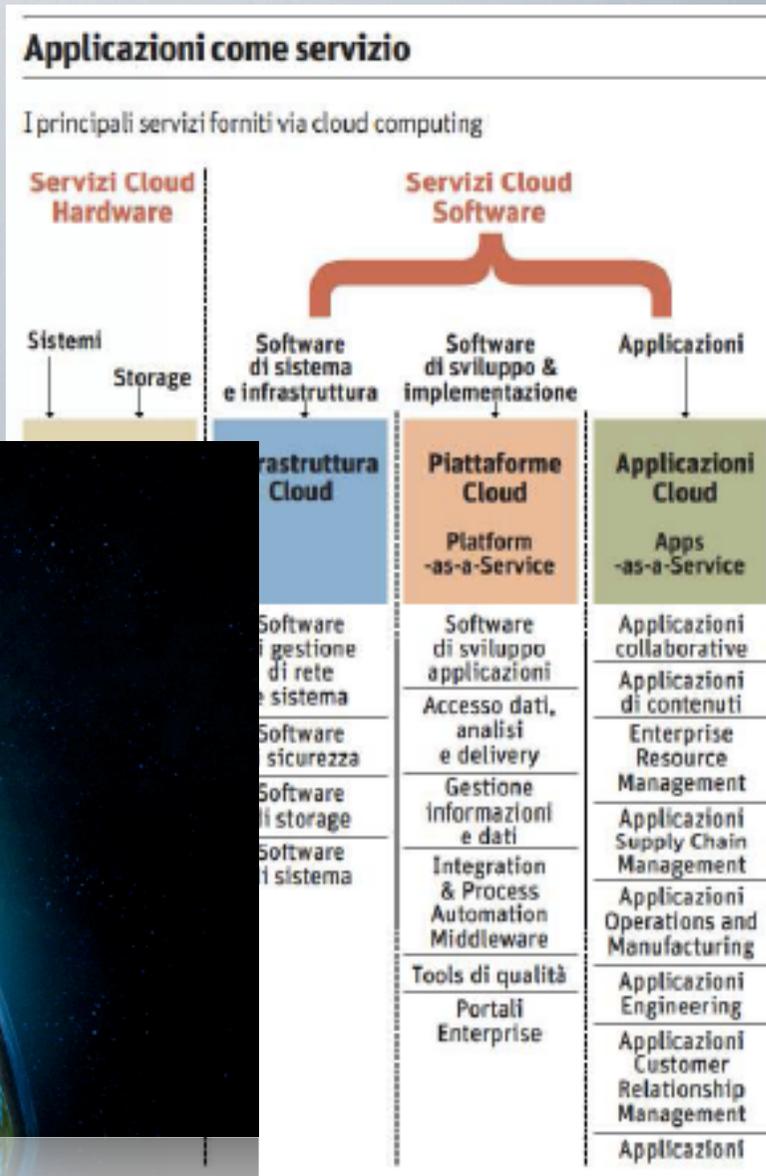
Perché scegliere il Cloud e come scegliere bene, che evoluzione per il futuro delle infrastrutture IT e quali alternative sono possibili

- Privati

Usano il Cloud continuativamente senza rendersi conto dei diritti, doveri, responsabilità e rischi di quanto fanno e di come poter scegliere per tutelare i propri dati

CLOUD COMPUTING

Un insieme di tecnologie informatiche che permettono l'utilizzo di risorse hardware (storage e CPU) e software distribuite in remoto (wikipedia)



OPPORTUNITÀ

Accedere in modo facile,
condividere contenuti senza
preoccuparsi dello spazio o
della piattaforma

Posso fare cose che
prima non potevo a
costi ridotti

Lo uso e non mi
interessa altro

Ergo

Spesso è gratis e ci
sono delle app che mi
semplificano la vita

AZIENDE



Perché scegliere la nuvola

Consapevolezza

Cosa si usa all'inizio: sistemi operativi, back up, archiviazione, flessibilità e proporzione dei costi

Altri lo usano come canale di contatto con i propri clienti

ORGANIZZAZIONE



Uso solo lo spazio oppure penso
in termini di vantaggi operativi?

Es. Connetto tutte le mie risorse

Es. Ottimizzo la comunicazione
(CRM, BI, ERP)

RISCHI



Outsourcer

Standard di sicurezza

Chi può vedere i tuoi dati

Che garanzie hai sui servizi?

C.I.O. E STATISTICHE

Un sondaggio effettuato da Colt sull'atteggiamento nei confronti dell'implementazione di un modello cloud tra i Chief information officer europei:

- la trasparenza dei costi è la maggiore fonte di ansia per le aziende italiane (62%),
- in Francia sono meno preoccupate di conformità e requisiti normativi (49%), ma vedono prestazioni e affidabilità dei servizi come l'ostacolo maggiore (76%).

CONTRATTO

SLA

Vincoli contrattuali

Norme applicabili

Forza contrattuale

COSA ATTENDERSI

Non più proprietari dei dati
Quella “macchina” non è più mia
A chi chiedo i danni? Controlli....
Riservatezza, integrità e disponibilità

PRIVATI: COME LO USANO



Web 2.0
Social network
P2P
VoIP e filesharing

Autore: [barackobamadotcom @ flickr](#)



BY-NC-SA 3.0
M. Piermarini

LA NUVOLA PER SERVIRE



webtreats.mysitemyway.com

Facebook, Google, Amazon, Apple.....

PERCHÉ USARLO?

Il servizio è gratis:
Facebook, Dropbox, Gmail
Accedo dal mio smartphone:
4square, twitter, flickr, scribd

Autore: kikki99 Flickr



BY-NC-SA 3.0
M. Piermarini

UN MONDO DI APP

The image shows a screenshot of the Apple App Store website for iPhone. The page features a navigation bar with links for 'Store', 'Mac', 'iPod', 'iPhone', 'iPad', 'iTunes', and 'Supporto'. The main content area is titled 'iPhone' and includes a search bar and a 'Acquista ora' button. The central headline reads 'Cosa chiedergli di più? Ecco 350.000 idee.' followed by a paragraph: 'Le applicazioni fornite con il tuo iPhone sono solo l'inizio. Se visiti l'App Store ne troverai altre centinaia di migliaia, create apposta per iPhone. Non ci sarà limite alle cose che il tuo iPhone saprà fare.' Below this, there are four key points:

- La più ampia scelta di app mobili al mondo.** L'App Store è il massimo per le applicazioni mobili: sono oltre 350.000 e aumentano ogni giorno. Molte sono persino gratis.
- Scarica le app con un tocco.** Installare le app sul tuo iPhone è facilissimo: trova quelle che ti piacciono, poi tocca per far partire il download.
- Gli aggiornamenti? Veloci.** iPhone ti comunica quando sono disponibili nuove versioni delle tue app. Scarica gli aggiornamenti uno alla volta o tutti insieme.
- Trova app perfette per te.** Genius ti consiglia nuove app in base a quelle che hai già. Ma puoi anche sfogliare i best-seller, i preferiti dello staff e molto di più.

An image of an iPhone is visible on the right side of the page.

Semplici e Veloci
Un app per ogni esigenza
Decidono loro come
35% degli americani usa un
app appena sveglio!*

MA I MIEI DATI DOVE SONO

Sono schedato: da cittadino a consumatore!

Pubblicità mirata ed efficace

Rischio di furti: PSN, Amazon, Aruba, Chromebook.....

DIRITTI

Ero tentato di lasciare vuota la slide....perchè?
Oggi è difficile esercitare diritti: verso chi?
I contratti sono sbilanciati: quali norme applico?
Le aziende sono delocalizzate: in che giurisdizione mi trovo?
Le rogatorie e il far valere i propri interessi, come singoli è impossibile: costa troppo e non c'è certezza dei risultati!
Serve che venga fatta una regolamentazione generale: ma chi ha il potere e le competenze per attuarlo?

NORME PER TUTTI

Art. 29 e UE

BSA: decalogo

Regole certe, universali e
condivise oltre i confini statali

Evitare soluzioni come SB242

Autore: Xaf @ flickr

UNA STRATEGIA COMUNE

1. Standard per uso commerciale
2. Proteggere le reti
3. Collaborazione per regole e norme chiare
4. Organizzare l'esercito per una difesa efficace
5. Strutturare una rete in grado di funzionare
6. Coinvolgere gli operatori per avere collaborazione
7. Difendere la libertà e la privacy

INTERNATIONAL STRATEGY FOR CYBERSPACE

Prosperity, Security, and Openness
in a Networked World

MAY 2011



Autore dcjohn @Flickr

UN NUOVO WEB

A hand is shown from the left, holding a bright sun between the fingers. The sun is glowing with rays, and the background is a clear blue sky with some white clouds. The overall image has a soft, ethereal quality.

Non più ricerca libera, ma
singole applicazioni da usare

Meno libertà, più controllo,
per avere maggiore sicurezza
e rapidità: è corretto?

EFFICIENZA E RAPIDITÀ

Ma è realmente tutto così efficiente?

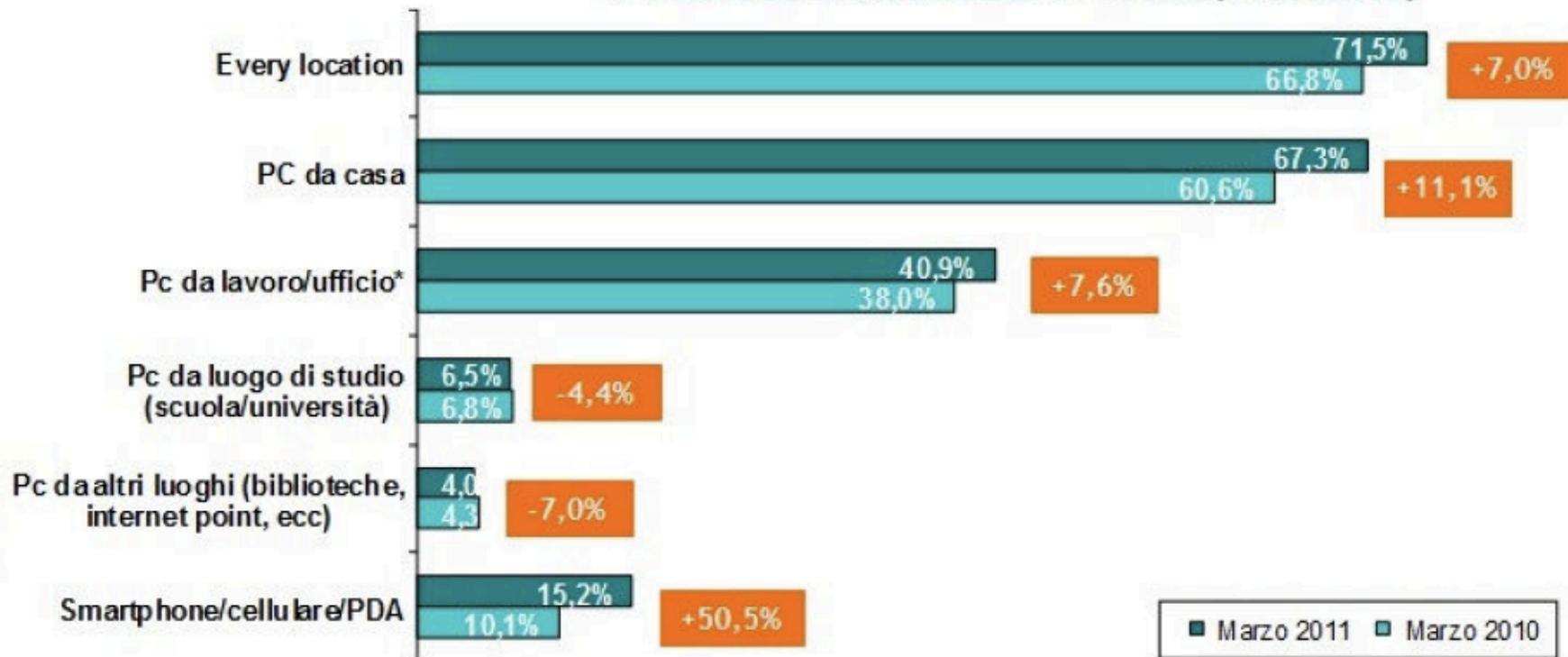
Realmente tutto è veloce e funzionale?

Come funziona questa nuvola....come si accede conta eppure pochi si pongono il problema!

CONNESSI ... COME?

Individui (11-74 anni): accesso a internet

% e stime sul totale individui 11-74 anni (=48.092.000)



Fonte: Audiweb Trends, maggio 2011 - Audiweb powered by Nielsen

Net neutrality

Banda larga e latenza

Https e sicurezza

TUTELARE GLI ACCESSI

- Proteggere la propria navigazione: wifi libero, uso di protocolli https, gestione delle sessioni, memorizzazione di psw sui vari dispositivi
- Consapevolezza dei rischi e del comportamento: a breve il Garante della privacy definirà una nuova guida per gli utenti

Furti di informazioni, se non d'identità!

Poca fiducia e rischi che non sono compresi da tutti

Superficialità nella gestione delle proprie informazioni

Android: vulnerabilità della versione 2.3.3, tutto in chiaro, contatti e calendar!!

IL CLOUD È IL PRESENTE

Non è possibile tornare indietro

La PA sarà il prossimo cliente che lo userà in maniera massiccia, coinvolgendo i cittadini per usarlo (*San Francisco*)

Ci sarà reale risparmio per tutti?

photo credit: lioliz @ flickr

PROGRESSO



Ecologia

Risparmio

Ripartizione

Dobbiamo vigilare!

UN CITTADINO DIGITALE

Nella vita non c'è nulla da temere, solo da capire.
Marie Curie

GRAZIE! DOMANDE?

Grazie per essere presenti, per la pazienza di avermi ascoltato e per avere trovato il tempo di venire oggi, un momento utile per riflettere insieme su temi ed argomenti importanti



Non c'è vento favorevole
per il marinaio che non
sa dove andare

Seneca

<http://www.heliosconsulting.it>

<Http://www.ict-academy.it>



BY-NC-SA 3.0
M. Piermarini

piermarini@heliosconsulting.it



 ictacademy®